

REGISTRO Nº 4636/ERSP/2018

COPIA

Buenos Aires, 14 de Agosto de 2018.

A Presidente del Ente Único

Regulador de los Servicios Públicos – CABA

CPN Alejandro Roberto Ameijenda.

S _____ / _____ D

Rafael Gentili (DNI **LPP CONFIDENCIAL 3**) en mi carácter de ciudadano, con domicilio constituido en Sánchez de Bustamante 27 Piso 2 de esta Ciudad, me presento y solicito a Ud., en los términos de los arts. 3º, 9º y 10º y concordantes de la Ley 104 (según reforma Ley 5784) brinde copia en versión digital de la información que a continuación detallo:

1- Especifique cantidad de reclamos y quejas recibidos por los usuarios del servicio subterráneo prestado por la empresa Metrovías, desde Julio 2017 a Julio 2018, desglosando por tipo de reclamo, fecha, decisión adoptada, estado del trámite, multa aplicada, si la hubiera.

2- Especifique las acciones llevadas a cabo desde el 1/7/2017 a la fecha, a fin de hacer conocer al usuario la posibilidad de efectuar reclamos ante el organismo a su cargo. En particular (pero no exclusivamente) cartelera en el subte, número telefónico, volantes, folletos, anuncios a través de SubteTV, etc.

Por medio de la presente, autorizo a Analía Ubieta (DNI **LPP CONFIDENCIAL 5**), Rita Albornoz (DNI **LPP CONFIDENCIAL 6**) y Sebastián Arévalo (DNI **LPP CONFIDENCIAL 7**) a tramitar el presente, examinar el expediente, sacar fotocopias y retirar documentación, de modo indistinto.

Sin más lo saluda atte.

RAFAEL AMADEO GENTILI
DU 20.665.193



TERESA DE JESÚS LUNA
Legajo Nº 554