



Buenos Aires, 31 de enero de 2019

Señor Secretario
Secretaría General y Relaciones Institucionales
Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Lic. Fernando Straface
Presente

Ref: Compromiso de Gobierno SUBTE: Frecuencia de 3' en HP

De mi consideración:

Me permito dirigirme a usted, en mi carácter de responsable del Programa de datos abiertos "SubteData" (www.subtedata.org.ar), a fin de hacerle llegar nuestra preocupación por la falta de cumplimiento del Compromiso de la referencia, el cual debería estar cumpliéndose desde hace ya dos años.

Como se puede apreciar del Cuadro (1), en el último cuatrimestre del 2018 ninguna línea del Subte porteño habría cumplido con la frecuencia comprometida en Hora Pico. La que más se habría acercado fue la Línea B en los meses de octubre y diciembre. Sin embargo, todas las frecuencias habrían empeorado en relación al último registro contenido en la web de seguimiento de los Compromisos (noviembre de 2017).

(1) HP. Frecuencia Promedio por Línea. 3° Cuatrimestre 2018

Líneas	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A	3'30"	3'15"	3'30"	3'13"
B	3'17"	3'02"	3'11"	3'05"
C	3'41"	3'19"	3'13"	3'14"
D	3'31"	3'20"	3'28"	3'23"
E	7'25"	7'38"	8'05"	7'38"
H	4'56"	4'29"	4'30"	4'00"

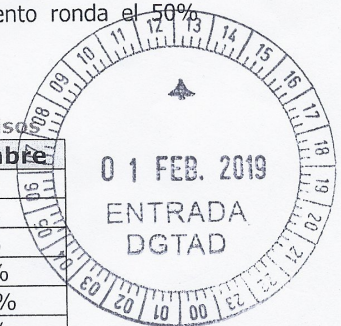
Fuente: Elaboración propia en base a dataset "trenes_programados".

El caso de la Línea E es sin dudas preocupante. Aun teniendo en cuenta que el empeoramiento de la frecuencia puede atribuirse en buena medida a las obras de ampliación de la línea, resulta llamativa la persistente falta de formaciones para cumplir una frecuencia sensiblemente inferior aun con obras, agravada por el mal estado de las mismas que hace que muchas veces no puedan circular las formaciones teóricamente disponibles. Por otra parte, la Línea H tiene el más bajo porcentaje de fallas (en relación a los trenes programados) y, sin embargo, sus frecuencias son las segundas más altas, lo que estaría indicando que falta material rodante para cumplir con la frecuencia comprometida. Como se puede apreciar del Cuadro (2), su nivel de apartamiento ronda el 50% promedio.

(2) % de Apartamiento en relación a Frecuencia Compromiso

Líneas	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A	17%	8%	17%	7%
B	9%	1%	6%	3%
C	23%	11%	7%	8%
D	17%	11%	16%	13%
E	147%	154%	169%	154%
H	64%	49%	50%	33%

Fuente: Elaboración propia en base a dataset "trenes_programados".

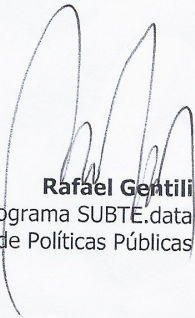




La situación descripta afecta la credibilidad de esta buena herramienta de rendición de cuentas y control ciudadano que son los Compromisos de Gobierno. Al mismo tiempo impide avanzar en profundizar su extensión a todos los horarios del servicio, no solo la Hora Pico, y en el establecimiento de algunos nuevos.

Me consta la preocupación suya y de su equipo en que los Compromisos funcionen. Lamentablemente, ello no sucede en el caso que a nosotros ocupa. Evidentemente, la falta de institucionalización de este mecanismo con el involucramiento de la sociedad civil y de la agencia responsable de llevar a cabo el Compromiso asumido (en este caso, SBASE), que señalamos en una nota anterior, es una falencia que se siente especialmente en casos como estos. En tal sentido, le solicitamos que tome medidas efectivas a fin de revertir la preocupante situación de incumplimiento, que afecte a los miles de usuarios que utilizan diariamente este fundamental servicio público de movilidad.

Desde ya, estamos a disposición para explorar soluciones eficaces al problema descripto.
Cordialmente,



Rafael Gentili
Programa SUBTE.data
Laboratorio de Políticas Públicas

