

CHALLENGING THE LIMITS  
**PROVOKERS**

# ENCUESTA COINCIDENTAL SUBTE

Agosto 2017



**Buenos  
Aires  
Ciudad**

## Ficha Técnica

### Área de investigación:

- Líneas A, B, C, D, E y H. Red de subterráneos de Buenos Aires.

### Fecha:

- Del 31 de julio al 8 de agosto de 2017.

### Universo:

- Usuarios de subterráneos de la Ciudad de Buenos Aires mayores de 18 años que viajaron más tres veces en el último mes en subte.

### Tipo de muestreo:

- Coincidental en estaciones de subterráneos de la Ciudad de Buenos Aires.

### Tamaño de la muestra:

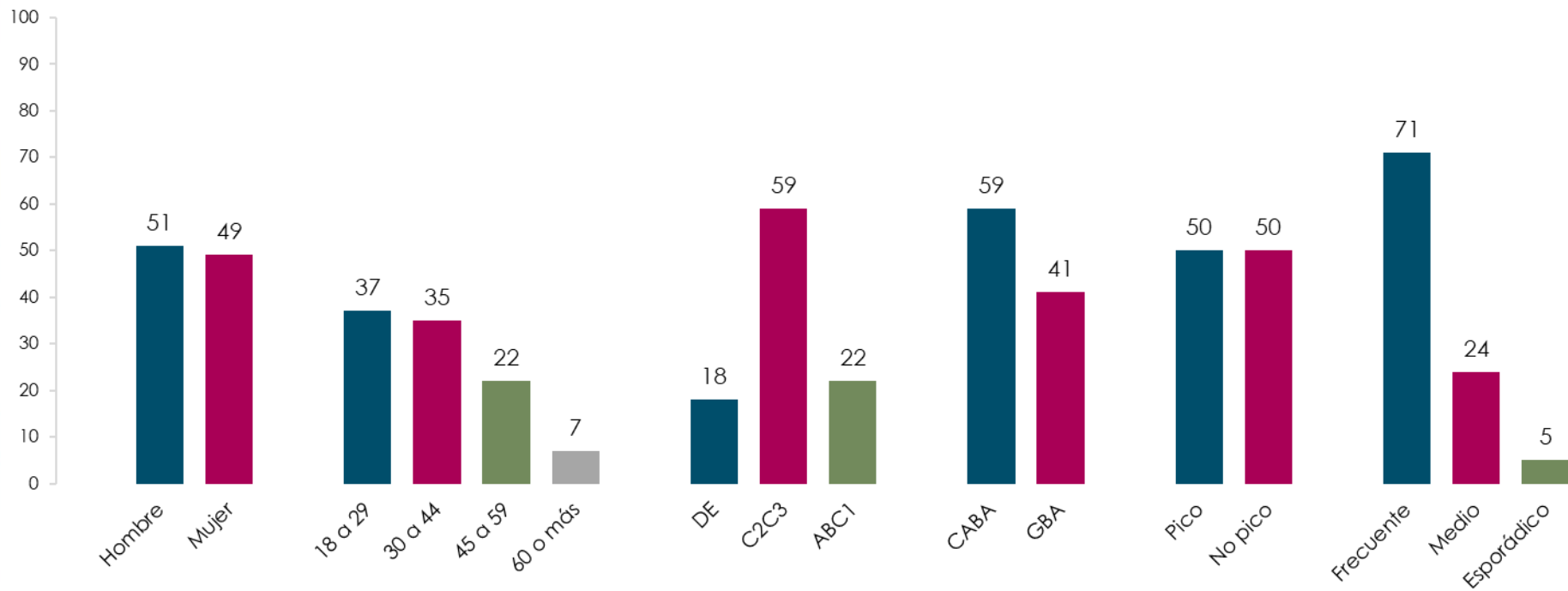
- 1202 casos efectivos («A» 150 casos/ «B» 300 casos/ «C» 150 casos/ «D» 301 casos/ «E» 150 casos / «H» 151 casos). Los datos han sido ponderados por línea de subte.

## Presentación

- El presente informe constituye una síntesis de los resultados obtenidos a través de encuestas coincidentales dirigidas a usuarios del servicio de subterráneo de la Ciudad de Buenos Aires mayores de 18 años. La investigación se desarrolló durante los días 31 de julio al 8 de agosto de 2017.
- Se han realizado un total de 1202 encuestas en las 6 líneas («A» 150 casos/ «B» 300 casos/ «C» 150 casos/ «D» 301 casos/ «E» 150 casos / «H» 151 casos.) en dos turnos horarios: Mañana (de 8 a 14 hs.) y Tarde (de 14 a 21 hs.). Los datos han sido ponderados por línea de subte.
- Para la investigación se han abordado diversos temas referidos a la situación del servicio de subterráneos, centrándose, especialmente, en la evaluación del estado actual de distintos aspectos relacionados con el subte, sus características y estado de mantenimiento, como así también aspectos relativos a la seguridad dentro del subte.
- Las comparaciones presentadas en este informe se basan en datos estadísticos anteriores realizados por la Consultora Aresco, Poliarquía y por Isonomía Consultores.

Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Estructura de la muestra

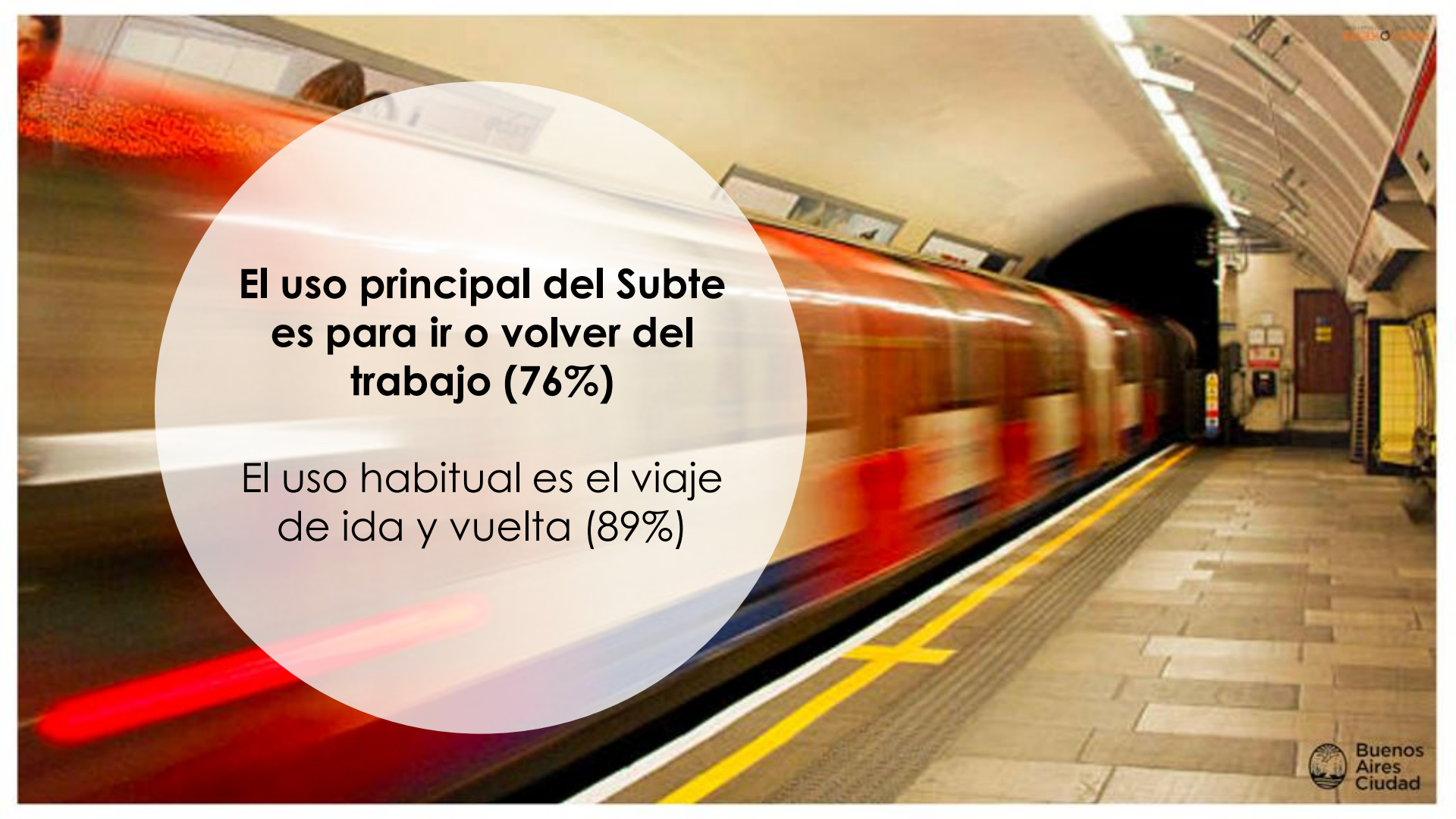


# CARACTERÍSTICAS DEL USO DEL SERVICIO



Buenos  
Aires  
Ciudad





**El uso principal del Subte  
es para ir o volver del  
trabajo (76%)**

El uso habitual es el viaje  
de ida y vuelta (89%)

# Motivos del viaje

¿Por cuál de los siguientes motivos utiliza mayormente el subte?

76%

Utilizan el subte para ir o volver de sus trabajos

12%

Utilizan el subte para ir o volver del lugar de estudio

6%

Utilizan el subte para trámites personales

6%

Utilizan subte con otro motivo

# Motivos del viaje - Evolutivo

¿Por cuál de los siguientes motivos utiliza mayormente el subte? RU

## EVOLUTIVO

	mar-12	sep-12	abr-13	jul-13	sep-13	dic-13	may-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	Ago-17
Ir o volver del trabajo	75%	77%	74%	72%	71%	75%	74%	77%	73%	80%	79%	76%	75%	78%	76%	71%	75%	80%	80%	76%
Ir o volver del lugar de estudio	6%	8%	11%	11%	12%	7%	14%	12%	14%	8%	10%	13%	16%	10%	8%	17%	15%	10%	9%	12%
Trámites personales	10%	11%	10%	11%	10%	12%	7%	7%	8%	8%	7%	8%	7%	8%	12%	8%	7%	6%	8%	6%
Visita a amigos/familiares	-	-	-	-	-	-	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Esparcimiento	4%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Otro	2%	1%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	-	1%	2%

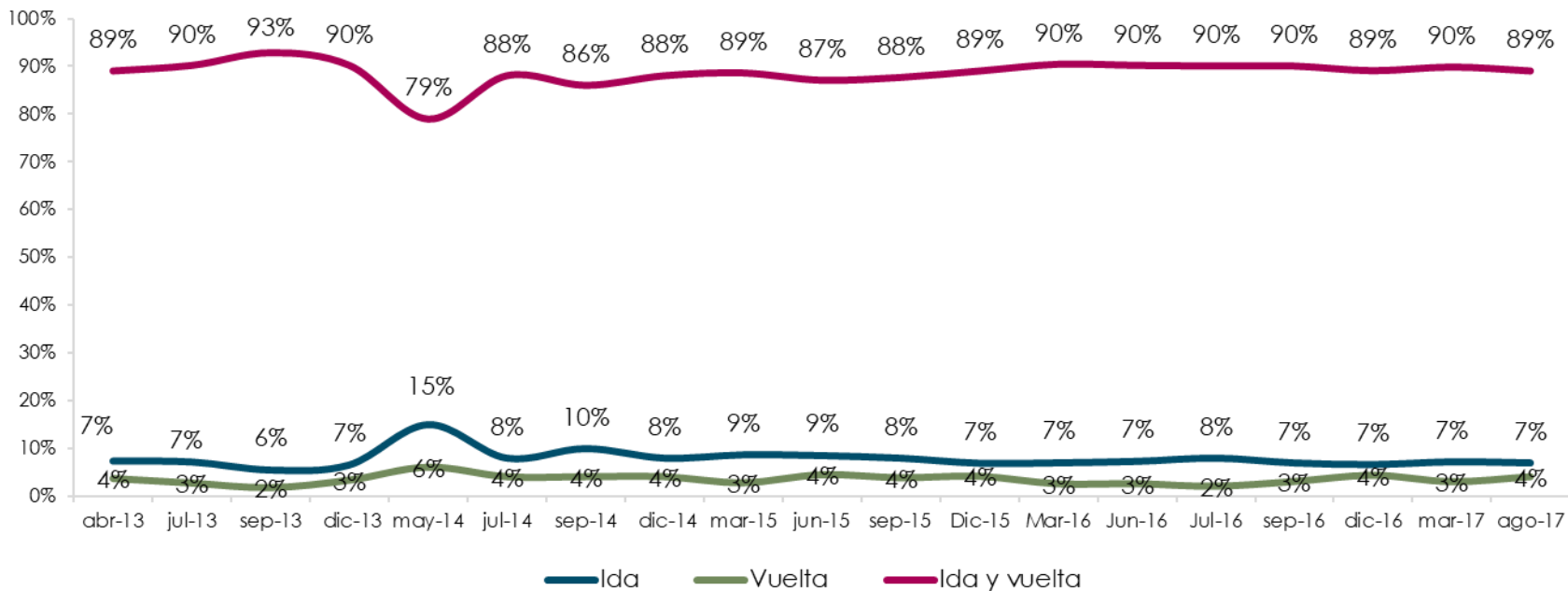
Los motivos de viaje se mantienen sin cambios entre las diferentes olas.  
El viaje al/desde el trabajo es la principal razón de uso.



# Uso habitual - Evolutivo

Para realizar su viaje más frecuente, ¿usted utiliza el subte a la ida, a la vuelta o ida y vuelta?

Dif. Ago'17 vs. Abr'13



0%

0%

0%

Para todas las olas el viaje ida & vuelta es el principal uso habitual. La tendencia es estable entre las diferentes olas

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

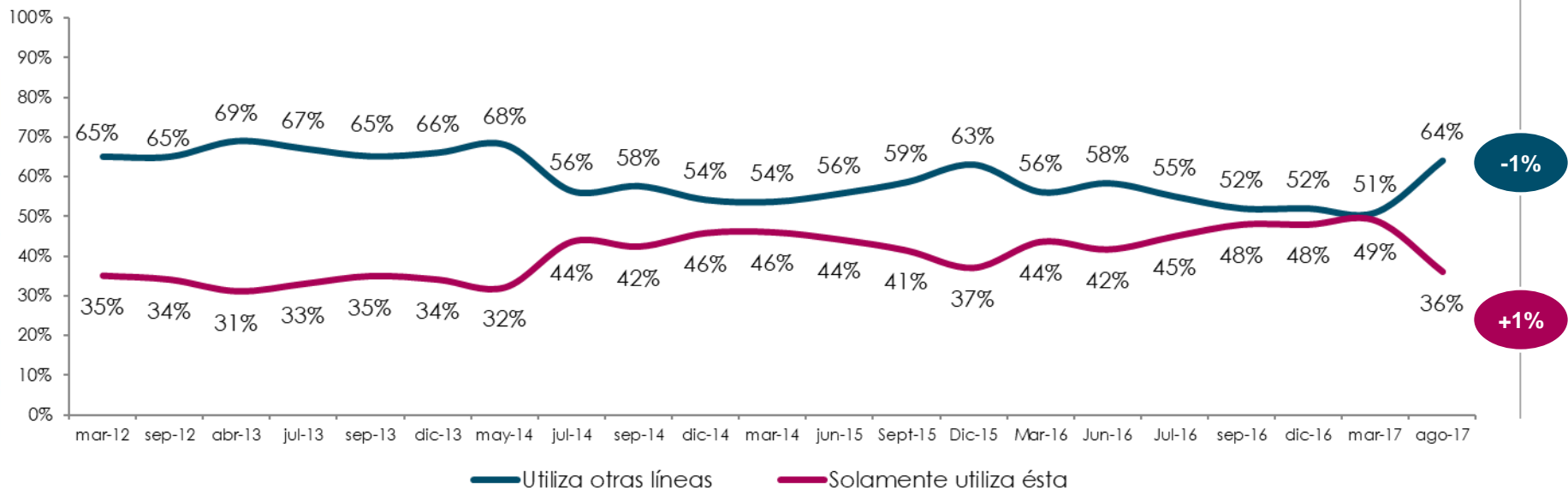
En su mayoría son  
pasajeros habituales  
de **varias líneas (64%)**

Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Uso habitual – Líneas - Evolutivo

Habitualmente ¿usted utiliza otras líneas de subte o solamente ésta (donde se realiza la encuesta)?

Dif. Ago'17 vs. Mar'12



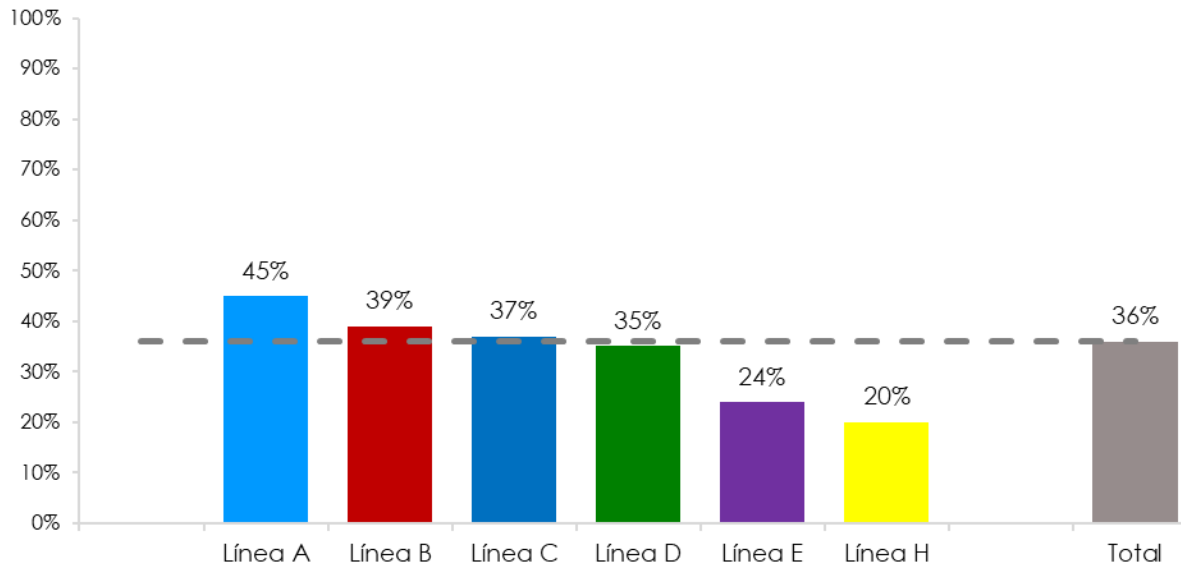
Es una tendencia poco estable. En las últimas mediciones aumentaba la proporción de los que usaban solo una línea y alcanzaba en Marzo 2017 una igualdad vs. los que solo utilizan una. En la última medición cae a los valores de Mayo del 2014

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

## Uso habitual – Una sola línea

Habitualmente ¿usted utiliza otras líneas de subte o solamente ésta (donde se realiza la encuesta)?

Solamente  
utilizan ésta  
**36%**

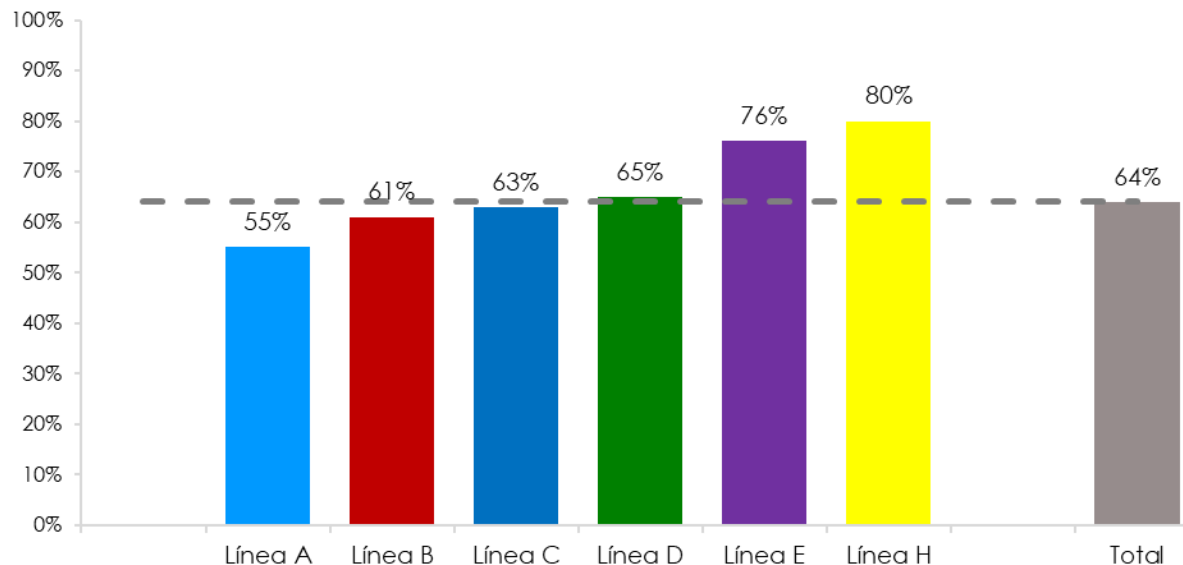



Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Uso habitual – Combina con otras líneas

Habitualmente ¿usted utiliza otras líneas de subte o solamente ésta (donde se realiza la encuesta)?

Utiliza otras  
líneas  
**64%**



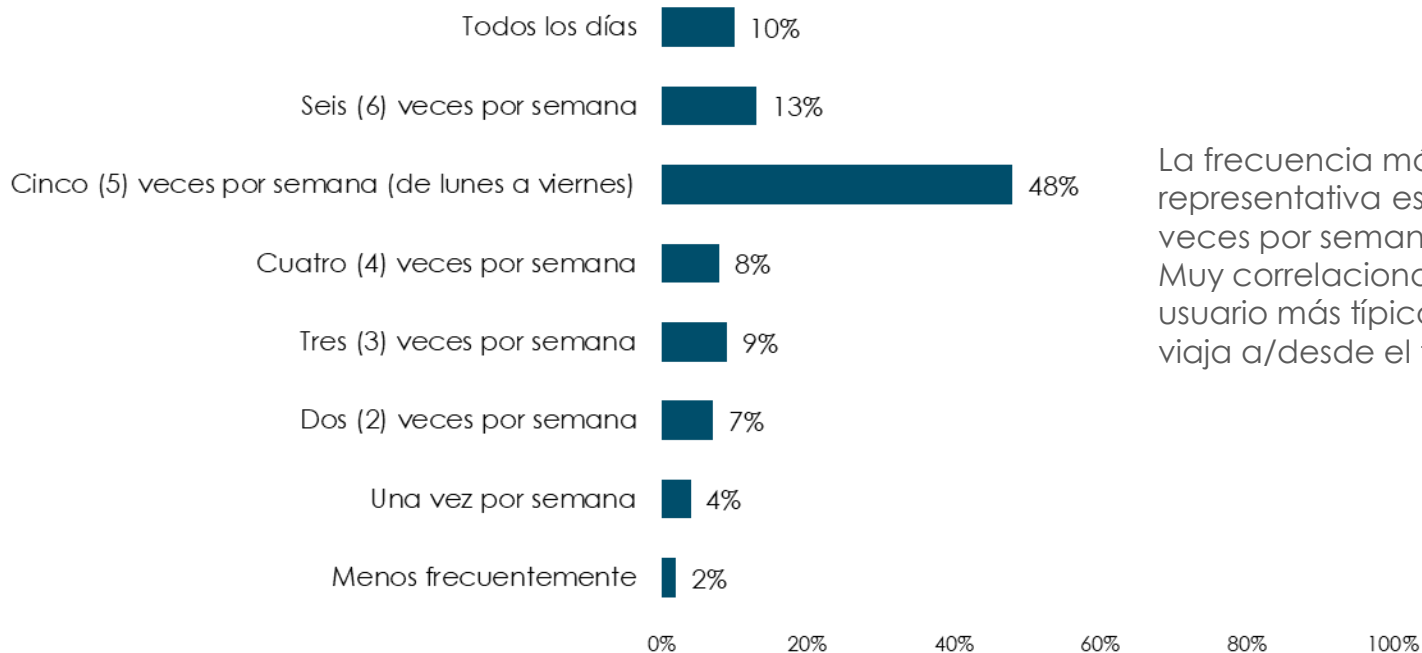


El pasajero habitual  
viaja unas **5 veces**  
por semana (**48%**)

Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Frecuencia del viaje

Pensando en las veces que usted utiliza el subte semanalmente y tomando como referencia la última semana, ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio del subte?



La frecuencia más representativa es la de 5 veces por semana. Muy correlacionada con el usuario más típico: que viaja a/desde el trabajo

# Frecuencia del viaje - Evolutivo

Pensando en las veces que usted utiliza el subte semanalmente y tomando como referencia la última semana, ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio del subte?

## EVOLUTIVO

	mar-12	sep-12	abr-13	jul-13	sep-13	dic-13	May-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	jul-16	sep-16	dic-16	mar-17	Ago.17
Todos los días	7%	4%	13%	13%	12%	14%	12%	1%	2%	3%	2%	2%	6%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	10%
6 veces por semana	7%	10%	8%	8%	8%	8%	8%	6%	7%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	6%	7%	9%	4%	7%	13%
5 veces por semana	47%	49%	44%	45%	44%	44%	42%	67%	62%	60%	61%	60%	59%	60%	58%	59%	59%	58%	59%	58%	48%
4 veces por semana	8%	9%	8%	8%	7%	4%	10%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	7%	5%	6%	6%	6%	8%	7%	8%
3 veces por semana	11%	14%	12%	10%	12%	11%	12%	11%	11%	10%	9%	11%	10%	10%	11%	11%	11%	12%	12%	12%	9%
2 veces por semana	10%	8%	8%	8%	9%	10%	9%	6%	7%	7%	9%	9%	8%	8%	11%	9%	9%	8%	10%	8%	7%
1 vez por semana	10%	6%	7%	8%	8%	9%	7%	4%	7%	7%	5%	7%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	6%	5%

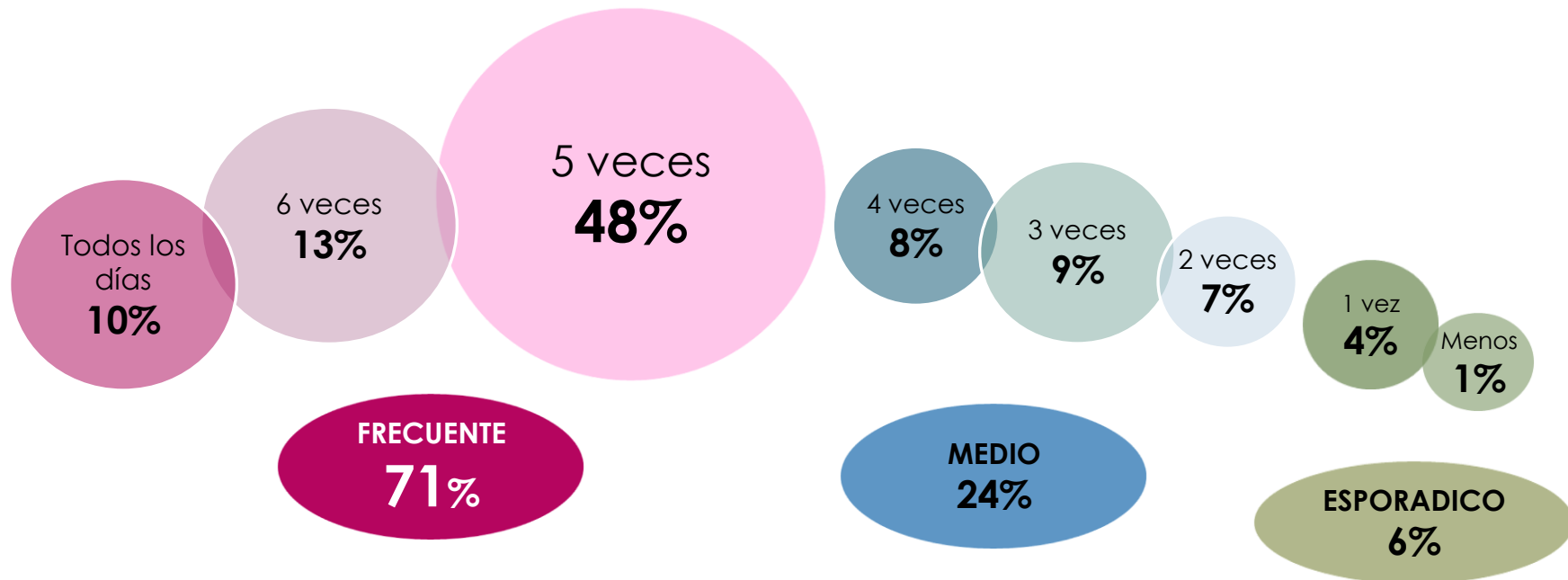
Para todas las olas el viaje 5 veces por semana es el más típico. Para Agosto 2017 el valor descende y se ubica en unos puntos más bajos, similares al 2012-14



Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Tipos de usuarios

Según frecuencia de viaje semanal



# Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

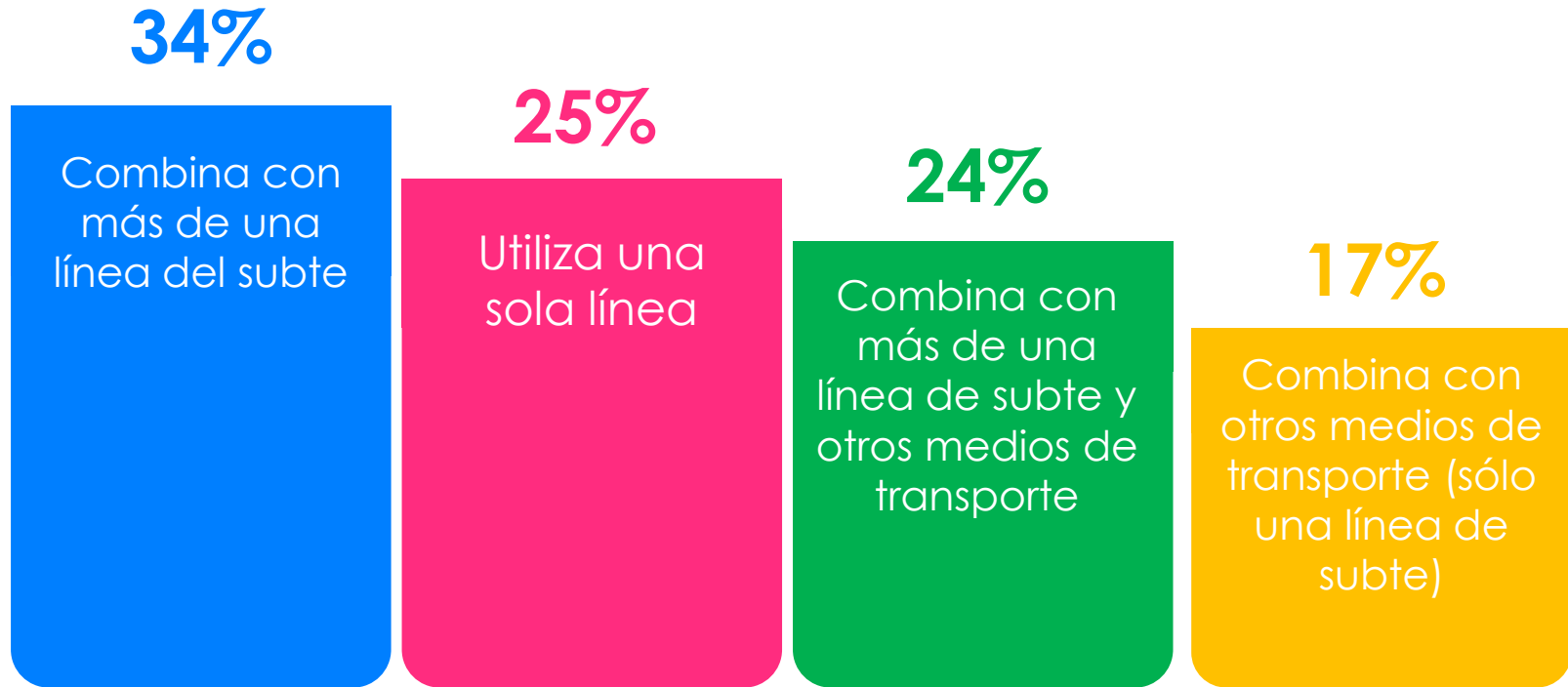
		USUARIO		
		Frecuente	Medio	Esporádico
Base:		851	289	62
SEXO	Masculino	53%	46%	53%
	Femenino	47%	54%	47%
EDAD	18 a 29	38%	35%	36%
	30 a 44	36%	30%	36%
	45 a 59	22%	23%	13%
	60 a 70	4%	12%	15%
NSE	DE	18%	20%	22%
	C2C3	61%	57%	47%
	ABC1	21%	23%	31%
PLAZA	CABA	61%	56%	44%
	GBA	39%	44%	56%
HORARIO	PICO	54%	40%	45%
	NO PICO	46%	60%	55%
LÍNEA	A	16%	19%	17%
	B	24%	20%	35%
	C	18%	12%	21%
	D	25%	30%	19%
	E	9%	9%	3%
	H	8%	10%	5%

El usuario de subte es un pasajero que combina entre diferentes líneas o medios de transporte.

**Solo 1 de cada 4 son usuarios exclusivos de una línea**

# Combinaciones

¿Para realizar su viaje más frecuente en subte, utiliza una sola línea, combina con otras líneas de subte o combina con otros medios de transporte?



# Combinaciones - Evolutivo

¿Para realizar su viaje más frecuente en subte, utiliza una sola línea, combina con otras líneas de subte o combina con otros medios de transporte?

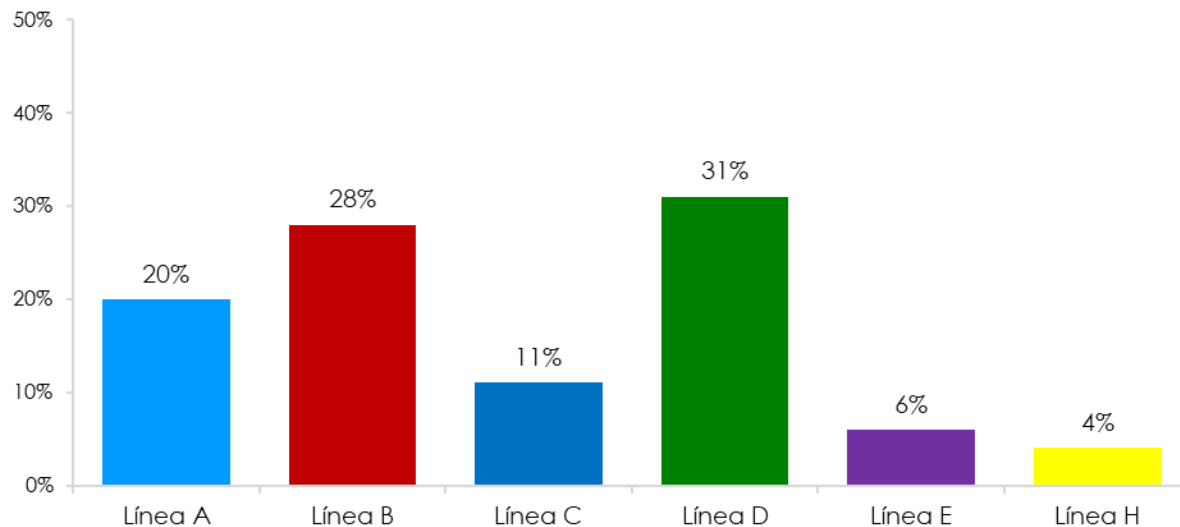
## EVOLUTIVO

	Utiliza una sola línea	Combina con más de una línea del subte	Combina con otros medios de transporte	Combina con más de una línea de subte y otros medios de transporte
sep-12	22%	24%	30%	25%
abr-13	23%	27%	25%	25%
jul-13	25%	28%	22%	25%
sep-13	22%	28%	21%	29%
dic-13	22%	36%	23%	19%
may-14	35%	21%	19%	25%
jul-14	24%	21%	26%	30%
sep-14	29%	23%	23%	25%
dic-14	28%	21%	25%	26%
mar-15	31%	22%	27%	22%
jun-15	28%	20%	26%	26%
sep-15	26%	26%	22%	26%
dic-15	23%	23%	24%	30%
mar-16	28%	18%	27%	27%
jun-16	25%	16%	28%	31%
jul-16	26%	21%	24%	29%
sept-16	25%	19%	28%	28%
dic-16	28%	21%	25%	26%
mar-17	29%	23%	25%	23%
ago-17	25%	34%	17%	24%

## Utiliza solo una línea de subte

**25%**

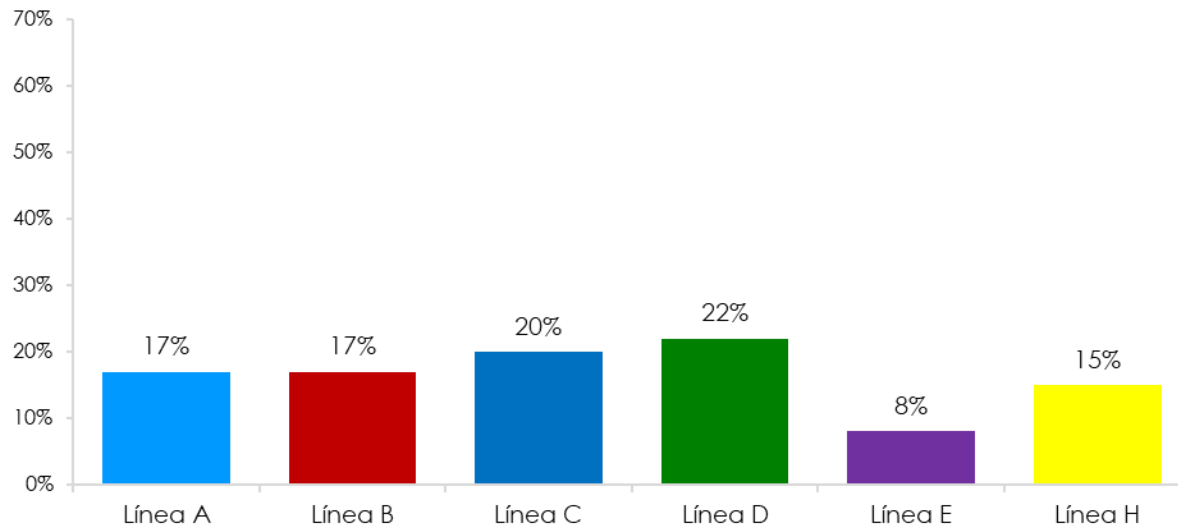
Utiliza sólo una línea de Subte



## Combina con otras líneas de subte

34%

Combina con  
más de una  
línea del subte

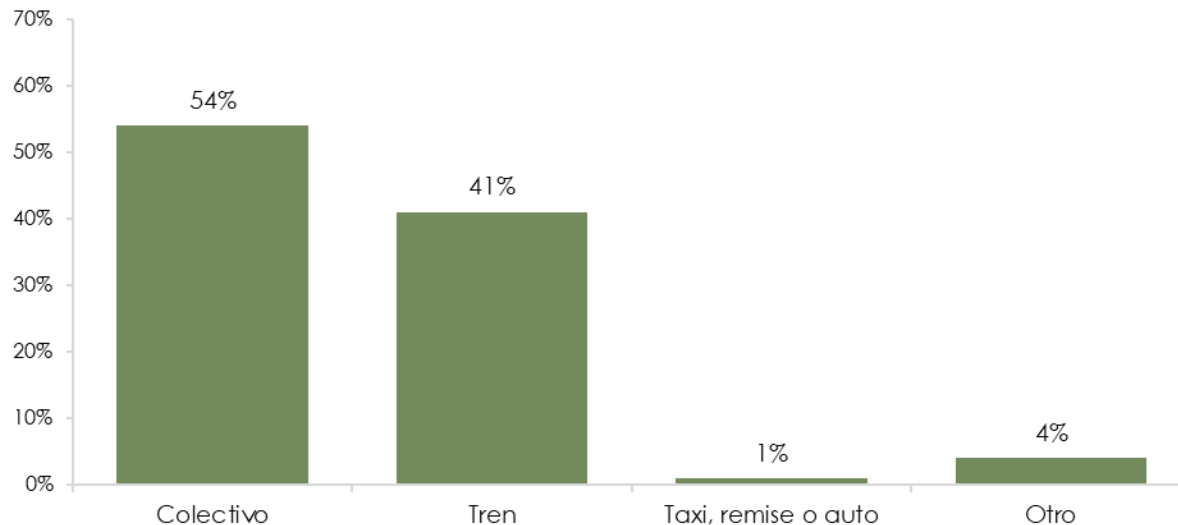


# Combina con otros medios de transporte o con más de una línea y otro medio

SOLO SI DIJO QUE COMBINA OTROS MEDIO DE TRANSPORTE O CON MAS DE UNA LINEA Y OTRO MEDIO  
¿Qué combinación de transporte realiza? Utiliza el subte y ¿qué otro medio de transporte?

**41%**

Combina con otros medios de transporte o con más de una línea y otro medio





# EVALUACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO



Buenos  
Aires  
Ciudad

**La evaluación global del servicio es positiva. 7 de cada 10 pasajeros consideran que es muy buena o buena.**

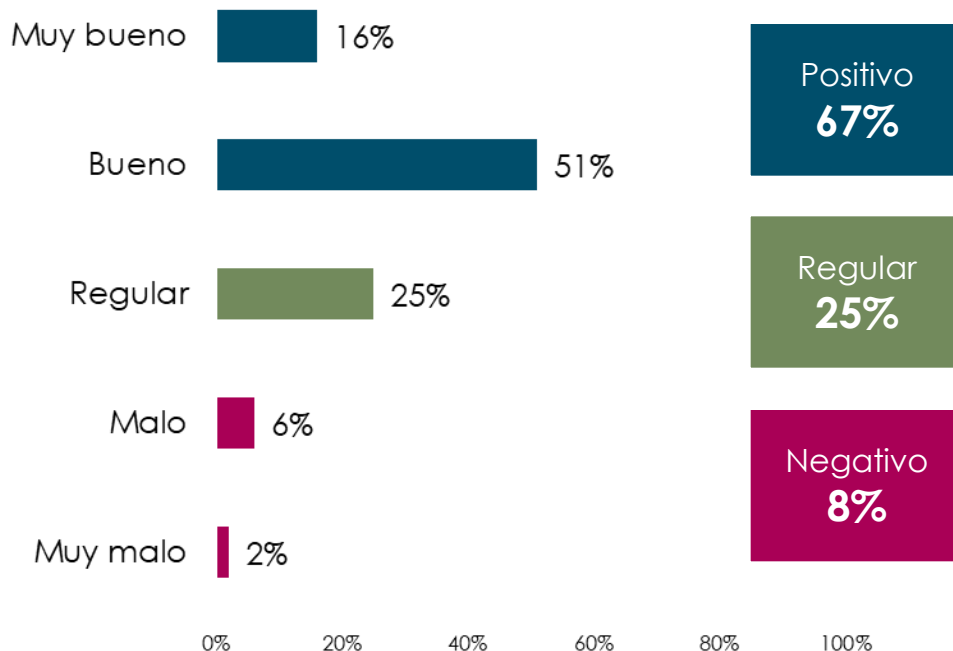
El 25% que es regular.

Solo un grupo minoritario la considera mala: 8%

Las líneas H y A son las de mejor evaluación

# Evaluación del Servicio General

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?



**La evaluación global del servicio exhibe una tendencia positiva y en crecimiento entre las diferentes mediciones.**

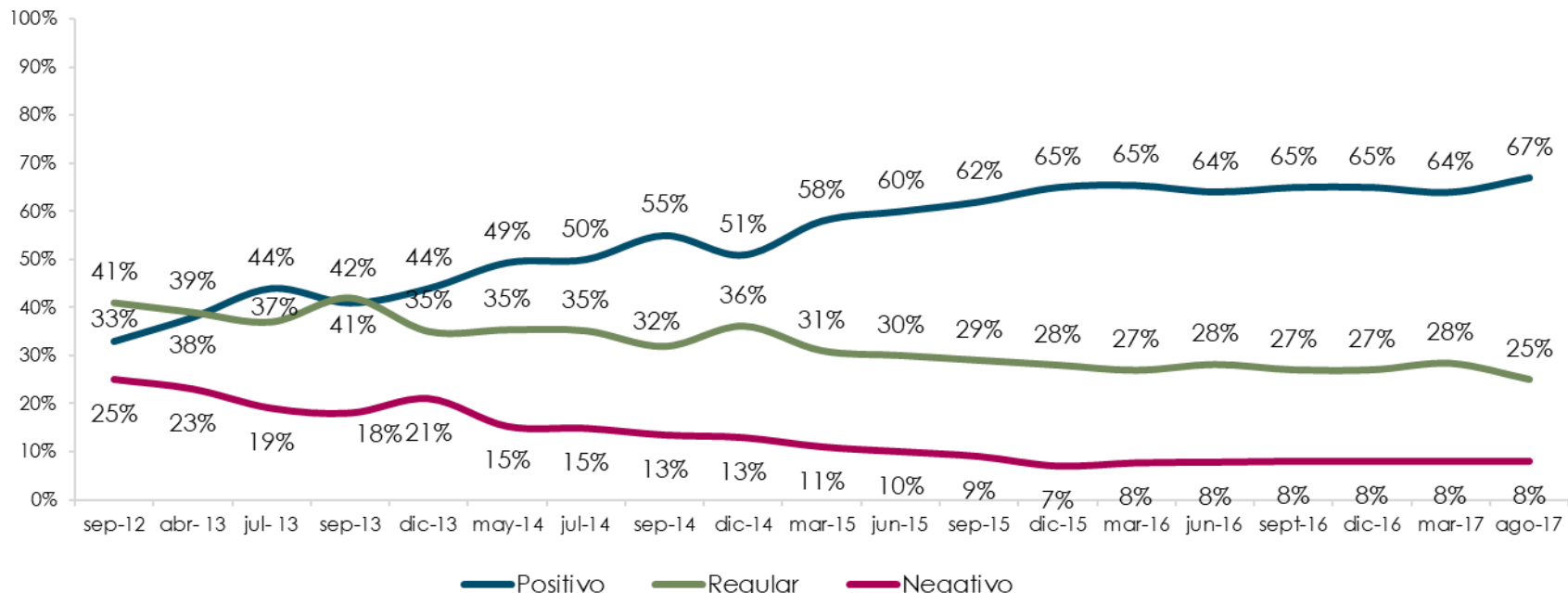
Sólo la línea E exhibe una tendencia a la baja en su evaluación.

Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Evaluación del Servicio General - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12



+34%

+16%

-17%

— Positivo — Regular — Negativo

La última ola resulta un con crecimiento vs. la anterior y consolida una tendencia hacia el evaluación positiva del servicio. Evaluación que crece a costa de la evaluación regular. El porcentaje de evaluación negativa se mantiene constante desde Septiembre 2015

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

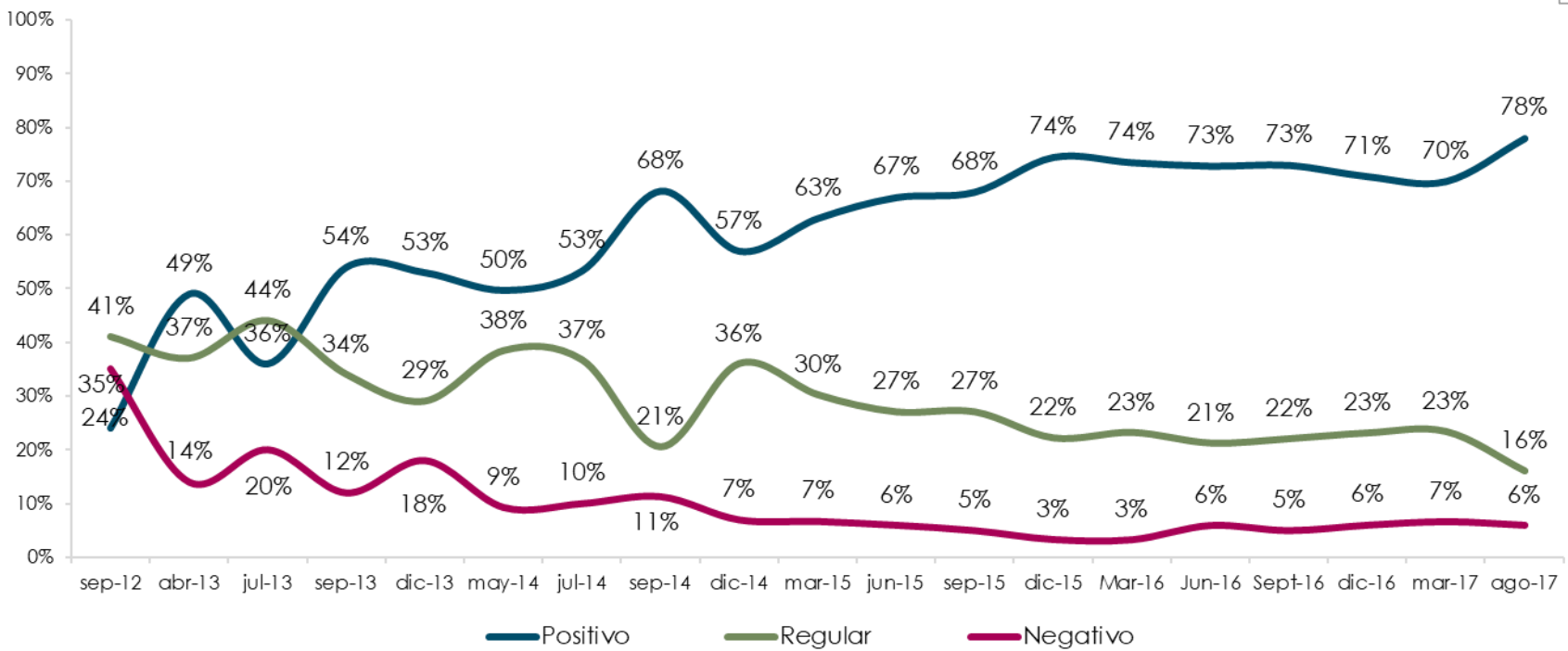


Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Evaluación de Servicio Línea A - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12



+54%

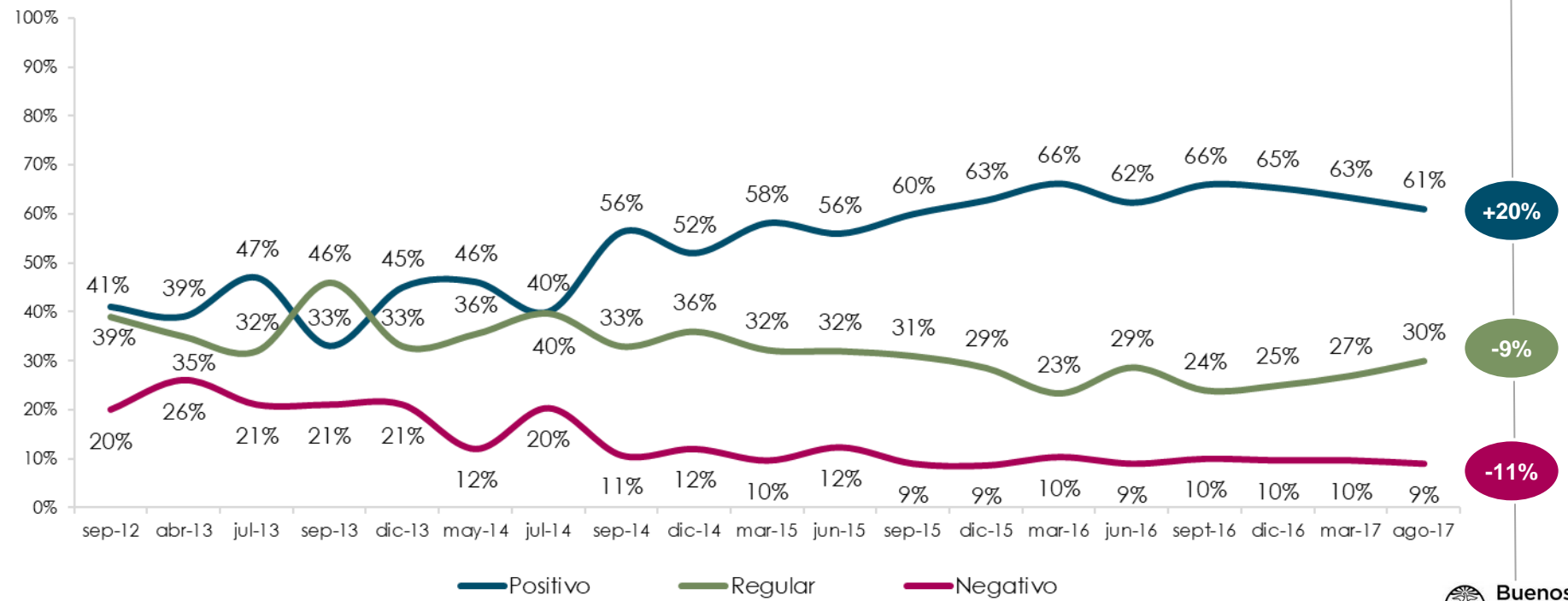
-25%

-29%

# Evaluación de Servicio Línea B - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12

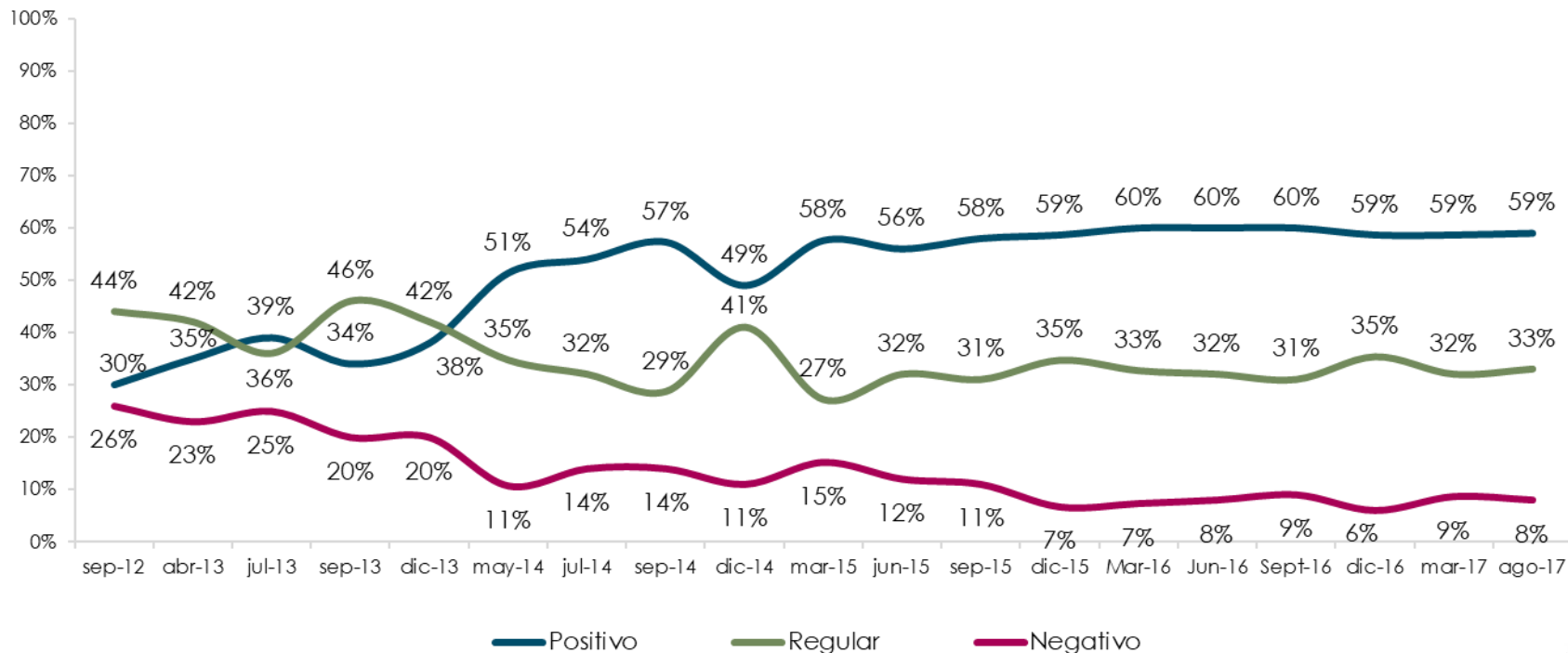


Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Evaluación de Servicio Línea C - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12



+29%

-11%

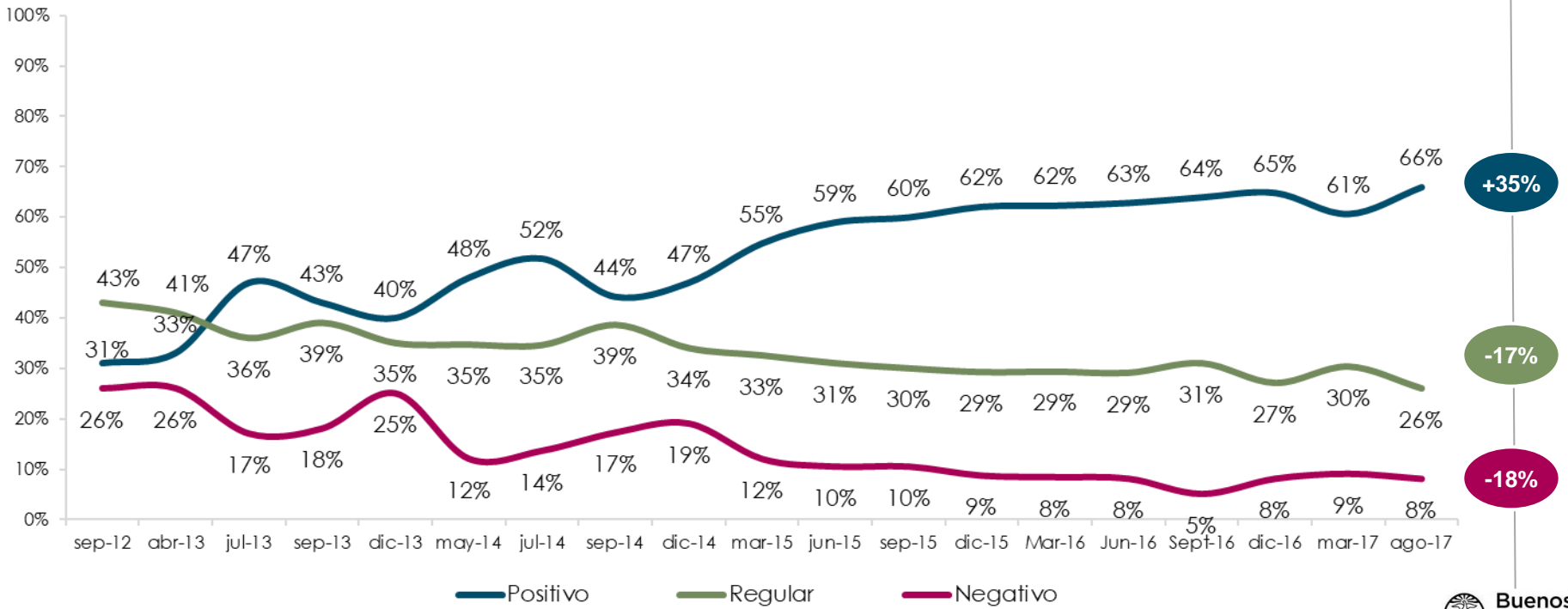
-18%



# Evaluación de Servicio Línea D - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12

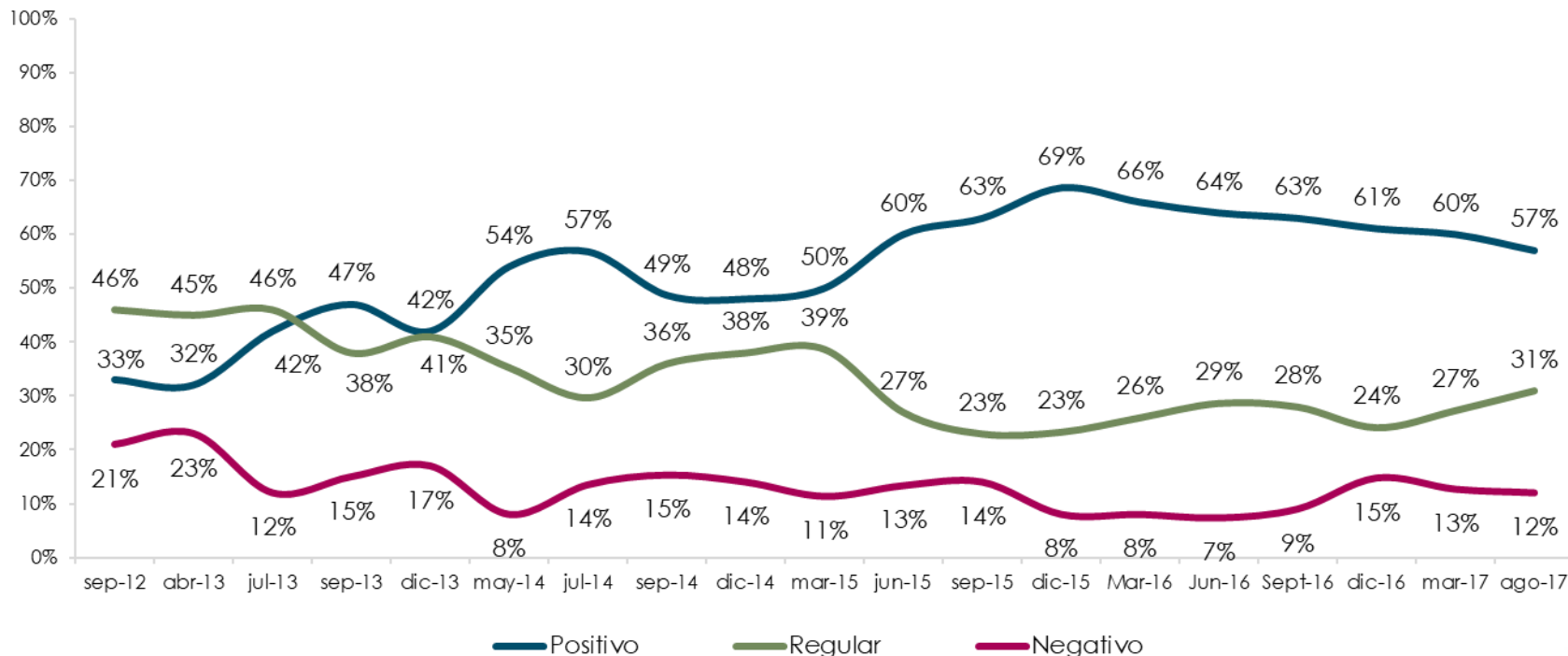


Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

# Evaluación de Servicio Línea E - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12



+24%

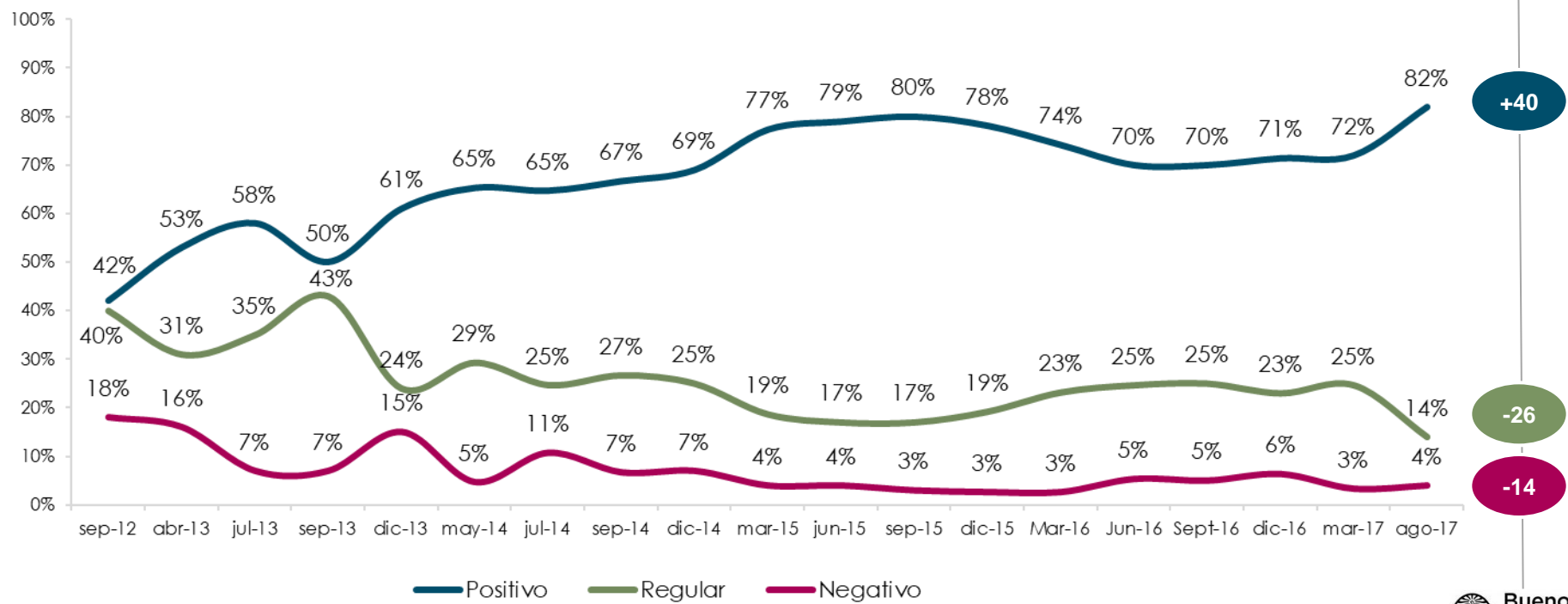
-15%

-9%

# Evaluación de Servicio Línea H - Evolutivo

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

Dif. Ago'17 vs. Sep'12



Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Evaluación del Servicio General

¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

	SEXO		EDAD				NSE			
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Positivo	67%	66%	66%	67%	63%	68%	67%	72%	66%	61%
Regular	25%	27%	25%	26%	28%	23%	28%	21%	27%	30%
Negativo	8%	7%	9%	7%	9%	9%	5%	7%	7%	9%

Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Evaluación del Servicio General

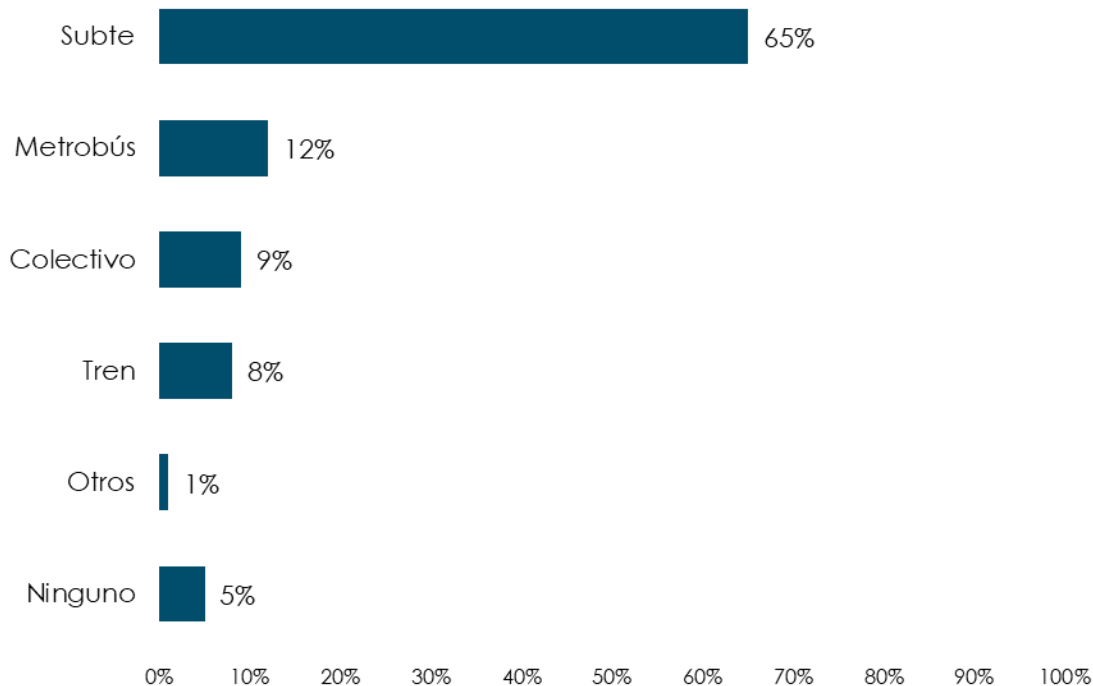
¿Si tuviera que calificar en general el servicio de subte de la Ciudad de Buenos Aires, diría que es...?

	ZONA			USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
Positivo	67%	65%	68%	64%	70%	77%	62%	70%
Regular	25%	26%	26%	28%	24%	15%	28%	24%
Negativo	8%	9%	6%	8%	6%	8%	10%	6%

El subte es considerado  
el **mejor medio de  
transporte público (65%)**

## Mejor servicio de transporte público

Según su opinión, de los siguientes medios de transporte público en la Ciudad de Buenos Aires, ¿Cuál cree usted que brinda un mejor servicio? RU



Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

## Mejor servicio de transporte público - Evolutivo


Según su opinión, de los siguientes medios de transporte público en la Ciudad de Buenos Aires ¿Cuál cree usted que brinda un mejor servicio?

### EVOLUTIVO

	jul-13	sep-13	dic-13	may-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	sep-16	dic-16	mar-17	Ago-17
Subte	71%	55%	49%	51%	56%	59%	53%	55%	56%	57%	57%	62%	59%	63%	66%	64%	65%
Metrobús	4%	11%	13%	14%	11%	10%	11%	11%	9%	13%	10%	9%	9%	10%	9%	10%	12%
Colectivo	13%	17%	20%	19%	17%	14%	15%	13%	16%	13%	13%	10%	11%	9%	9%	8%	9%
Tren	4%	6%	5%	4%	6%	7%	10%	8%	10%	10%	12%	14%	12%	10%	9%	11%	8%
Otros	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%
Ninguno	8%	10%	10%	7%	8%	6%	8%	7%	7%	4%	5%	3%	6%	5%	5%	5%	5%
Ns/Nc	-	-	2%	5%	2%	3%	3%	6%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	-

La evaluación se mantiene estable en relación a la tendencia, sin cambios importantes al analizar las últimas 4 olas. Siempre es el subte el medio más mencionado.





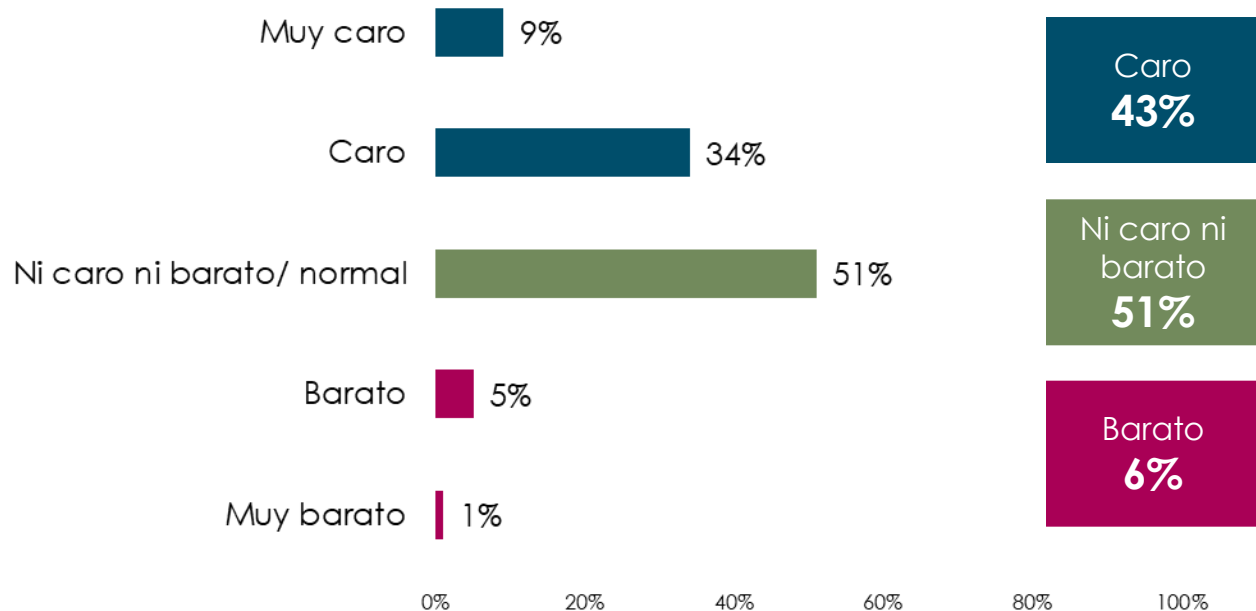
**El Subte está considerado  
con un precio adecuado por  
la mitad de los pasajeros.**

El 43% lo considera caro.

Muy pocos lo consideran  
barato: 6%

## Relación precio / Calidad

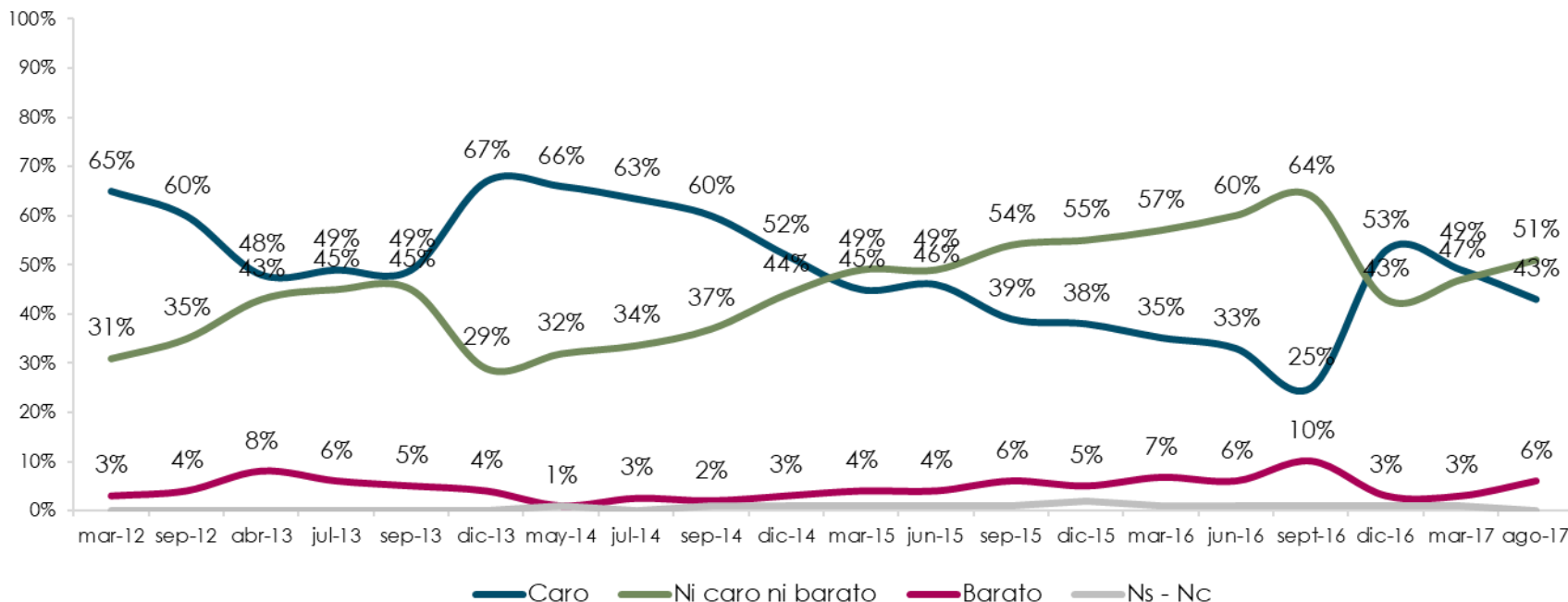
¿En general, el precio del pasaje del subte de la Ciudad de Buenos Aires, en relación a la calidad del servicio, le parece...?



# Relación precio / Calidad - Evolutivo

¿En general, el precio del pasaje del subte de la Ciudad de Buenos Aires, en relación a la calidad del servicio, le parece...?

Dif. Ago'17 vs. Mar'12



+20%

-22%

+3%

— Caro — Ni caro ni barato — Barato — Ns - Nc

La relación precio y calidad presenta una tendencia oscilante. En la última ola vuelve a crecer la proporción de los que lo consideran adecuado (ni caro, ni barato) y supera a los que lo consideran caro

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.



## Aspectos de mayor prioridad del servicio

¿De los siguientes aspectos que le voy a mostrar, cuál diría usted que tiene mayor prioridad en relación al servicio de subterráneo?



Base: Total entrevistados de Agosto 2017 (1202). Datos Ponderados.

## Aspectos de mayor prioridad del servicio\* - Evolutivo

¿De los siguientes aspectos que le voy a mostrar, cuál diría usted que tiene mayor prioridad en relación al servicio de subterráneo?

### EVOLUTIVO

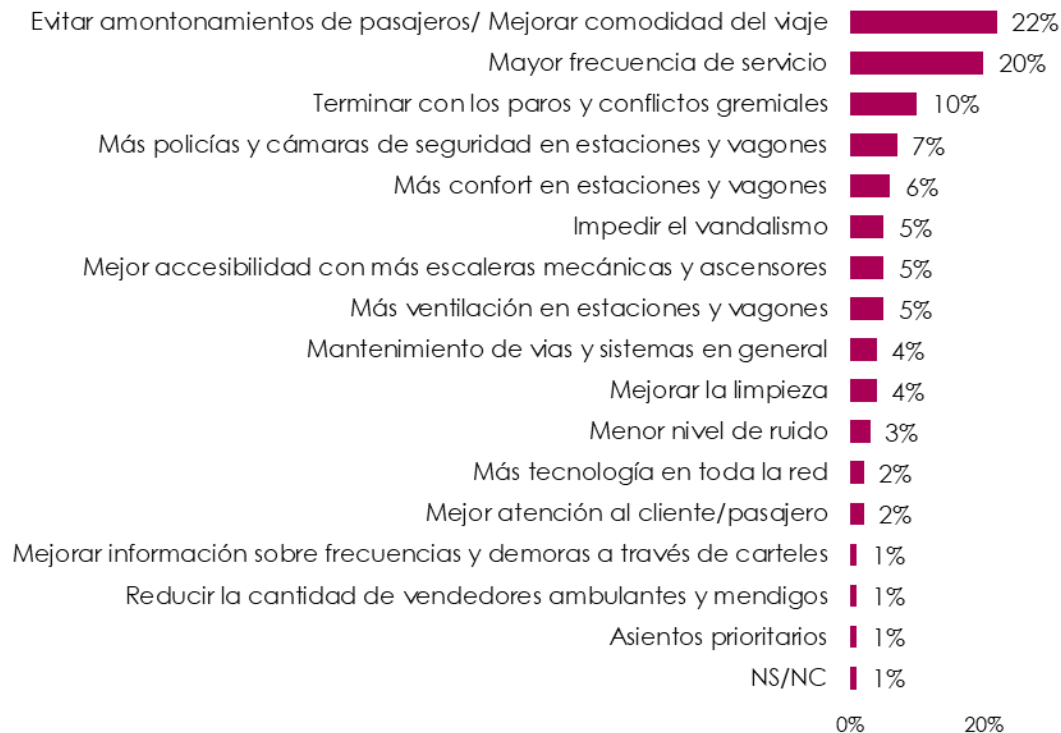
	mar-12	sep-12	abr-13	jul-13	sep-13	dic-13	may-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	sep-16	dic-16	mar-17	ago-17
Mayor frecuencia del servicio	28%	32%	33%	35%	35%	31%	31%	32%	32%	26%	29%	32%	34%	35%	35%	36%	35%	32%	39%	33%
Evitar amontonamientos de pasajeros - Mejorar comodidad del viaje	-	12%	22%	23%	21%	22%	26%	29%	27%	27%	24%	29%	30%	22%	24%	23%	24%	21%	17%	20%
Terminar con los paros y conflictos gremiales	9%	14%	14%	11%	18%	15%	14%	13%	13%	17%	16%	9%	11%	16%	14%	17%	14%	23%	14%	16%
Mantenimiento de vías y sistemas en general	15%	14%	11%	15%	8%	10%	6%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	7%
Más policías y cámaras de seguridad en estaciones y vagones	9%	7%	6%	4%	6%	6%	6%	7%	8%	7%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	7%	5%	5%	7%

\* Son los 5 que más han sido nombrados

La mayor frecuencia de servicio es la mención más importante en prácticamente todas las olas.

# Aspectos de mayor satisfacción del servicio

¿De los siguientes aspectos que le voy a mostrar, cuál cree usted que le generaría mayor satisfacción en relación al servicio de subterráneo?



# SATISFACCION CON EL SERVICIO



Buenos  
Aires  
Ciudad





Es relativamente positiva la satisfacción global con el servicio. Algo más de la mitad se encuentra satisfecho (53%). Luego un 37% no está ni satisfecho, ni insatisfecho. Los críticos son solo el 10%.

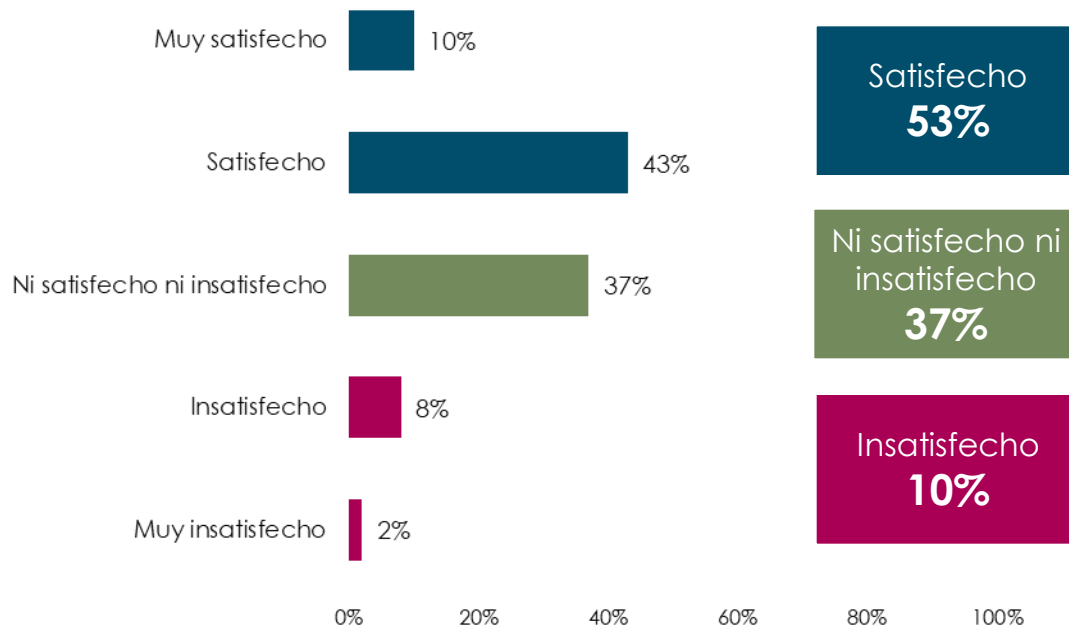
**La satisfacción presenta una mejora en relación a las olas pasadas.**



Encuesta Coincidental Subte – Agosto 2017

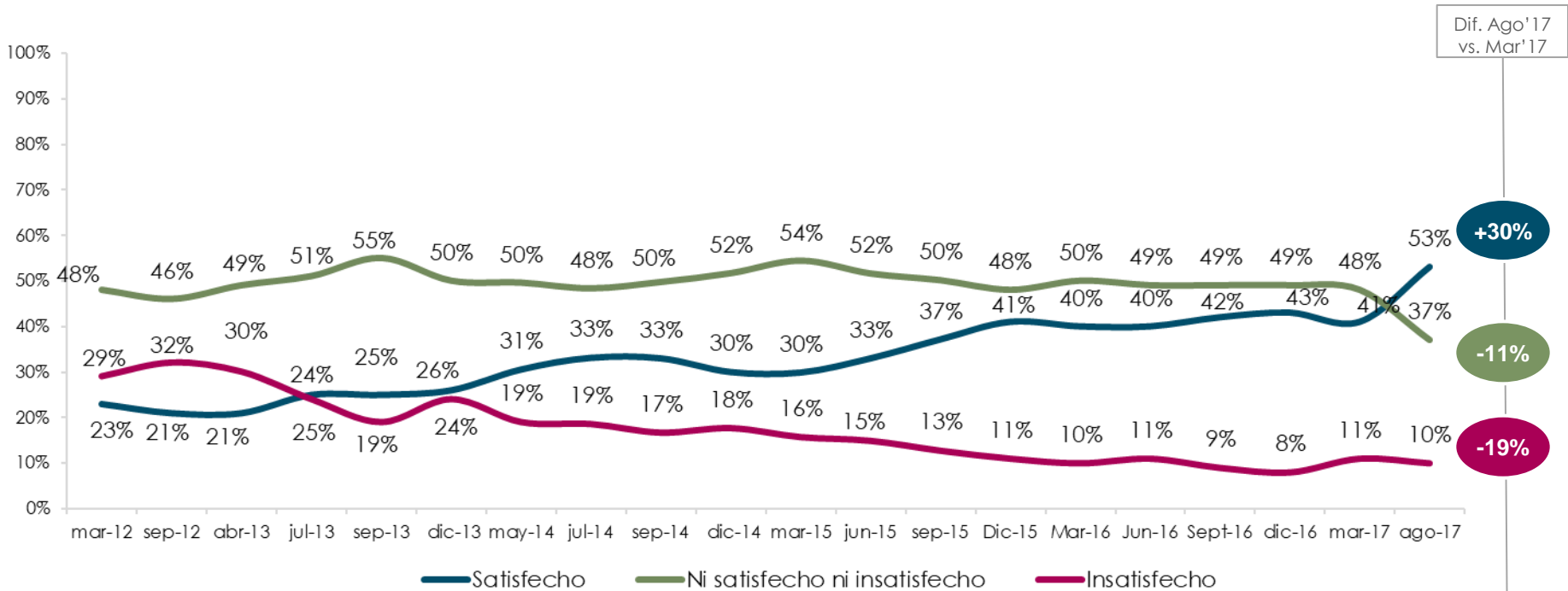
## Nivel de satisfacción general con el servicio del subte

¿En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es “totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”, ¿En qué medida está usted satisfecho con el servicio de subte en general?



# Nivel de satisfacción general con el servicio del subte - Evolutivo

¿En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es "totalmente insatisfecho" y 5 "totalmente satisfecho", ¿En qué medida está usted satisfecho con el servicio de subte en general?



+30%

-11%

-19%

En la última ola cambia la tendencia y aumenta la proporción de satisfechos 12 puntos. Disminuyen los indiferentes. Desde la primera medición hay una lenta tendencia creciente de la satisfacción.

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

## Nivel de satisfacción general con el servicio del subte

¿En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es “totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”, ¿En qué medida está usted satisfecho con el servicio de subte en general?

	SEXO			EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Satisfecho	53%	53%	53%	50%	48%	61%	59%	66%	49%	49%
Ni satisfecho ni insatisfecho	37%	37%	36%	40%	41%	28%	30%	25%	40%	41%
Insatisfecho	10%	10%	11%	10%	11%	11%	11%	9%	11%	10%

## Nivel de satisfacción general con el servicio del subte

¿En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es “totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”, ¿En qué medida está usted satisfecho con el servicio de subte en general?

	ZONA			USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
Satisfecho	53%	50%	57%	52%	54%	59%	51%	54%
Ni satisfecho ni insatisfecho	37%	38%	35%	37%	37%	36%	37%	37%
Insatisfecho	10%	12%	8%	11%	9%	5%	12%	9%

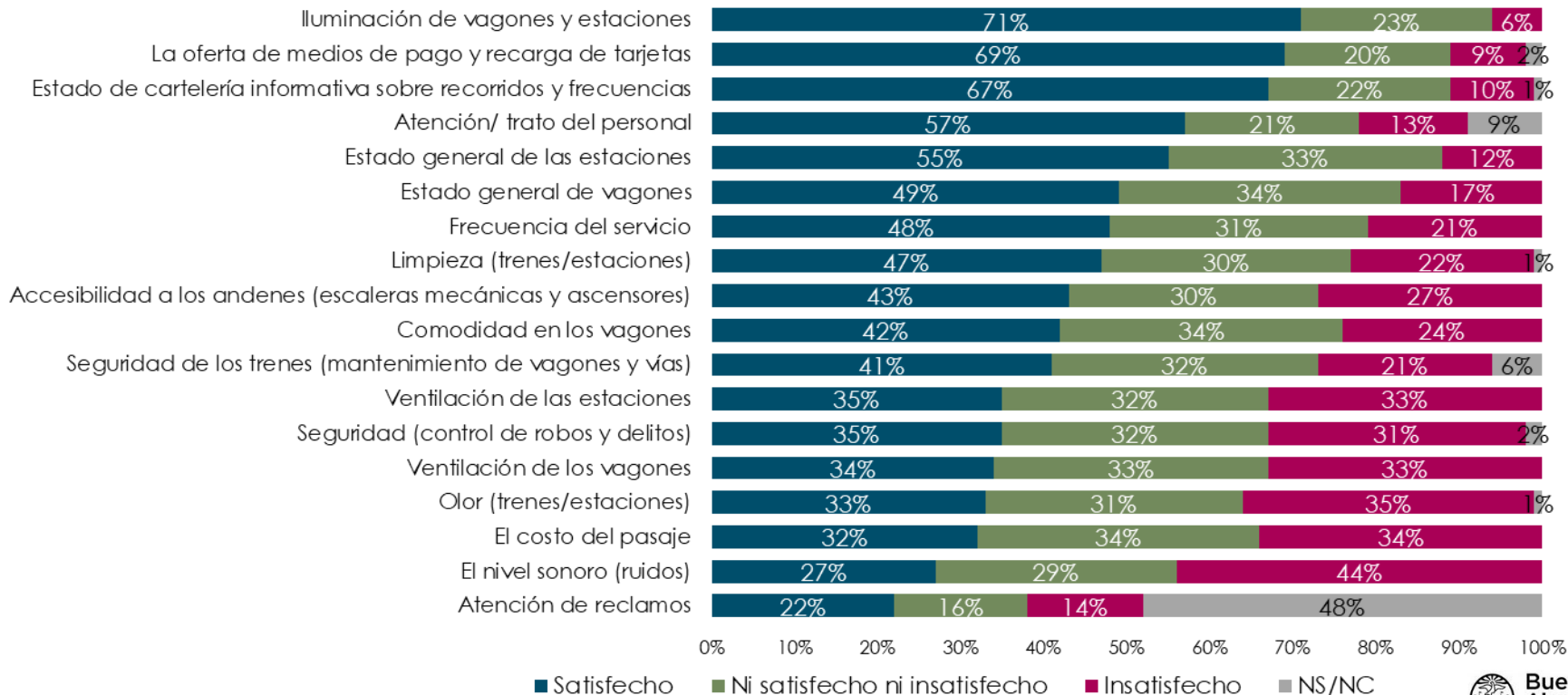
## Nivel de satisfacción general con el servicio del subte

¿En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es “totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”, ¿En qué medida está usted satisfecho con el servicio de subte en general?

	LÍNEA						
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	1202	150	300	150	301	150	151
Satisfecho	53%	65%	47%	44%	51%	48%	67%
Ni satisfecho ni insatisfecho	37%	26%	43%	46%	36%	38%	29%
Insatisfecho	10%	9%	10%	10%	13%	14%	4%

# Nivel de Satisfacción - Aspectos

En relación al servicio de subtes y utilizando una escala donde 1 es “totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”, ¿En qué medida está usted satisfecho con cada uno de los siguientes aspectos?



# % Satisfacción (Top 2 Box): Evolutivo Sep-12 / Ago-17

## EVOLUTIVO

	sep-12	abr-13	jul-13	sep-13	dic-13	May-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	sep-16	dic-16	mar-17	ago-17	Var. sep-12	Var. mar-17
Iluminación de vagones y estaciones	49%	41%	48%	49%	50%	58%	56%	55%	49%	47%	51%	60%	58%	59%	61%	62%	63%	61%	71%	22%	10%
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	50%	47%	56%	53%	59%	56%	61%	56%	59%	63%	65%	65%	68%	69%	63%	63%	62%	66%	69%	19%	3%
Estado de cartelera informativa sobre recorridos y frecuencias	47%	39%	35%	38%	49%	54%	56%	53%	49%	52%	55%	57%	59%	61%	59%	58%	58%	62%	67%	20%	5%
Atención/Trato del personal	34%	29%	44%	42%	38%	40%	45%	43%	41%	41%	44%	45%	48%	51%	49%	51%	49%	51%	57%	23%	6%
Estado general de las estaciones	23%	23%	38%	34%	34%	41%	45%	46%	43%	39%	44%	46%	47%	48%	49%	48%	51%	49%	55%	32%	6%
Estado general de vagones	18%	24%	34%	31%	30%	34%	40%	42%	42%	31%	36%	42%	39%	38%	43%	43%	46%	43%	49%	31%	6%
Frecuencia del servicio	25%	21%	28%	26%	29%	34%	33%	30%	29%	36%	37%	38%	36%	34%	42%	39%	42%	39%	48%	23%	9%
Limpieza (trenes/estaciones)	17%	17%	23%	25%	24%	24%	34%	32%	26%	27%	32%	34%	36%	38%	38%	35%	38%	36%	47%	30%	11%
Accesibilidad a los andenes (escaleras mecánicas y ascensores)	27%	27%	30%	25%	28%	34%	35%	34%	34%	31%	33%	36%	38%	34%	35%	35%	39%	37%	43%	16%	6%
Comodidad en los vagones	19%	21%	30%	27%	27%	32%	31%	35%	31%	28%	32%	36%	32%	31%	37%	36%	38%	32%	42%	23%	10%
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	13%	18%	18%	18%	19%	24%	27%	24%	22%	23%	26%	27%	34%	31%	33%	28%	29%	30%	41%	28%	11%
Seguridad (control de robos y delitos)	14%	11%	12%	13%	13%	17%	21%	19%	16%	22%	23%	25%	26%	28%	23%	22%	24%	25%	35%	21%	10%
Ventilación de las estaciones	18%	17%	20%	30%	20%	25%	29%	32%	21%	13%	18%	23%	23%	19%	29%	30%	28%	24%	35%	17%	11%
Ventilación de los vagones	14%	14%	20%	23%	18%	21%	26%	27%	24%	14%	19%	20%	20%	18%	25%	28%	29%	31%	34%	20%	3%
Olor (trenes/estaciones)	-	15%	20%	21%	19%	21%	25%	26%	19%	22%	27%	28%	26%	30%	31%	31%	34%	30%	33%	33%	3%
El costo del pasaje	18%	17%	32%	27%	17%	18%	20%	18%	24%	26%	26%	34%	32%	33%	33%	40%	25%	27%	32%	14%	5%
El nivel sonoro (ruidos)	17%	13%	14%	17%	16%	17%	22%	19%	17%	15%	17%	19%	15%	17%	20%	20%	20%	18%	27%	10%	9%
Atención de reclamos	11%	12%	23%	21%	13%	12%	15%	13%	9%	14%	12%	16%	19%	15%	11%	12%	17%	14%	22%	11%	8%
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>53%</b>	<b>32%</b>	<b>12%</b>

# $\bar{X}$ Nivel de satisfacción: Evolutivo

## EVOLUTIVO

	mar-12	sep-12	abr-13	jul-13	sep-13	dic-13	may-14	jul-14	sep-14	dic-14	mar-15	jun-15	sep-15	dic-15	mar-16	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	ago-17
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	3.30	3.40	3.40	3.60	3.50	3.60	3.60	3.70	3.60	3.60	3.80	3.80	3.80	3.80	3.80	3.70	3.70	3.70	3.70	3.91
Iluminación de vagones y estaciones	3.50	3.50	3.30	3.50	3.40	3.40	3.50	3.50	3.50	3.40	3.40	3.50	3.70	3.60	3.60	3.70	3.70	3.60	3.60	3.90
Estado de cartelería informativa sobre recorridos y frecuencias	3.40	3.30	3.20	3.10	3.10	3.30	3.60	3.50	3.60	3.40	3.50	3.60	3.60	3.60	3.70	3.60	3.60	3.60	3.60	3.81
Atención/Trato del personal	3.30	3.10	3.00	3.40	3.20	3.10	3.10	3.30	3.30	3.30	3.30	3.40	3.40	3.40	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.67
Estado general de las estaciones	2.90	2.90	3.00	3.20	3.20	3.10	3.30	3.40	3.40	3.40	3.30	3.40	3.50	3.40	3.40	3.50	3.50	3.50	3.50	3.55
Estado general de vagones	2.70	2.60	2.90	3.20	3.10	3.00	3.20	3.30	3.40	3.20	3.10	3.30	3.30	3.20	3.20	3.40	3.40	3.40	3.30	3.43
Frecuencia del servicio	2.80	2.70	2.70	2.90	2.80	2.80	3.00	3.00	3.10	2.90	3.10	3.10	3.10	3.00	3.10	3.20	3.20	3.30	3.10	3.39
Limpieza (trenes/estaciones)	2.10	2.40	2.50	2.70	2.80	2.60	2.40	2.50	2.50	2.70	2.90	3.00	3.00	3.00	3.10	3.10	3.00	3.20	3.10	3.35
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	2.50	2.40	2.70	2.70	2.60	2.70	2.90	3.00	2.90	2.80	2.90	3.00	3.00	3.10	3.10	3.10	3.10	3.10	3.10	3.27
Accesibilidad a los andenes (escalera mecánica y ascensores)	3.00	2.80	2.80	3.00	2.70	2.70	2.90	3.00	3.00	3.00	2.90	3.00	3.10	3.00	3.00	3.00	3.00	3.10	3.00	3.24
Comodidad en los vagones	2.60	2.50	2.80	3.00	2.90	2.70	3.00	3.00	3.00	3.00	2.90	3.00	3.10	3.10	3.10	3.10	3.10	3.20	3.10	3.23
Atención de reclamos	2.60	2.40	2.50	3.20	2.90	2.60	2.70	2.90	2.90	2.60	2.80	2.90	3.00	2.80	3.00	2.90	2.90	3.10	2.90	3.21
Ventilación de las estaciones	2.10	2.50	2.50	2.70	2.90	2.60	2.60	2.80	2.80	2.60	2.30	2.40	2.80	3.10	2.50	2.90	2.90	2.80	2.60	3.05
Seguridad (control de robos y delitos)	2.40	2.20	2.30	2.40	2.30	2.30	2.40	2.60	2.60	2.40	2.70	2.80	2.80	2.50	2.80	2.70	2.70	2.70	2.80	3.04
Ventilación de los vagones	1.90	2.30	2.40	2.70	2.70	2.40	2.60	2.80	2.80	2.60	2.20	2.50	2.70	2.80	2.50	2.80	2.80	2.80	2.80	3.01
Olor (trenes/estaciones)	-	-	2.40	2.60	2.70	2.50	2.40	2.60	2.60	2.50	2.70	2.80	2.80	2.60	2.90	2.90	2.90	3.00	2.90	2.95
El costo del pasaje	2.20	2.30	2.70	2.80	2.80	2.30	2.70	3.00	3.00	2.80	2.80	2.80	3.00	3.10	3.00	3.00	3.20	2.80	2.80	2.94
El nivel sonoro (ruidos)	2.40	2.50	2.40	2.50	2.50	2.50	2.60	2.80	2.80	2.60	2.40	2.50	2.50	2.40	2.50	2.60	2.50	2.60	2.50	2.74
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>2.90</b>	<b>2.80</b>	<b>2.90</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>3.10</b>	<b>3.20</b>	<b>3.20</b>	<b>3.10</b>	<b>3.10</b>	<b>3.20</b>	<b>3.30</b>	<b>3.30</b>	<b>3.30</b>	<b>3.30</b>	<b>3.40</b>	<b>3.40</b>	<b>3.30</b>	<b>3.50</b>



# % Satisfacción x Sociodemográfico (Top 2 Box)

	Total	SEXO		EDAD				NSE		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Iluminación de vagones y estaciones	71%	72%	70%	71%	70%	71%	79%	77%	70%	69%
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	69%	70%	68%	69%	65%	72%	73%	75%	67%	68%
Estado de cartelería informativa sobre recorridos y frecuencias	67%	66%	67%	70%	62%	70%	63%	71%	66%	65%
Atención/ trato del personal	57%	57%	56%	57%	53%	59%	65%	65%	56%	52%
Estado general de las estaciones	55%	57%	52%	48%	57%	61%	63%	60%	54%	51%
Estado general de vagones	49%	50%	47%	44%	46%	56%	59%	58%	47%	45%
Frecuencia del servicio	48%	45%	51%	49%	45%	48%	54%	57%	45%	48%
Limpieza	47%	50%	45%	46%	48%	50%	44%	51%	48%	44%
Accesibilidad a los andenes	43%	44%	42%	47%	39%	44%	40%	44%	43%	43%
Comodidad en los vagones	42%	43%	41%	40%	41%	43%	51%	48%	40%	41%
Seguridad de los trenes	41%	43%	39%	39%	40%	44%	46%	46%	41%	37%
Ventilación de las estaciones	35%	35%	35%	32%	33%	40%	46%	47%	34%	30%
Seguridad	35%	37%	32%	35%	33%	38%	33%	36%	35%	32%
Ventilación de los vagones	34%	35%	33%	35%	32%	37%	35%	42%	34%	28%
Olor	33%	32%	34%	28%	34%	36%	41%	39%	32%	28%
El costo del pasaje	32%	36%	28%	29%	30%	38%	40%	30%	31%	36%
El nivel sonoro	27%	26%	27%	25%	27%	29%	31%	33%	26%	25%
Atención de reclamos	22%	22%	22%	23%	17%	26%	30%	28%	21%	20%
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>53%</b>	<b>52%</b>	<b>53%</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>	<b>61%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>50%</b>	<b>49%</b>

# ̄ Nivel de Satisfacción x Sociodemográfico

	SEXO			EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	3.91	3.93	3.88	3.88	3.86	3.99	4.03	4.04	3.85	3.93
Iluminación de vagones y estaciones	3.90	3.94	3.87	3.93	3.87	3.90	3.89	4.03	3.89	3.84
Estado de cartelería informativa sobre recorridos y frecuencias	3.81	3.80	3.82	3.88	3.70	3.86	3.79	3.90	3.81	3.74
Atención/ trato del personal	3.67	3.68	3.66	3.74	3.55	3.69	3.85	3.91	3.62	3.60
Estado general de las estaciones	3.55	3.59	3.52	3.44	3.60	3.63	3.69	3.67	3.54	3.49
Estado general de vagones	3.43	3.48	3.37	3.39	3.36	3.57	3.56	3.63	3.39	3.36
Frecuencia del servicio	3.39	3.37	3.42	3.44	3.34	3.37	3.49	3.65	3.35	3.31
Limpieza (trenes/estaciones)	3.35	3.39	3.30	3.34	3.33	3.38	3.35	3.51	3.33	3.23
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	3.27	3.35	3.19	3.21	3.22	3.36	3.56	3.36	3.31	3.10
Accesibilidad a los andenes (escaleras mecánicas y ascensores)	3.24	3.27	3.21	3.31	3.18	3.26	3.10	3.29	3.24	3.18
Comodidad en los vagones	3.23	3.28	3.19	3.19	3.25	3.23	3.36	3.37	3.22	3.15
Atención de reclamos	3.21	3.24	3.18	3.26	2.98	3.32	3.61	3.43	3.15	3.16
Ventilación de las estaciones	3.05	3.06	3.05	2.97	2.98	3.18	3.38	3.35	3.00	2.93
Seguridad (control de robos y delitos)	3.04	3.13	2.93	3.04	3.00	3.09	3.04	3.08	3.04	2.98
Ventilación de los vagones	3.01	3.05	2.97	3.03	2.96	3.05	3.09	3.23	2.99	2.89
Olor (trenes/estaciones)	2.95	3.01	2.89	2.80	3.00	3.07	3.22	3.06	2.97	2.82
El costo del pasaje	2.94	3.04	2.83	2.88	2.89	3.05	3.09	2.80	2.94	3.04
El nivel sonoro (ruidos)	2.74	2.76	2.71	2.73	2.67	2.81	2.95	2.93	2.70	2.68
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>3.50</b>	<b>3.49</b>	<b>3.51</b>	<b>3.46</b>	<b>3.44</b>	<b>3.60</b>	<b>3.63</b>	<b>3.70</b>	<b>3.46</b>	<b>3.43</b>

# % Satisfacción x Línea de Subte (Top 2 Box)

	% SATISFACCIÓN POR LÍNEA						
	General	A	B	C	D	E	H
Iluminación de vagones y estaciones	71%	81%	77%	59%	68%	58%	78%
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	69%	75%	67%	63%	68%	62%	80%
Estado de cartelería informativa sobre recorridos y frecuencias	67%	73%	65%	57%	67%	62%	80%
Atención/ trato del personal	57%	62%	49%	53%	61%	56%	60%
Estado general de las estaciones	55%	65%	56%	47%	52%	40%	70%
Estado general de vagones	49%	65%	47%	43%	46%	32%	58%
Frecuencia del servicio	48%	62%	49%	39%	48%	29%	54%
Limpieza	47%	58%	43%	37%	45%	48%	65%
Accesibilidad a los andenes	43%	57%	41%	33%	37%	37%	68%
Comodidad en los vagones	42%	51%	42%	31%	39%	35%	60%
Seguridad de los trenes	41%	54%	41%	32%	34%	39%	57%
Ventilación de las estaciones	35%	45%	37%	24%	32%	29%	47%
Seguridad	35%	47%	31%	26%	33%	35%	42%
Ventilación de los vagones	34%	47%	34%	30%	26%	25%	50%
Olor	33%	41%	30%	27%	31%	30%	42%
El costo del pasaje	32%	37%	31%	23%	36%	25%	38%
El nivel sonoro	27%	41%	30%	18%	19%	17%	39%
Atención de reclamos	22%	29%	14%	21%	29%	11%	20%
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>53%</b>	<b>65%</b>	<b>47%</b>	<b>44%</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>	<b>67%</b>

# $\bar{X}$ Nivel de satisfacción x Línea de Subte

## PROMEDIO

	General	A	B	C	D	E	H
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	3.91	4.07	3.81	3.86	3.88	3.82	4.11
Iluminación de vagones y estaciones	3.90	4.05	3.98	3.79	3.84	3.58	4.12
Estado de cartelería informativa sobre recorridos y frecuencias	3.81	3.95	3.78	3.64	3.79	3.71	4.09
Atención/ trato del personal	3.67	3.78	3.49	3.53	3.73	3.74	4.00
Estado general de las estaciones	3.55	3.71	3.57	3.41	3.52	3.24	3.88
Estado general de vagones	3.43	3.70	3.40	3.34	3.39	2.97	3.70
Frecuencia del servicio	3.39	3.75	3.33	3.29	3.38	2.94	3.55
Limpieza (trenes/estaciones)	3.35	3.55	3.25	3.19	3.29	3.30	3.74
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	3.27	3.48	3.33	3.04	3.15	3.18	3.60
Accesibilidad a los andenes (escaleras mecánicas y ascensores)	3.24	3.61	3.22	2.98	3.03	3.13	3.81
Comodidad en los vagones	3.23	3.42	3.24	3.09	3.15	2.96	3.63
Atención de reclamos	3.21	3.53	2.89	3.05	3.40	2.86	3.43
Ventilación de las estaciones	3.05	3.31	3.11	2.79	2.92	2.92	3.39
Seguridad (control de robos y delitos)	3.04	3.28	2.98	2.82	3.00	3.08	3.20
Ventilación de los vagones	3.01	3.36	3.07	2.89	2.79	2.74	3.38
Olor (trenes/estaciones)	2.95	3.28	2.83	2.80	2.91	2.80	3.21
El costo del pasaje	2.94	2.88	2.94	2.72	3.09	2.81	3.10
El nivel sonoro (ruidos)	2.74	3.14	2.80	2.53	2.53	2.34	3.18
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>3.50</b>	<b>3.65</b>	<b>3.42</b>	<b>3.40</b>	<b>3.46</b>	<b>3.41</b>	<b>3.80</b>

# % Satisfacción x Tipo de usuario (Top 2 Box)

	PROMEDIO			
	General	Frecuente	Medio	Esporádico
Iluminación de vagones y estaciones	71%	70%	74%	73%
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	69%	67%	74%	74%
Estado de cartelera informativa sobre recorridos y frecuencias	67%	65%	71%	65%
Atención/ trato del personal	57%	55%	61%	63%
Estado general de las estaciones	55%	53%	56%	69%
Estado general de vagones	49%	46%	53%	56%
Frecuencia del servicio	48%	45%	55%	60%
Limpieza	47%	47%	47%	58%
Accesibilidad a los andenes	43%	42%	46%	47%
Comodidad en los vagones	42%	41%	41%	58%
Seguridad de los trenes	41%	39%	44%	49%
Ventilación de las estaciones	35%	35%	35%	44%
Seguridad	35%	32%	41%	36%
Ventilación de los vagones	34%	34%	35%	39%
Olor	33%	32%	35%	39%
El costo del pasaje	32%	30%	37%	33%
El nivel sonoro	27%	26%	28%	29%
Atención de reclamos	22%	21%	25%	16%
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>53%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>59%</b>

# $\bar{X}$ Nivel de satisfacción X Tipo de usuario

	PROMEDIO			
	General	Frecuente	Medio	Esporádico
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	3.91	3.87	3.98	4.14
Iluminación de vagones y estaciones	3.90	3.87	3.95	4.07
Estado de cartelera informativa sobre recorridos y frecuencias	3.81	3.78	3.89	3.86
Atención/ trato del personal	3.67	3.62	3.76	3.92
Estado general de las estaciones	3.55	3.52	3.59	3.82
Estado general de vagones	3.43	3.38	3.53	3.58
Frecuencia del servicio	3.39	3.32	3.54	3.79
Limpieza (trenes/estaciones)	3.35	3.34	3.32	3.54
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	3.27	3.24	3.32	3.41
Accesibilidad a los andenes (escaleras mecánicas y ascensores)	3.24	3.19	3.35	3.37
Comodidad en los vagones	3.23	3.22	3.19	3.60
Atención de reclamos	3.21	3.13	3.40	3.58
Ventilación de las estaciones	3.05	3.02	3.11	3.20
Seguridad (control de robos y delitos)	3.04	2.99	3.19	2.94
Ventilación de los vagones	3.01	3.00	3.03	3.13
Olor (trenes/estaciones)	2.95	2.92	3.02	3.12
El costo del pasaje	2.94	2.92	2.97	2.93
El nivel sonoro (ruidos)	2.74	2.75	2.69	2.84
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>3.50</b>	<b>3.48</b>	<b>3.52</b>	<b>3.67</b>

# X Nivel de satisfacción X Evaluación del servicio

## PROMEDIO

	General	Bueno	Regular	Malo
La oferta de medios de pago y recarga de tarjetas	3.91	4.05	3.71	3.34
Iluminación de vagones y estaciones	3.90	4.05	3.69	3.35
Estado de cartelera informativa sobre recorridos y frecuencias	3.81	3.97	3.56	3.24
Atención/ trato del personal	3.67	3.85	3.40	3.09
Estado general de las estaciones	3.56	3.76	3.23	2.91
Estado general de vagones	3.43	3.66	3.09	2.58
Frecuencia del servicio	3.40	3.75	2.91	2.04
Limpieza (trenes/estaciones)	3.35	3.57	2.99	2.67
Seguridad de los trenes (mantenimiento de vagones y vías)	3.27	3.50	2.90	2.54
Accesibilidad a los andenes (escaleras mecánicas y ascensores)	3.24	3.46	2.95	2.32
Comodidad en los vagones	3.23	3.54	2.78	2.19
Atención de reclamos	3.21	3.51	2.83	2.36
Ventilación de las estaciones	3.05	3.31	2.66	2.17
Seguridad (control de robos y delitos)	3.04	3.21	2.74	2.57
Ventilación de los vagones	3.02	3.27	2.61	2.20
Olor (trenes/estaciones)	2.95	3.18	2.57	2.33
El costo del pasaje	2.94	3.15	2.64	2.08
El nivel sonoro (ruidos)	2.74	2.96	2.41	2.01
<b>Servicio del subte en general</b>	<b>3.50</b>	<b>3.80</b>	<b>3.11</b>	<b>2.21</b>

# PERFIL DE USUARIO POR LÍNEA



Buenos  
Aires  
Ciudad





# Perfil Usuario Línea A



Sexo



51%



49%

NSE

DE

16%

C2C3

57%

ABC1

27%

Edad

18 a 29

35%

30 a 44

34%

45 a 59

23%

60 a 70

8%

Tipo de usuario

Frecuente

68%

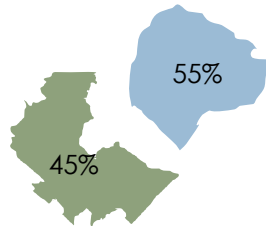
Medio

27%

Esporádico

5%

Residencia



Pico – No pico

Pico

50%

No Pico

50%

Evaluación positiva del Servicio

Global

67%

Usuarios Línea A

82%

# Perfil Usuario Línea B



Sexo



53%



47%

NSE

DE

16%

C2C3

59%

ABC1

25%

Edad

18 a 29

33%

30 a 44

41%

45 a 59

20%

60 a 70

6%

Tipo de usuario

Frecuente

72%

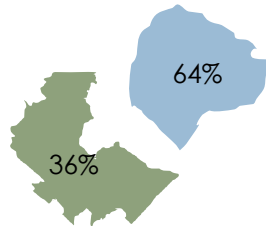
Medio

20%

Esporádico

8%

Residencia



Pico – No pico

Pico

50%

No Pico

50%

Evaluación positiva del Servicio

Global

67%

Usuarios Línea B

57%

# Perfil Usuario Línea C



Sexo



50%



50%

NSE

DE	25%
C2C3	63%
ABC1	12%

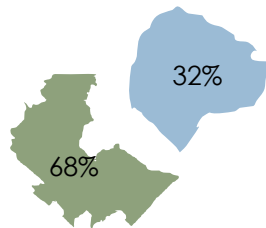
Edad

18 a 29	33%
30 a 44	34%
45 a 59	26%
60 a 70	7%

Tipo de usuario

Frecuente	76%
Medio	17%
Esporádico	7%

Residencia



Pico – No pico

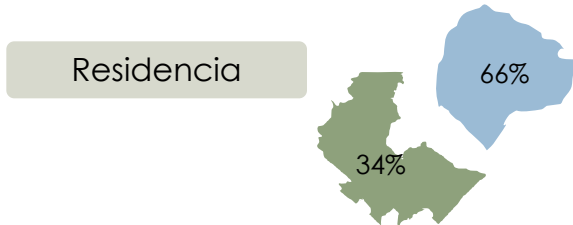
Pico	50%
No Pico	50%

Evaluación positiva del Servicio

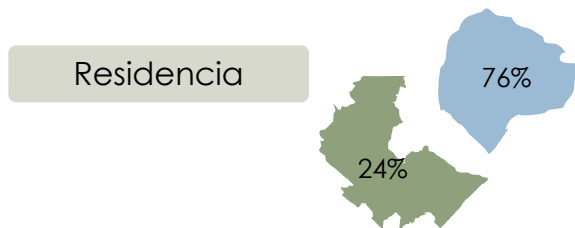
Global	67%
Usuarios Línea C	66%

Base: Total entrevistados de la línea C (150). Datos ponderados.

# Perfil Usuario Línea D



# Perfil Usuario Línea E



Base: Total entrevistados de la línea E (150). Datos ponderados.

# Perfil Usuario Línea H



Sexo



53%



47%

NSE

DE

18%

C2C3

59%

ABC1

23%

Edad

18 a 29

50%

30 a 44

22%

45 a 59

23%

60 a 70

5%

Tipo de usuario

Frecuente

70%

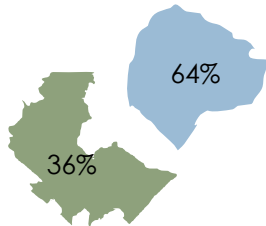
Medio

27%

Esporádico

3%

Residencia



Pico – No pico

Pico

50%

No Pico

50%

Evaluación positiva del Servicio

Global

67%

Usuarios Línea H

78%

# SEGURIDAD



Buenos  
Aires  
Ciudad



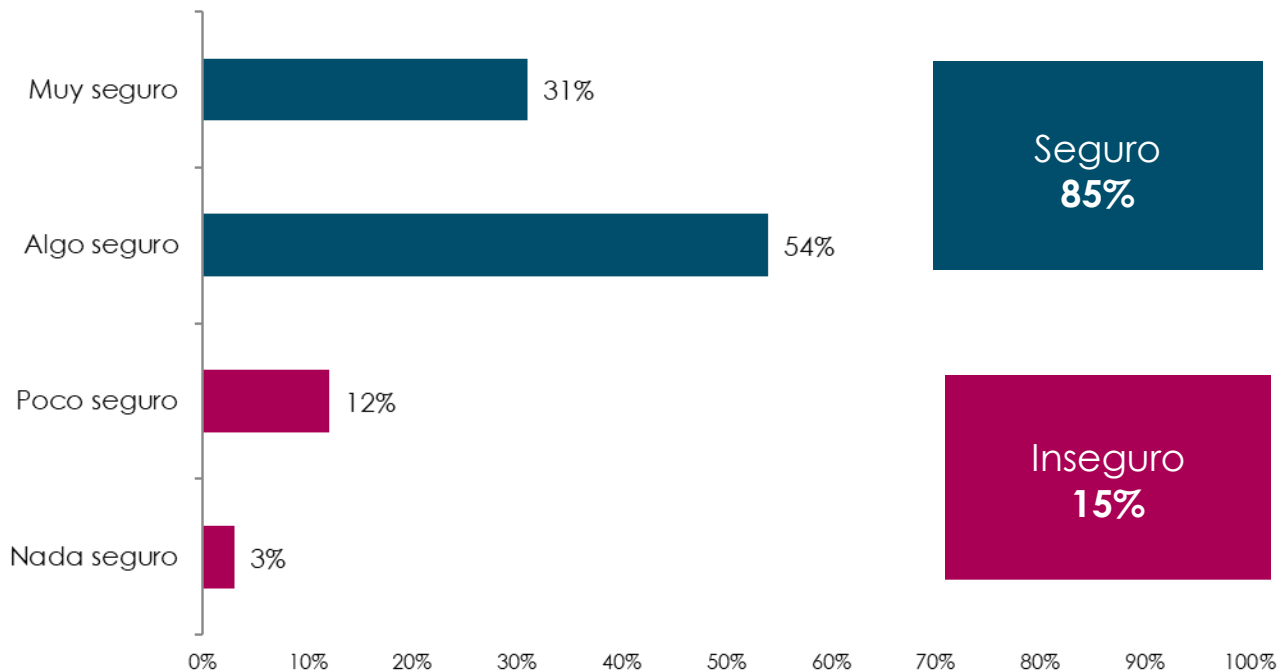
**La sensación de seguridad  
en el subte es muy alta.**

9 de cada 10 pasajeros se  
siente muy o algo seguro  
al viajar.



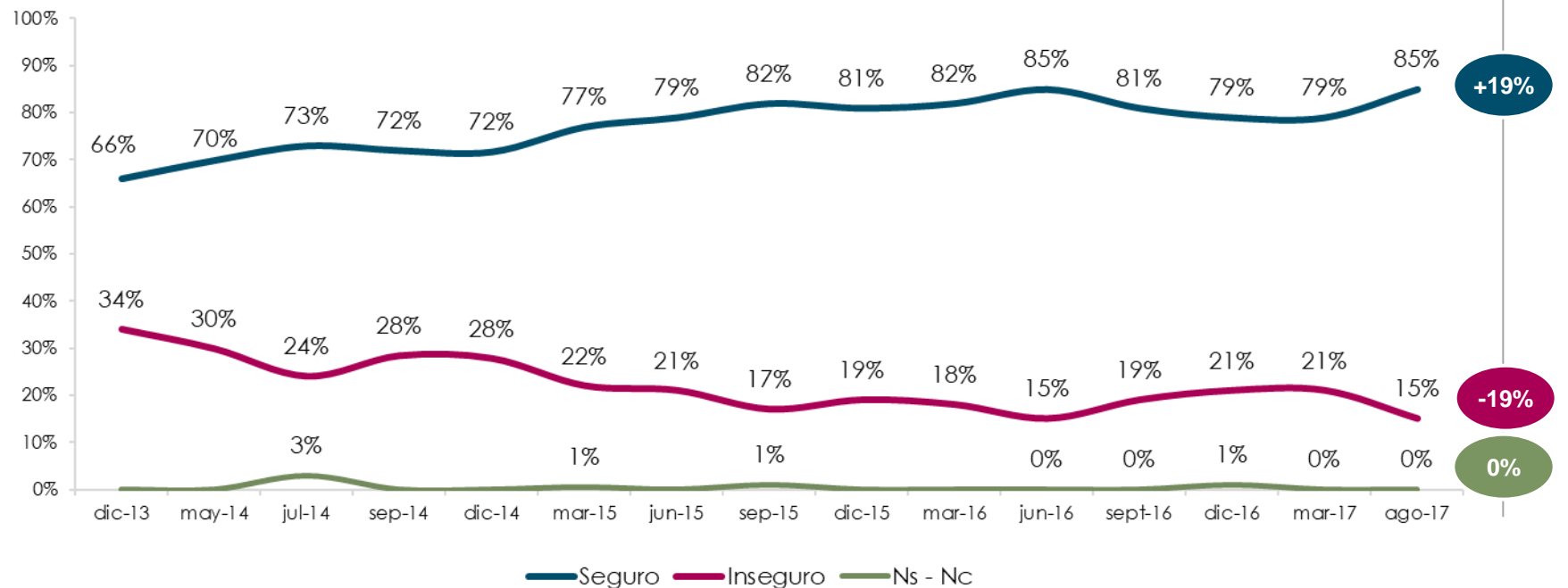
## Seguridad en el Subte

Dígame por favor, ¿qué tan seguro se siente usted cuando viaja en subte en términos de muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro?



# Seguridad en el Subte - Evolutivo

Dígame por favor, ¿qué tan seguro se siente usted cuando viaja en subte en términos de muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro?

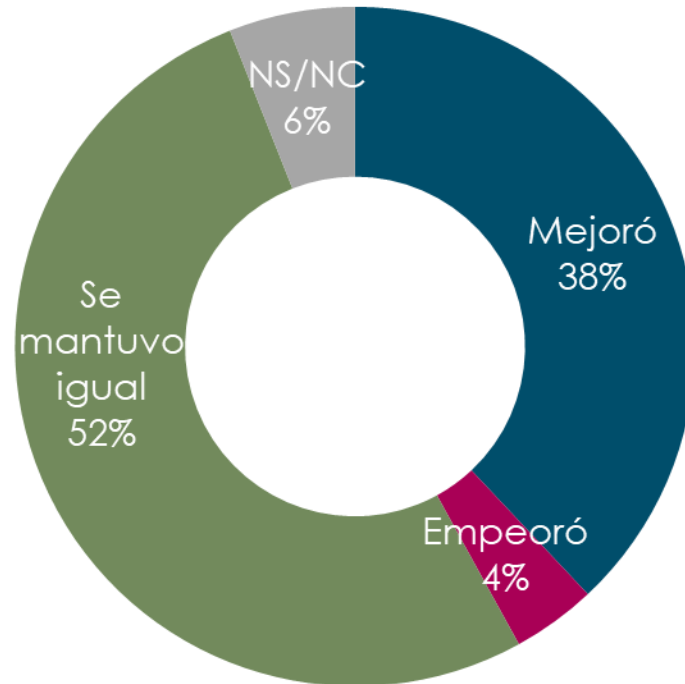


La última medición exhibe una mejora de 6 puntos vs. la anterior. En términos de tendencia hay una mejora en la evaluación, con esta ola obteniendo el lugar más alto junto a Junio 2016

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

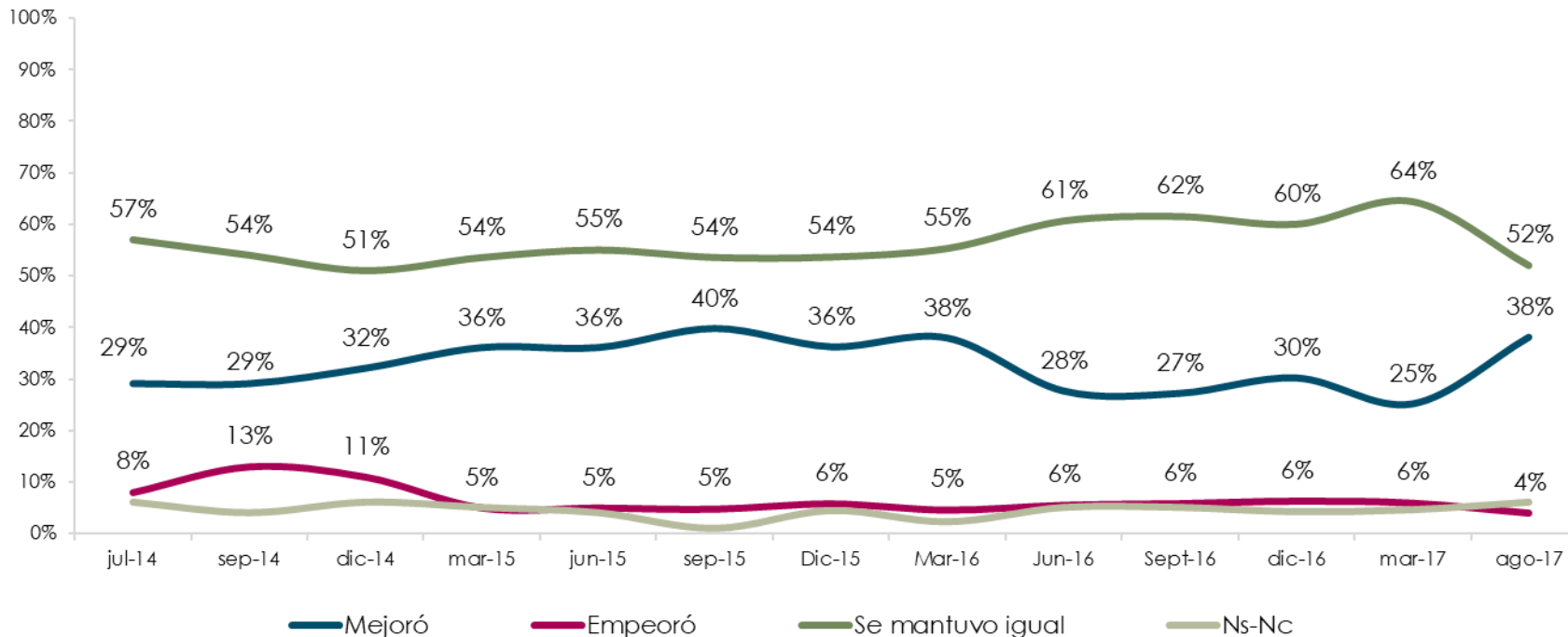
## Seguridad subte - Retrospectiva

Pensando en el último año, ¿diría usted que la seguridad en el subte....?



# Seguridad subte – Retrospectiva - Evolutivo

Pensando en el último año, ¿diría usted que la seguridad en el subte....?



Dif. Ago'17 vs. Jul'14

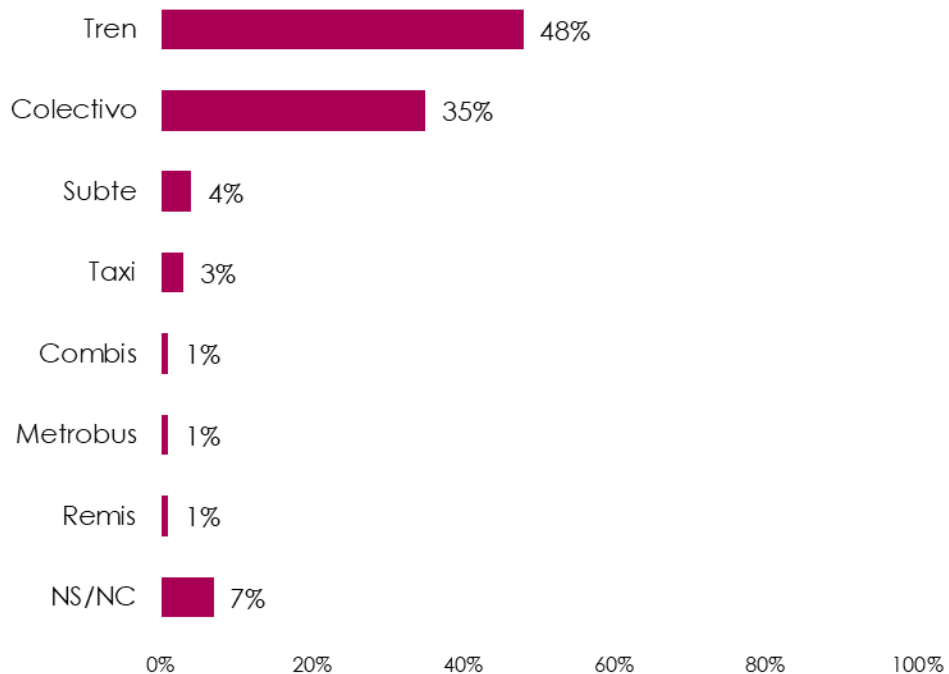
- 5%
- +9%
- 4%

En la última ola aumenta la percepción de mejora unos 13 puntos. Disminuye también los que creen que se mantuvo igual. Son los valores más altos desde Marzo 2016 y similares al período Junio 2015 a Marzo 2016.

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

## Transporte inseguro

¿Cuál considera usted que es el transporte de pasajeros urbano más inseguro?



# Transporte inseguro - Evolutivo

¿Cuál considera usted que es el transporte de pasajeros urbano más inseguro?

EVOLUTIVO											
	Dic-13	Mar-15	Jun-15	Sep-15	Dic-15	Mar-16	Jun-16	Sep-16	Dic-16	Mar-17	Ago-17
Tren	64%	58%	55%	54%	51%	55%	49%	50%	49%	51%	48%
Colectivo	16%	23%	23%	24%	24%	27%	25%	27%	29%	27%	35%
Subte	9%	7%	7%	7%	7%	5%	6%	5%	5%	6%	4%
Taxi	1%	1%	4%	5%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	3%
Combis	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2%
NS/NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7%

# VICTIMIZACIÓN

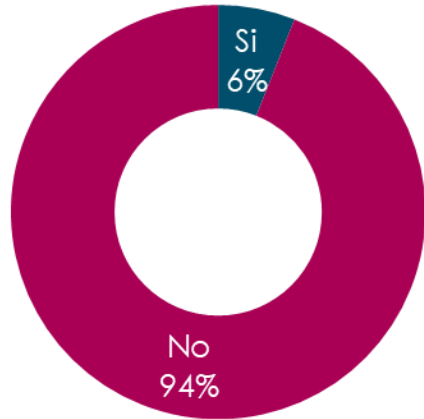


Buenos Aires Ciudad

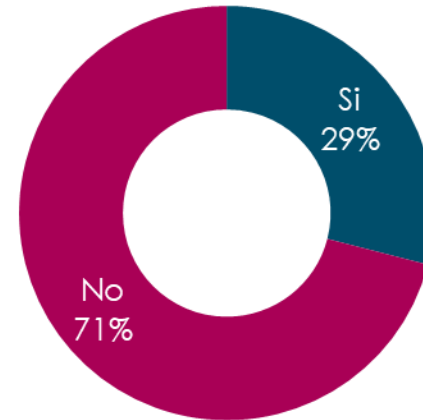


## Inseguridad - Subte

¿Fue víctima de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?



¿Fue testigo de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?

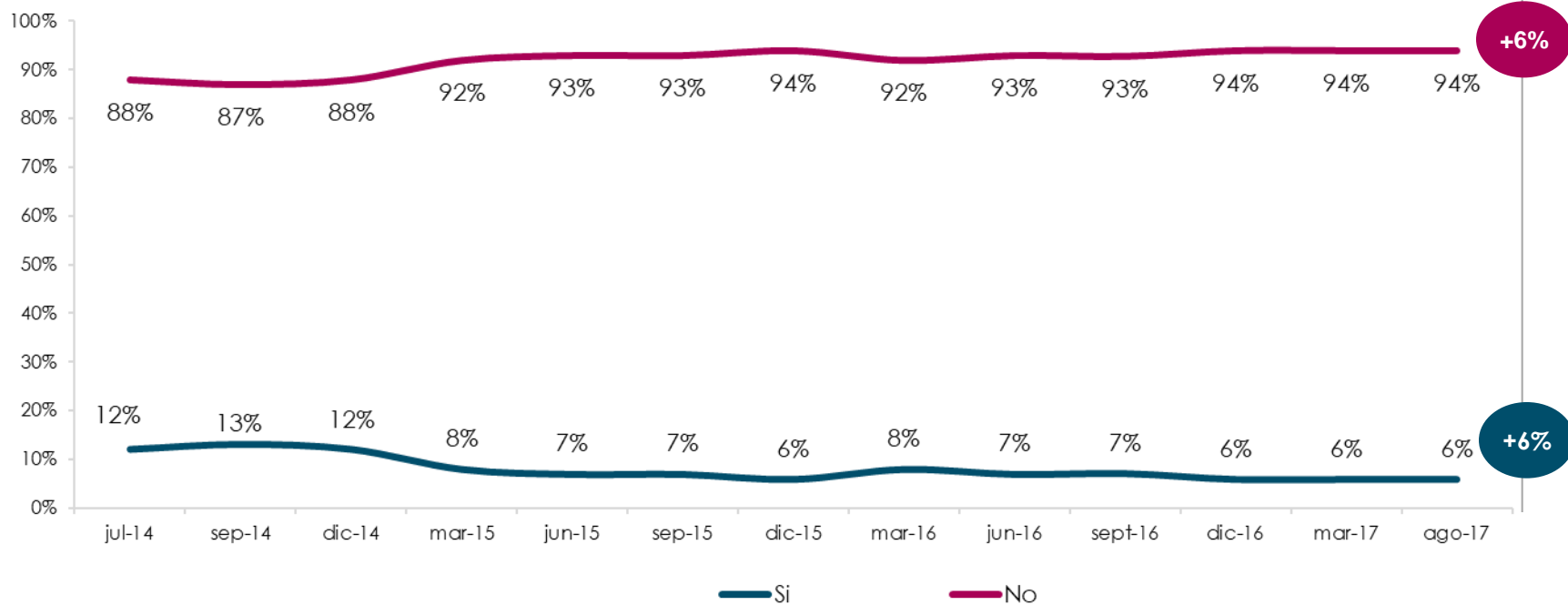




# Víctima de inseguridad – Subte - Evolutivo

¿Fue víctima de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?

Dif. Ago 17 vs. Jun. 15

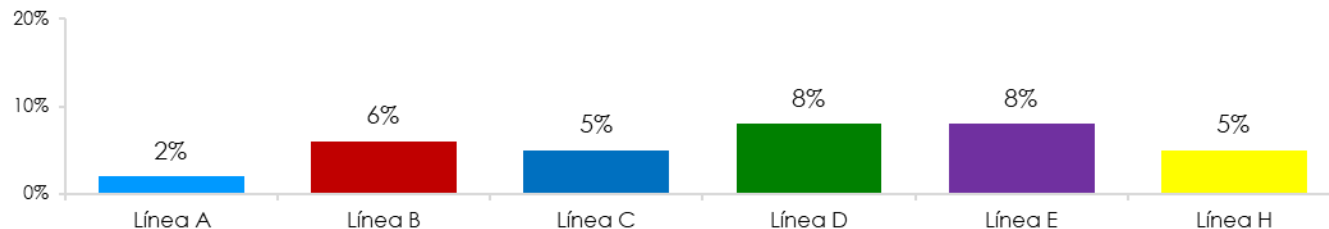


La tendencia se mantiene estable con valores similares entre marzo 2015 a la fecha.

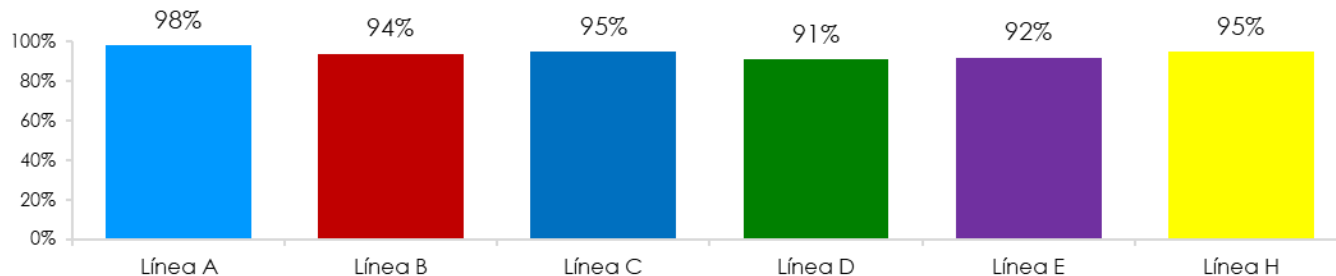
# Víctima de inseguridad - Subte

¿Fue víctima de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?

SI  
6%

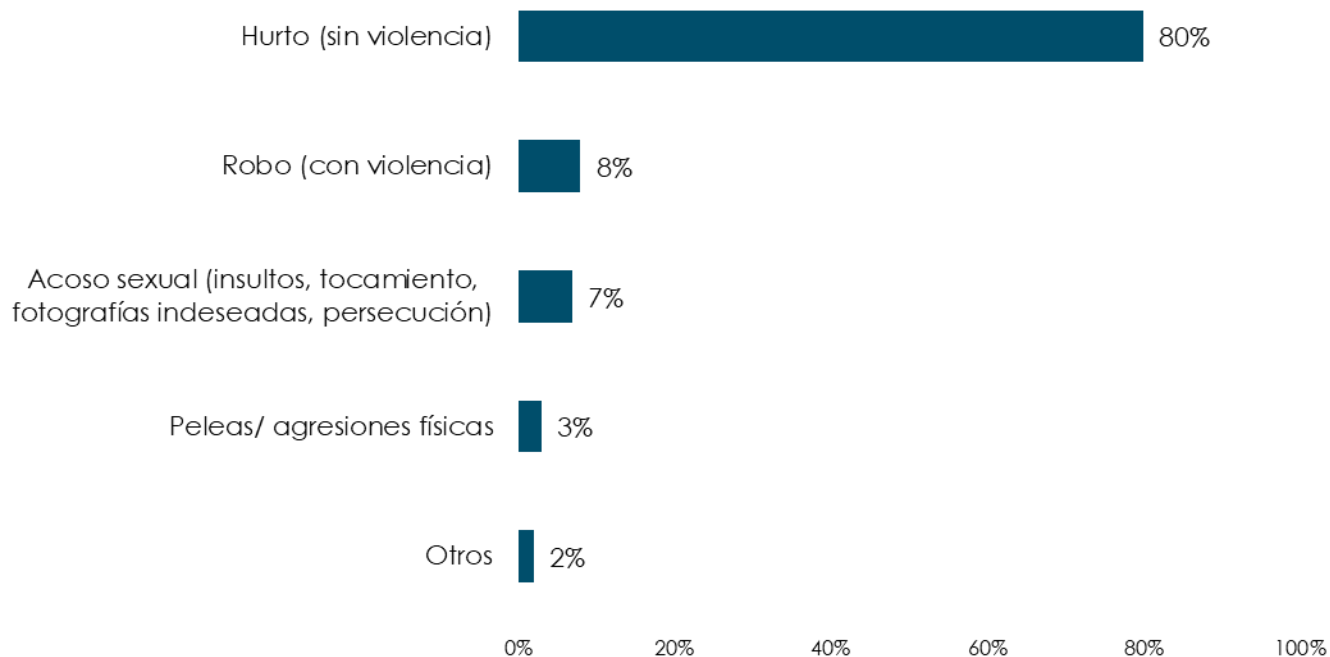


NO  
94%



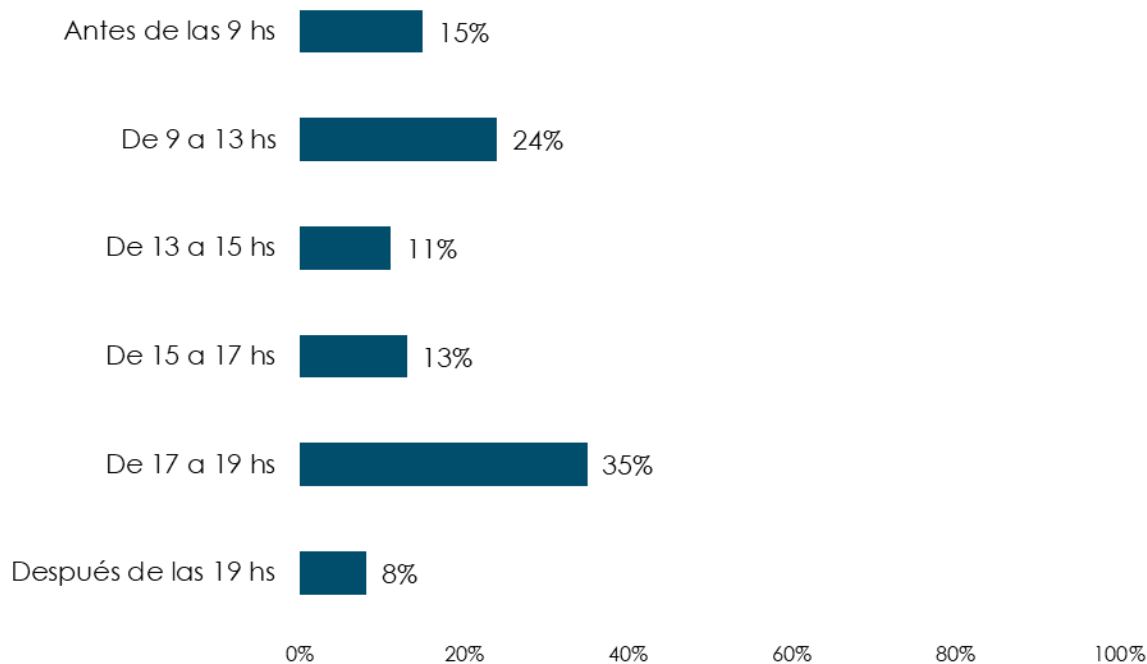
# Víctima de inseguridad – Hecho de inseguridad

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría aclararme de que tipo de hecho de inseguridad ha sido víctima? – RESPUESTA MULTIPLE



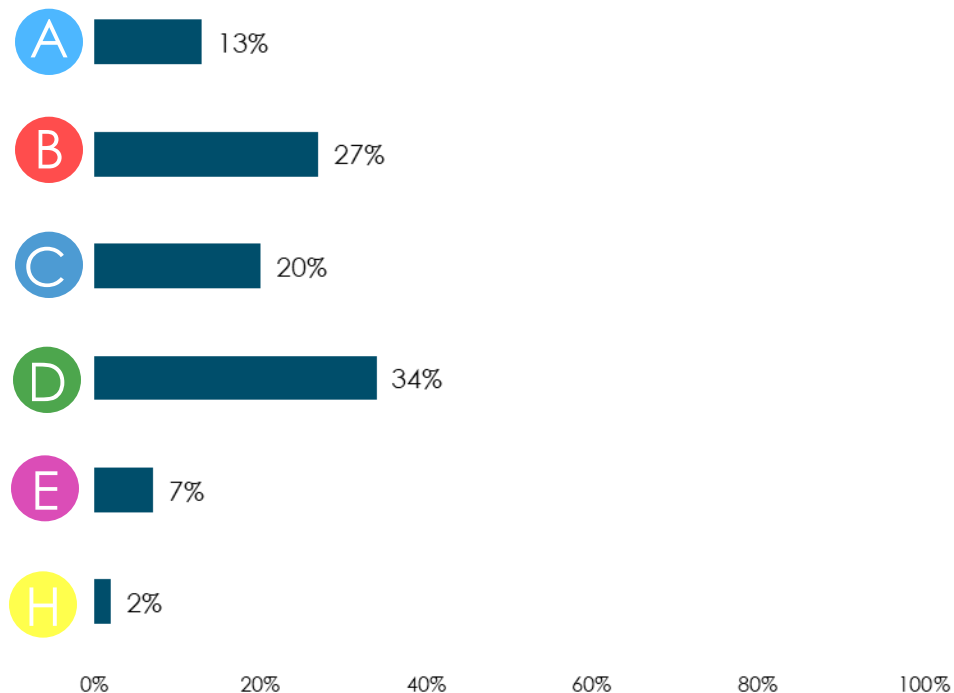
## Víctima de inseguridad – Momento del día

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría decirme en qué momento del día ocurrió? RESPUESTA MULTIPLE



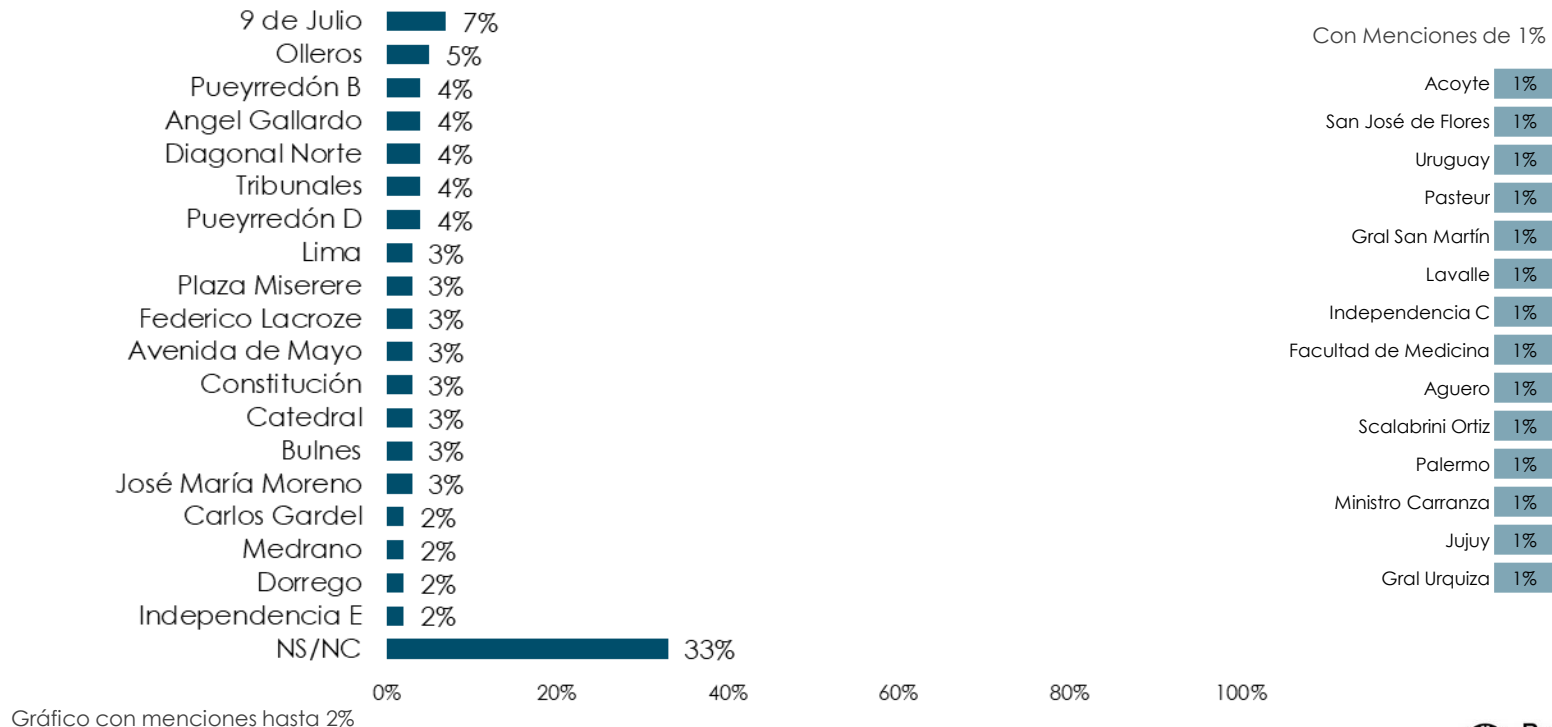
## Víctima de inseguridad – Línea

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría especificarme la/s línea/s en que sucedió? RESPUESTA MULTIPLE



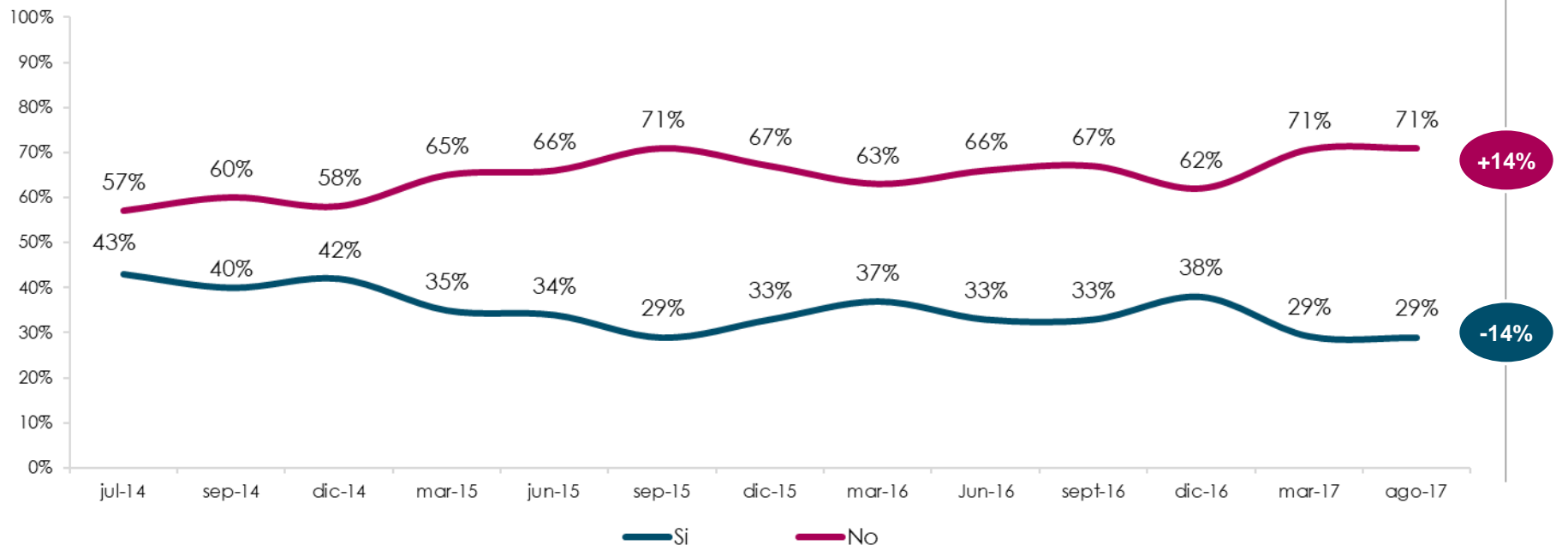
# Víctima de inseguridad – Estación

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría especificarme la/s estación/es en que sucedió? RESPUESTA MULTIPLE



# Testigo de inseguridad – Subte - Evolutivo

¿Fue testigo de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?



Dif. Ago'17 vs. Jul'14

+14%

-14%

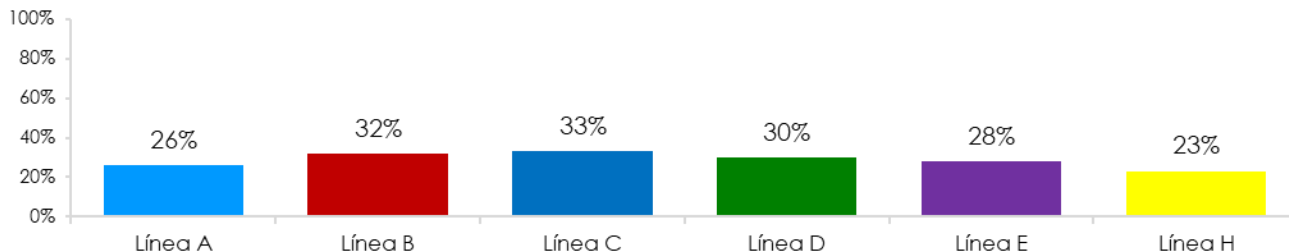
La tendencia es relativamente oscilante, pero muestra cierta mejora en relación al punto inicial. En esta última medición arroja el valor más alto, pero similar a otras olas (marzo 2017 y septiembre 2015)

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

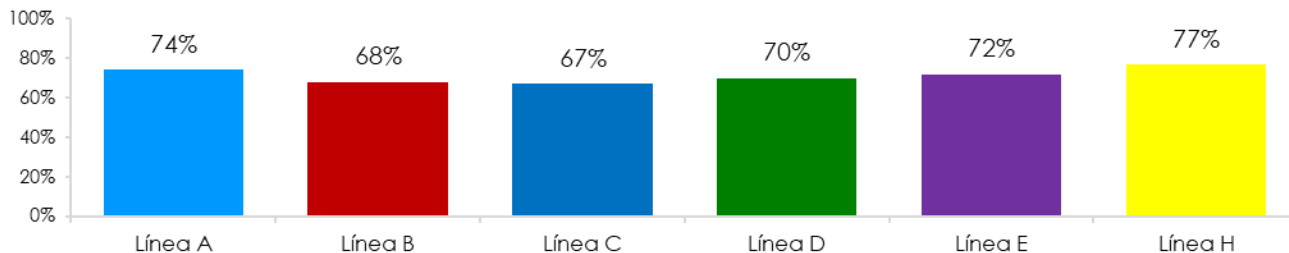
# Testigo de inseguridad - Subte

¿Fue testigo de algún hecho de inseguridad en el subte en los últimos 6 meses?

SI  
29%



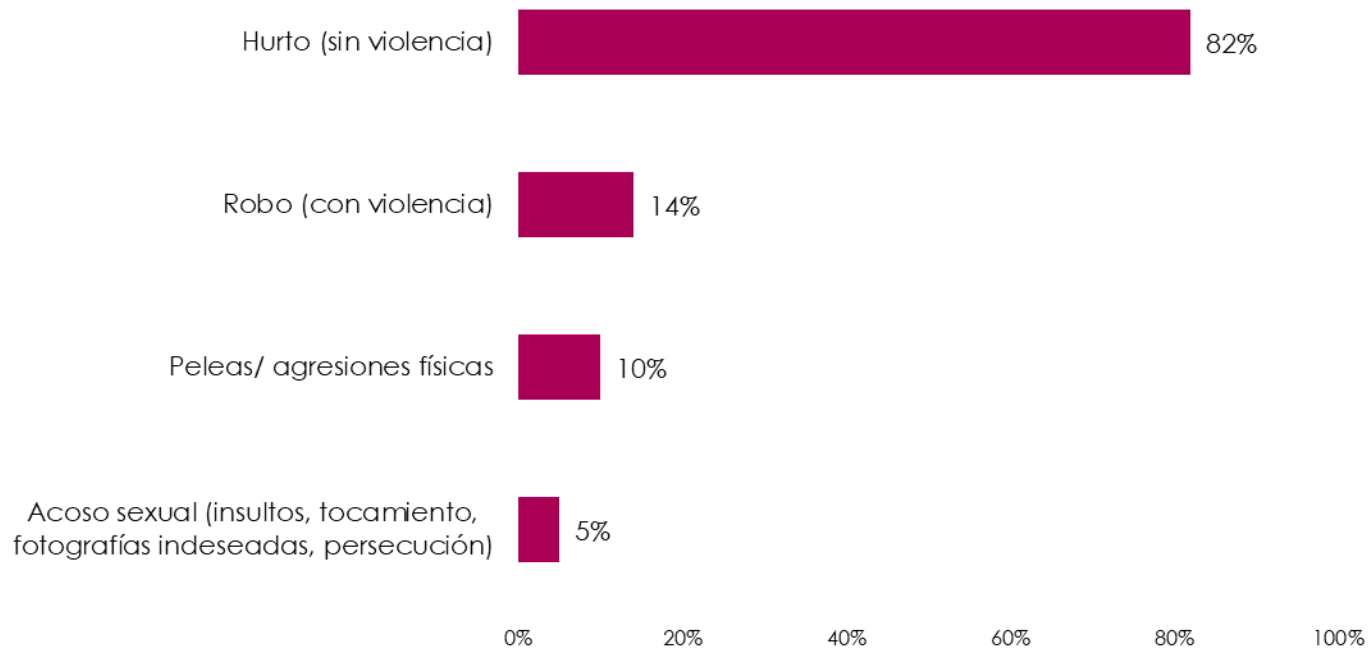
NO  
71%





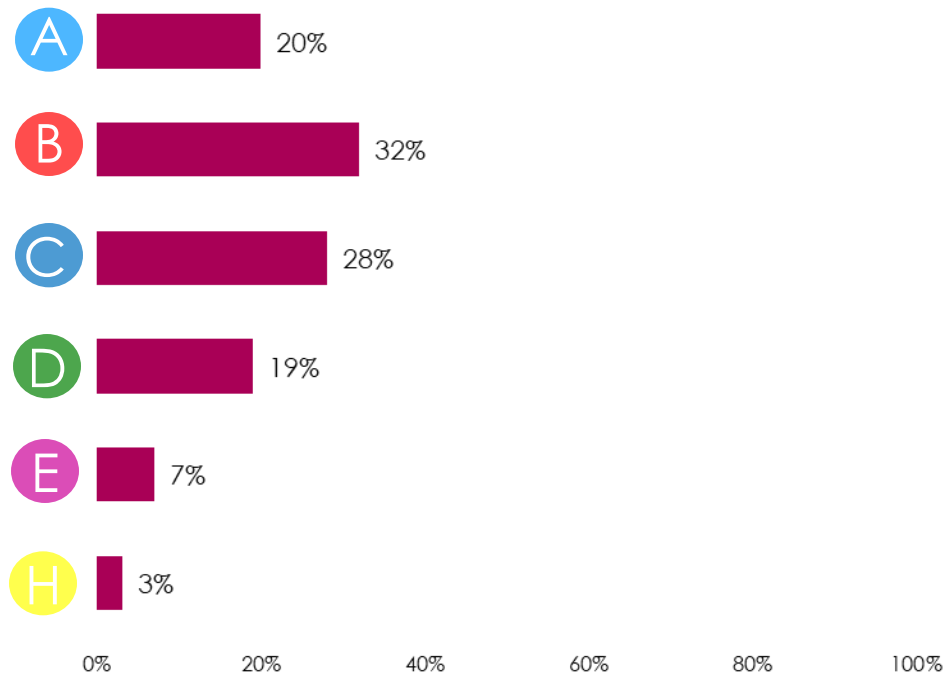
## Testigo de inseguridad – Hecho de inseguridad

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría aclararme de que tipo de hecho de inseguridad ha sido testigo? – RESPUESTA MULTIPLE



# Testigo de inseguridad – Línea

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría especificarme la/s línea/s en que sucedió? – RESPUESTA MULTIPLE



# Testigo de inseguridad – Estación

(SOLO SI DIJO QUE SI) ¿Podría especificarme la/s estación/es en que sucedió? – RESPUESTA MULTIPLE

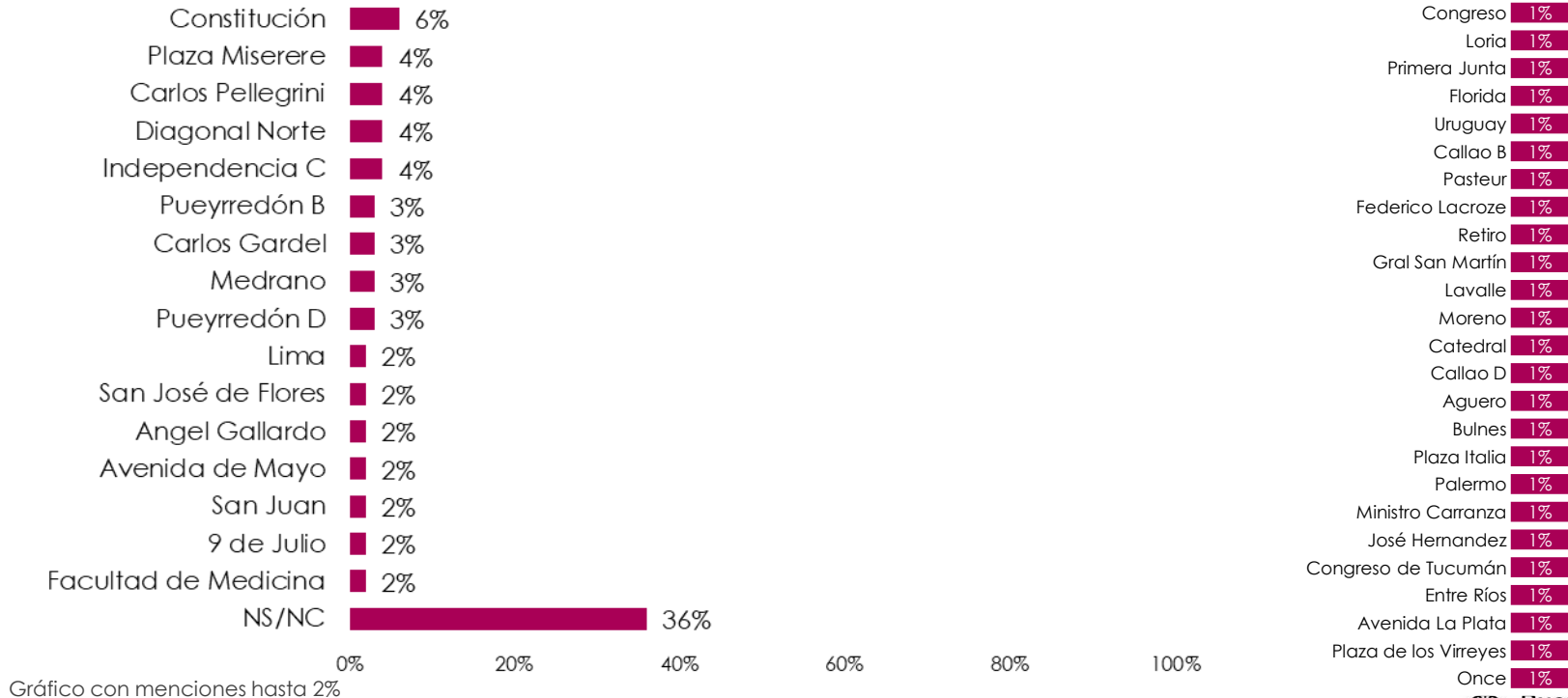
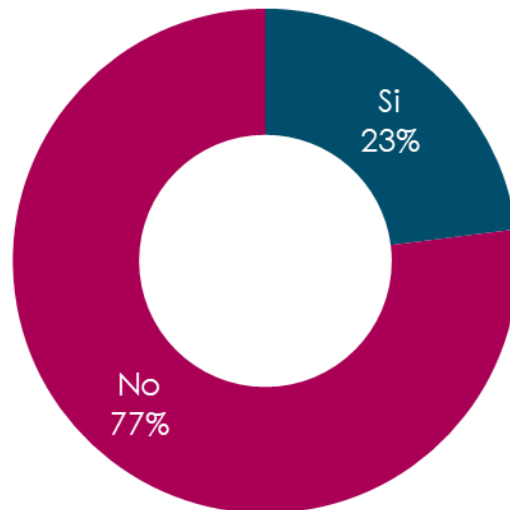


Gráfico con menciones hasta 2%

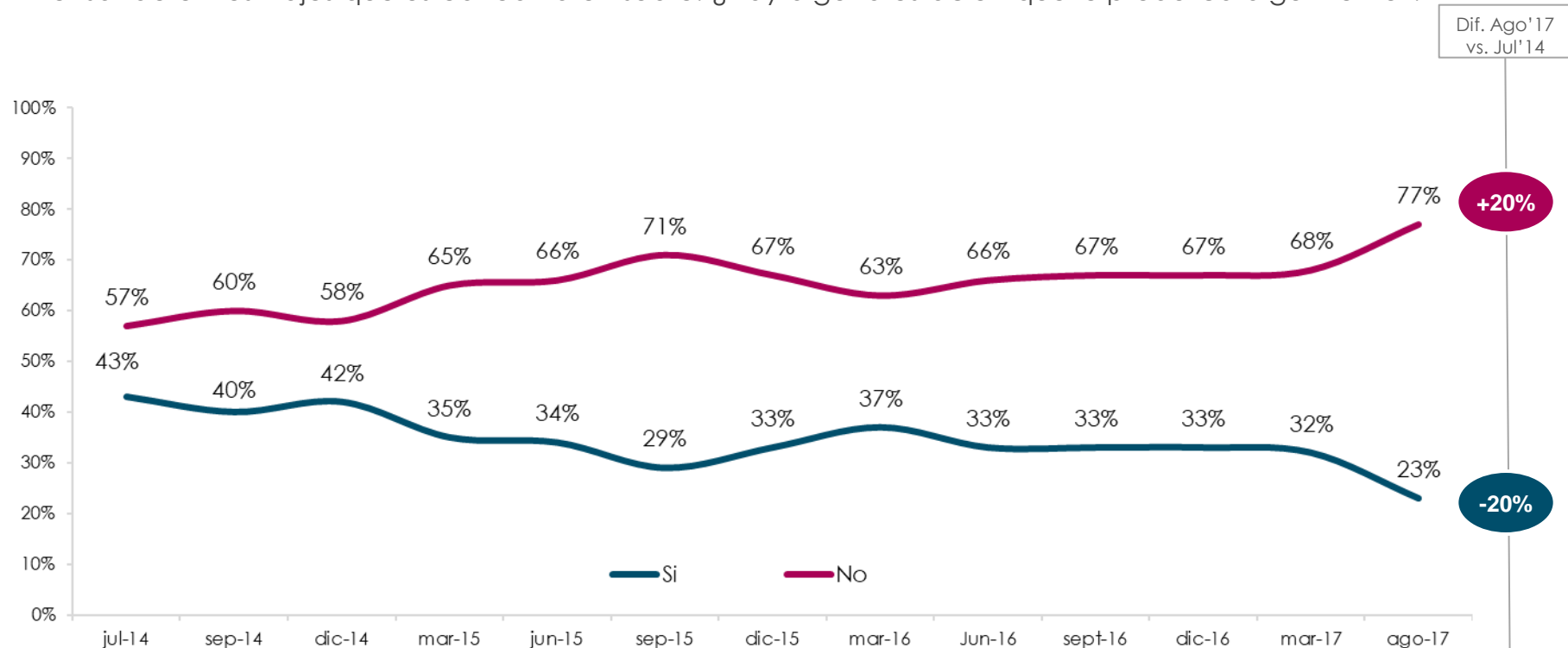
## Estación peligrosa

Pensando en los viajes que usted realiza en subte. ¿Hay alguna estación que le produzca algún temor?



# Estación peligrosa - Evolutivo

Pensando en los viajes que usted realiza en subte. ¿Hay alguna estación que le produzca algún temor?



Dif. Ago'17 vs. Jul'14

+20%

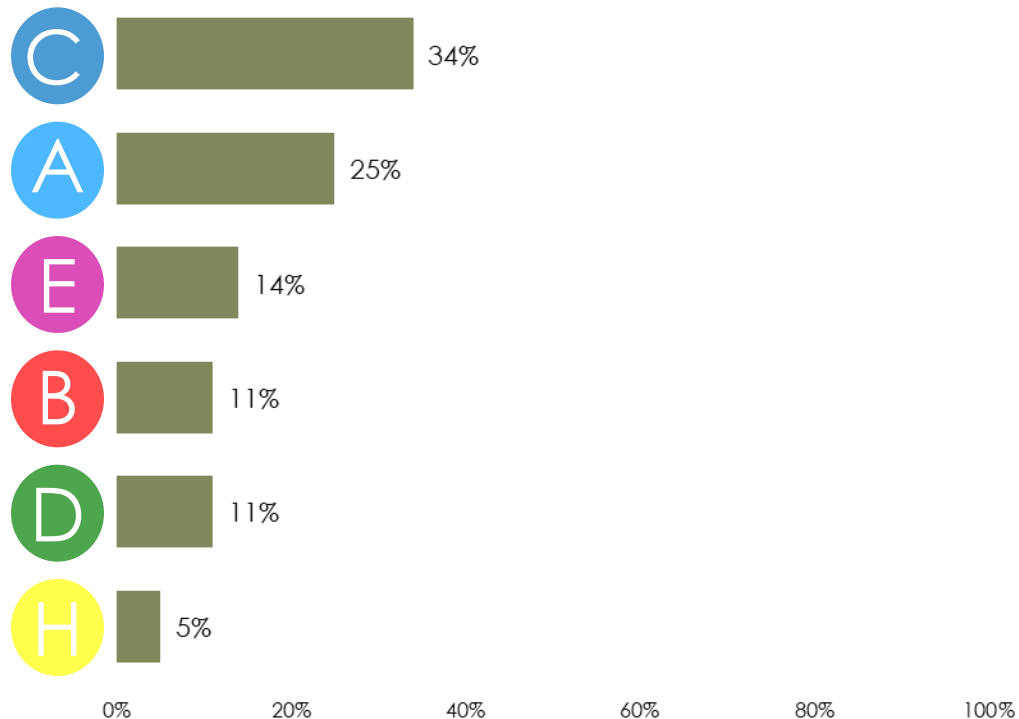
-20%

Aumenta la declaración de sentirse seguros en relación a las estaciones y esta medición obtiene el valor más alto de la serie.

Base: Total entrevistados por ola. Datos Ponderados.

## Estación peligrosa - Línea

En ese caso, ¿podría especificarme la línea que le produce más temor? – RESPUESTA MULTIPLE



# Estación peligrosa – Línea - Evolutivo

En ese caso, ¿podría especificarme la línea que le produce más temor? – RESPUESTA MULTIPLE

EVOLUTIVO											
	Dic-13	Mar-15	Jun-15	Sep-15	Dic-15	Mar-16	Jun-16	sept-16	Dic-16	Mar-17	Ago-17
C	39%	43%	38%	39%	43%	39%	29%	41%	41%	40%	34%
A	18%	15%	19%	16%	17%	15%	18%	17%	18%	14%	25%
E	14%	13%	12%	14%	11%	14%	14%	12%	9%	10%	14%
B	19%	22%	20%	18%	20%	18%	23%	18%	18%	24%	11%
D	7%	5%	7%	10%	5%	10%	12%	8%	10%	7%	11%
H	3%	2%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	5%	5%

# Estación de subte peligrosa – Menciones agrupadas

En ese caso, ¿podría especificarme la/s estación/es que le produce/n temor? – RESPUESTA MULTIPLE

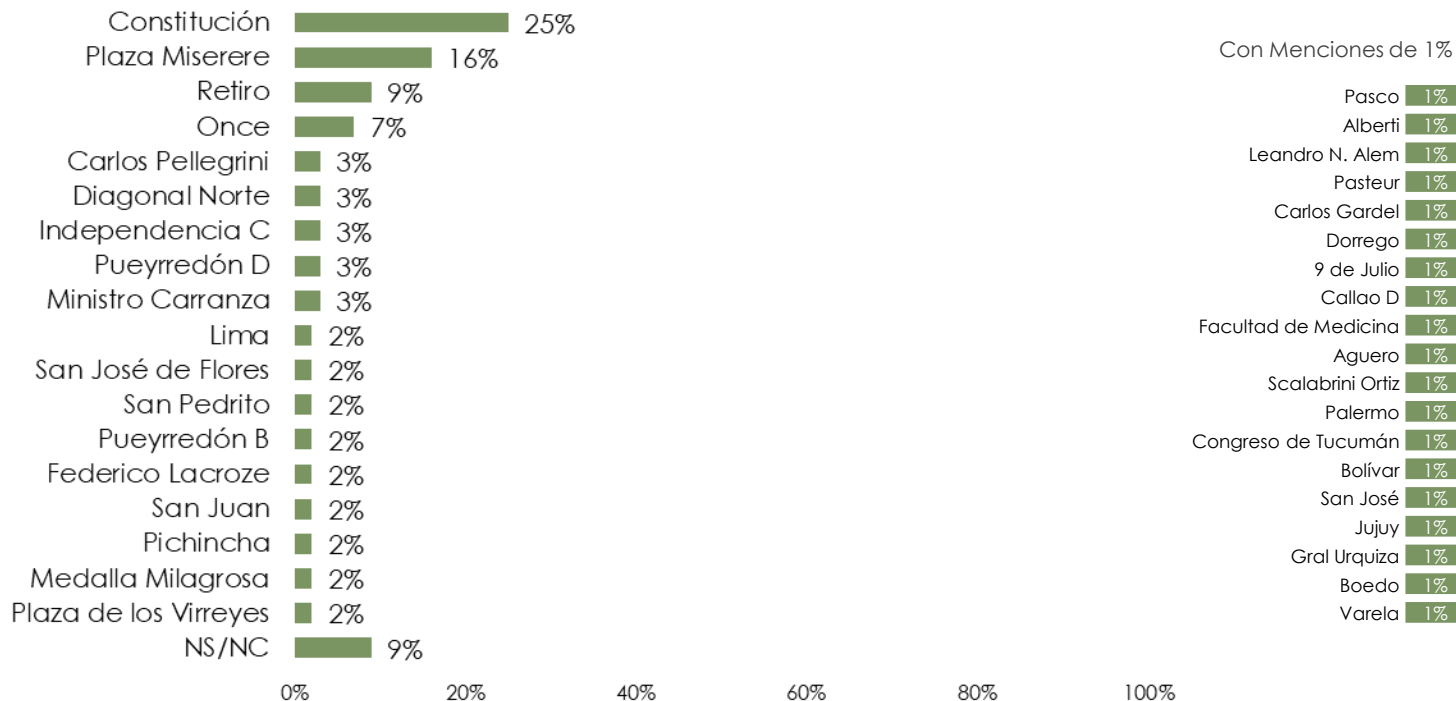


Gráfico con menciones hasta 2%



## Estación de subte peligrosa – Menciones agrupadas - Evolutivo

LÍNEA	ESTACIÓN	EVOLUTIVO											
		Dic-13	Jun-14	Mar-15	Jun-15	Sep-15	Dic-15	Mar-16	Jun-16	Sept-16	Dic-16	Mar-17	Ago-17
<b>C</b>	Constitución	29%	32%	21%	22%	21%	25%	23%	25%	25%	24%	25%	25%
<b>A</b>	Plaza Miserere	16%	16%	9%	10%	14%	13%	12%	15%	14%	16%	11%	16%
<b>C</b>	Retiro	12%	13%	9%	10%	11%	10%	8%	9%	9%	10%	9%	9%
<b>H</b>	Once	5%	2%	5%	5%	2%	3%	4%	2%	3%	4%	4%	7%
<b>B</b>	Carlos Pellegrini	8%	13%	7%	6%	5%	8%	5%	5%	4%	5%	6%	3%
<b>C</b>	Diagonal Norte	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%
<b>D</b>	Ministro Carranza	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%
<b>B</b>	Pueyrredón	6%	8%	6%	7%	5%	6%	7%	5%	6%	5%	8%	2%
<b>D</b>	Pueyrredón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
<b>C</b>	Independencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
<b>E</b>	Plaza de los Virreyes	3%	2%	-	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
<b>B</b>	Federico Lacroze	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	2%
<b>E</b>	Medalla Milagrosa	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%

## Estación de subte peligrosa – Menciones agrupadas - Evolutivo

LÍNEA	ESTACIÓN	EVOLUTIVO											
		Dic-13	Jun-14	Mar-15	Jun-15	Sep-15	Dic-15	Mar-16	Jun-16	Sept-16	Dic-16	Mar-17	Ago-17
D	Palermo	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%
B	Carlos Gardel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	2%	1%
D	9 de Julio	6%	6%	6%	6%	5%	7%	4%	5%	2%	2%	2%	1%
B	Pasteur	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%
E	San José	2%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	1%
D	Catedral	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-
A	Otras estaciones	-	-	-	-	-	-	2%	3%	2%	2%	3%	16%
D	Otras estaciones	-	-	-	-	-	-	1%	2%	2%	2%	3%	5%
B	Otras estaciones	-	-	-	-	-	-	3%	3%	3%	3%	3%	5%
C	Otras estaciones	-	-	-	-	-	-	2%	2%	2%	2%	3%	4%
E	Otras estaciones	-	-	-	-	-	-	2%	2%	2%	3%	3%	0%



Belgrano a Bolívar

# MASCOTAS



Buenos Aires Ciudad



**Que puedan viajar  
mascotas es muy  
valorado**

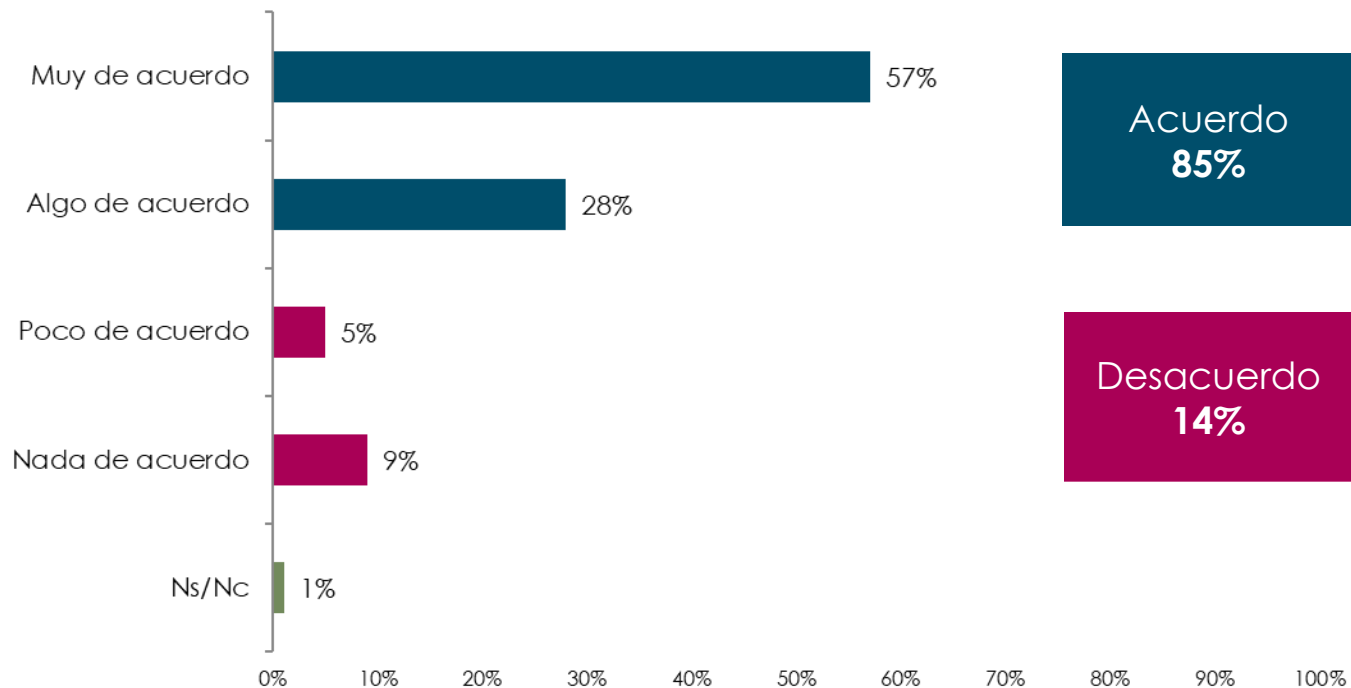
9 de cada 10 personas  
están de acuerdo con  
la medida



## Mascotas en el subte

Desde el mes de febrero los usuarios pueden viajar con sus mascotas los sábados desde las 13 hs y domingos y feriados todo el día en un contenedor cerrado y en un vagón especial.

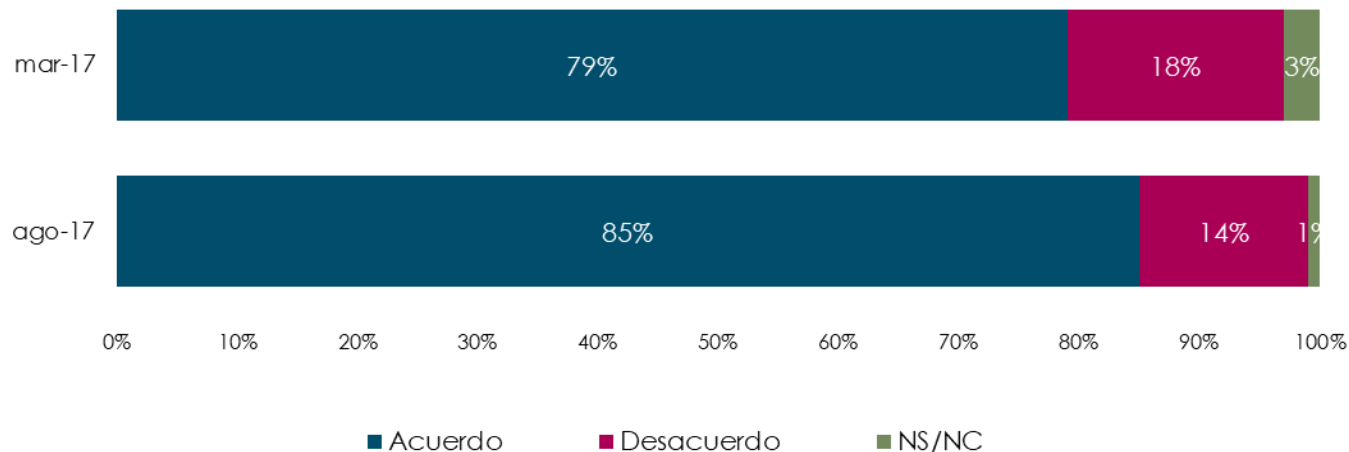
¿Cuán de acuerdo está Usted con esta medida?



## Mascotas en el subte - Evolutivo

Desde el mes de febrero los usuarios pueden viajar con sus mascotas los sábados desde las 13 hs y domingos y feriados todo el día en un contenedor cerrado y en un vagón especial.

¿Cuán de acuerdo está Usted con esta medida?



La proporción de personas que está de acuerdo con la medida aumentó de la ola pasada a esta.

## Mascotas en el subte

Desde el mes de febrero los usuarios pueden viajar con sus mascotas los sábados desde las 13 hs y domingos y feriados todo el día en un contenedor cerrado y en un vagón especial.

¿Cuán de acuerdo está Usted con esta medida?

		SEXO		EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Acuerdo	85%	81%	88%	88%	82%	83%	79%	87%	85%	82%
Desacuerdo	14%	16%	12%	10%	16%	14%	20%	12%	14%	15%
NS/NC	1%	3%	-	2%	2%	3%	1%	1%	1%	3%

## Mascotas en el subte

Desde el mes de febrero los usuarios pueden viajar con sus mascotas los sábados desde las 13 hs y domingos y feriados todo el día en un contenedor cerrado y en un vagón especial.

¿Cuán de acuerdo está Usted con esta medida?

	ZONA			USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
Acuerdo	85%	84%	85%	85%	82%	82%	82%	87%
Desacuerdo	14%	15%	12%	13%	15%	15%	17%	11%
NS/NC	1%	1%	3%	2%	3%	3%	1%	2%



## Mascotas en el subte

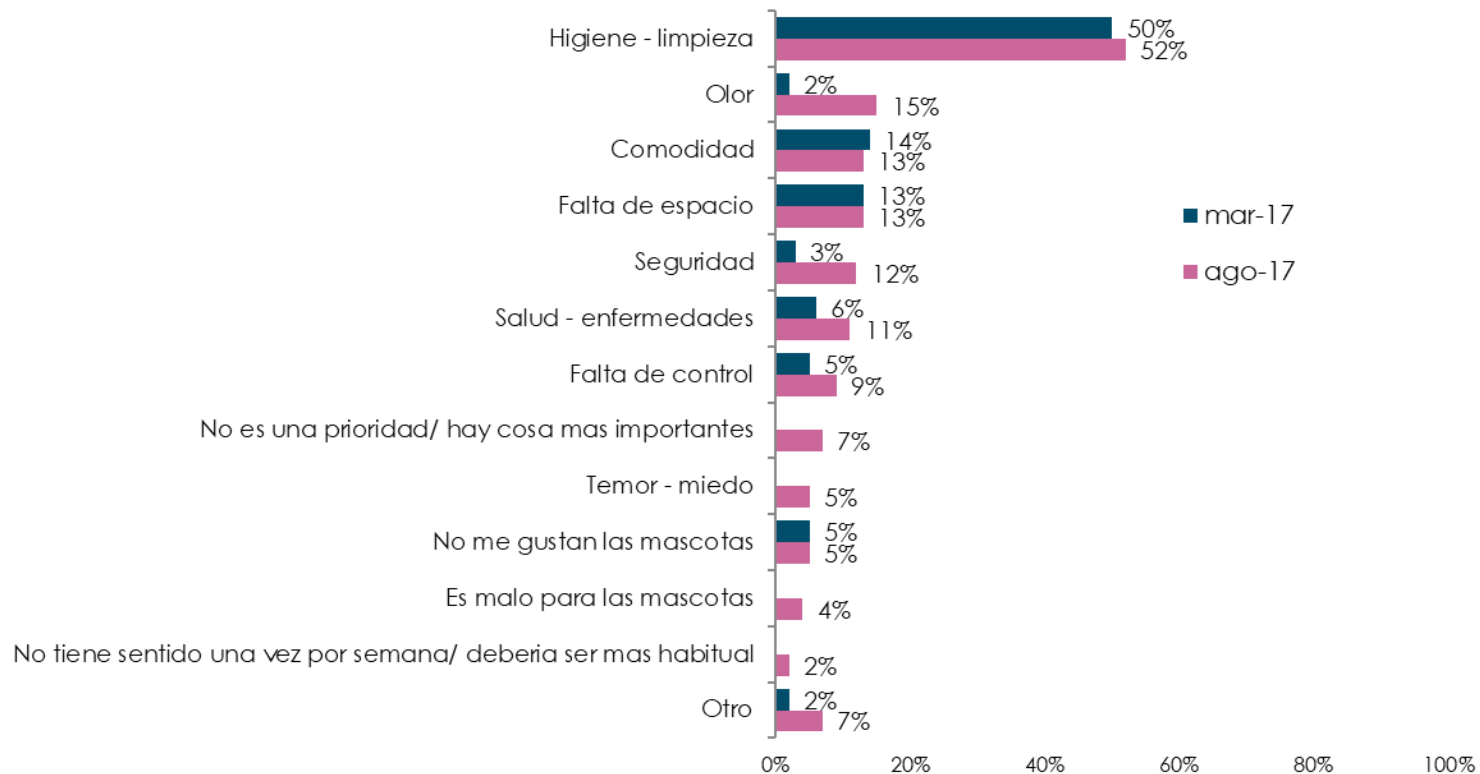
Desde el mes de febrero los usuarios pueden viajar con sus mascotas los sábados desde las 13 hs y domingos y feriados todo el día en un contenedor cerrado y en un vagón especial.

¿Cuán de acuerdo está Usted con esta medida?

	LÍNEA						
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	1202	150	300	150	301	150	151
Acuerdo	85%	87%	83%	83%	86%	85%	79%
Desacuerdo	14%	12%	16%	15%	12%	11%	18%
NS/NC	1%	1%	1%	2%	2%	4%	3%

# Mascotas en el subte - Evolutivo

(SOLO SI DIJO QUE NO ESTA DE ACUERDO) ¿Podría decirme porque motivo no está usted de acuerdo con esta medida? - RESPUESTA MÚLTIPLE



Base: Entrevistados por ola que no están de acuerdo con que los usuarios puedan viajar en subte con su mascota. Datos Ponderados.

# Mascotas en el subte \*

(SOLO SI DIJO QUE NO ESTA DE ACUERDO) ¿Podría decirme porque motivo no está usted de acuerdo con esta medida? - RESPUESTA MÚLTIPLE

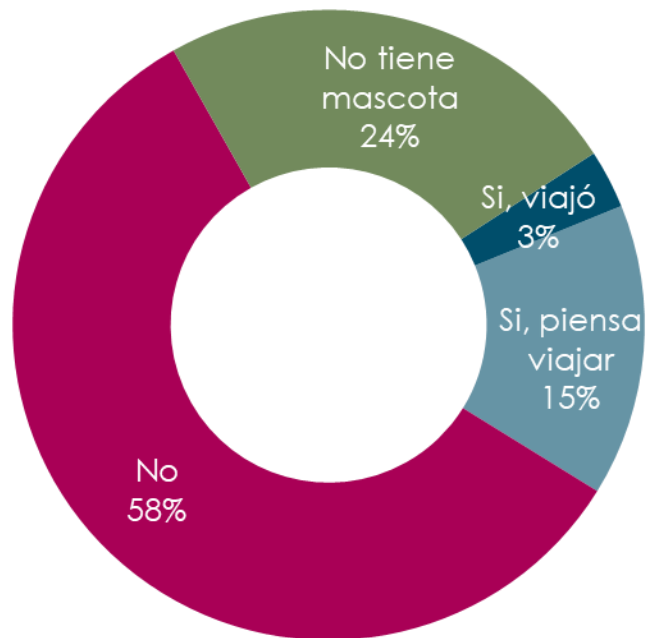
	LÍNEA						
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	168	18*	47	23*	37	16*	27*
Higiene - limpieza	52%	50%	60%	48%	54%	50%	44%
Olor	15%	22%	13%	17%	16%	19%	4%
Comodidad	13%	22%	6%	17%	11%	25%	11%
Falta de espacio	13%	11%	15%	9%	14%	25%	7%
Seguridad	12%	11%	9%	9%	11%	25%	19%
Salud - enfermedades	11%	11%	21%	4%	8%	19%	-

\* Se muestran las primeras 6 menciones

(\*) Base de lectura estadísticamente pequeña.

## Mascotas en el subte

¿Ha viajado o tiene pensado viajar en el subte con su mascota los fines de semana?



# Mascotas en el subte

¿Ha viajado o tiene pensado viajar en el subte con su mascota los fines de semana?

	SEXO			EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Si, viajó	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	5%
Si, piensa viajar	15%	12%	18%	18%	15%	11%	8%	15%	15%	14%
No	58%	60%	56%	57%	54%	65%	63%	63%	59%	53%
No tiene mascota	24%	25%	23%	22%	28%	21%	27%	21%	23%	28%

## Mascotas en el subte

¿Ha viajado o tiene pensado viajar en el subte con su mascota los fines de semana?

		ZONA		USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
Si, viajó	3%	4%	2%	4%	1%	1%	2%	3%
Si, piensa viajar	15%	14%	16%	15%	15%	13%	16%	14%
No	58%	50%	69%	56%	62%	70%	59%	58%
No tiene mascota	24%	32%	13%	25%	22%	16%	23%	25%

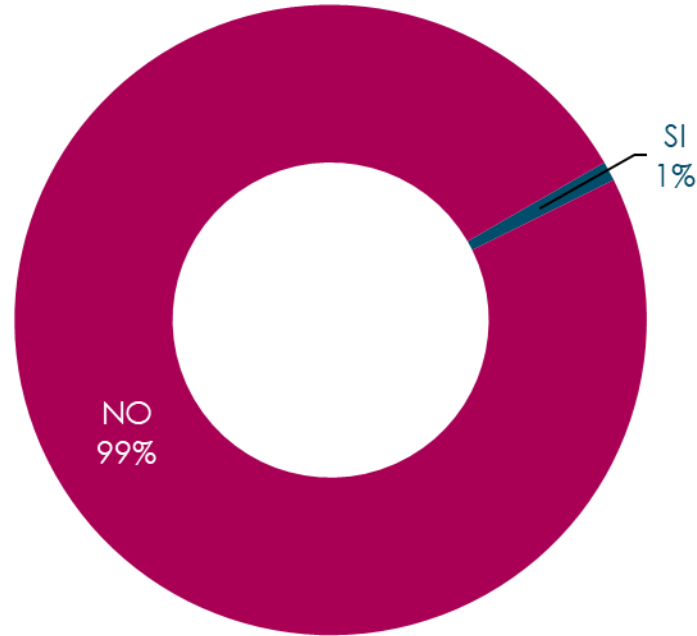
## Mascotas en el subte

¿Ha viajado o tiene pensado viajar en el subte con su mascota los fines de semana?

		LÍNEA					
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	1202	150	300	150	301	150	151
Si, viajó	3%	1%	5%	1%	3%	5%	3%
Si, piensa viajar	15%	15%	16%	16%	9%	19%	21%
No	58%	65%	52%	73%	58%	50%	40%
No tiene mascota	24%	19%	27%	10%	30%	26%	36%

## Mascotas en el subte

¿Tuvo algún problema con alguna mascota en el subte?

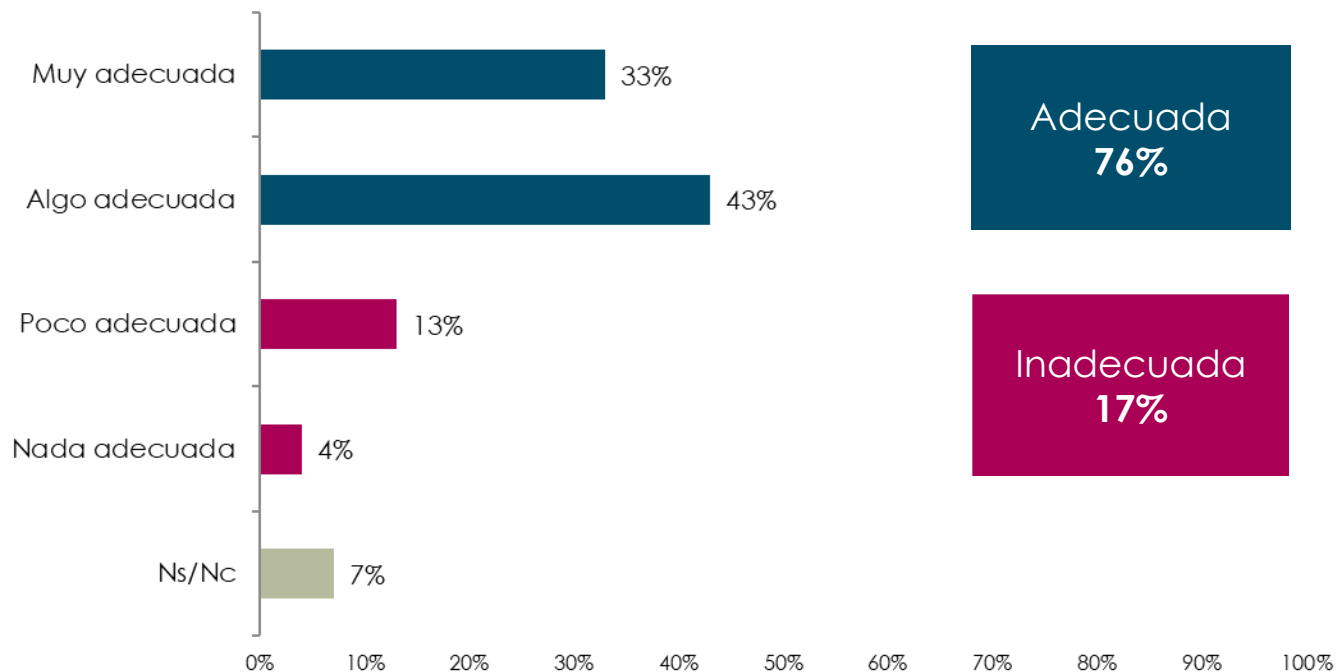


El 100% de los que sí viajaron / piensan viajar con mascotas no tuvieron problemas con el subte



# Mascotas en el subte

Considera adecuada la cantidad y la claridad de la información sobre tema mascotas.



# Mascotas en el subte

Considera adecuada la cantidad y la claridad de la información sobre tema mascotas.

	SEXO			EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
ADECUADA	76%	72%	80%	82%	70%	75%	73%	79%	76%	73%
INADECUADA	17%	20%	15%	14%	22%	18%	15%	14%	18%	20%
NS/NC	7%	8%	5%	4%	8%	7%	12%	7%	6%	7%

# Mascotas en el subte

Considera adecuada la cantidad y la claridad de la información sobre tema mascotas.

	ZONA			USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
ADECUADA	76%	76%	75%	77%	73%	67%	77%	75%
INADECUADA	17%	16%	19%	17%	19%	19%	17%	18%
NS/NC	7%	8%	6%	6%	8%	14%	6%	7%

# Mascotas en el subte

Considera adecuada la cantidad y la claridad de la información sobre tema mascotas.


		LÍNEA					
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	1202	150	300	150	301	150	151
ADECUADA	76%	76%	70%	83%	75%	74%	79%
INADECUADA	17%	20%	23%	14%	15%	15%	11%
NS/NC	7%	4%	7%	3%	10%	11%	10%



# APP SUBTE



Buenos  
Aires  
Ciudad



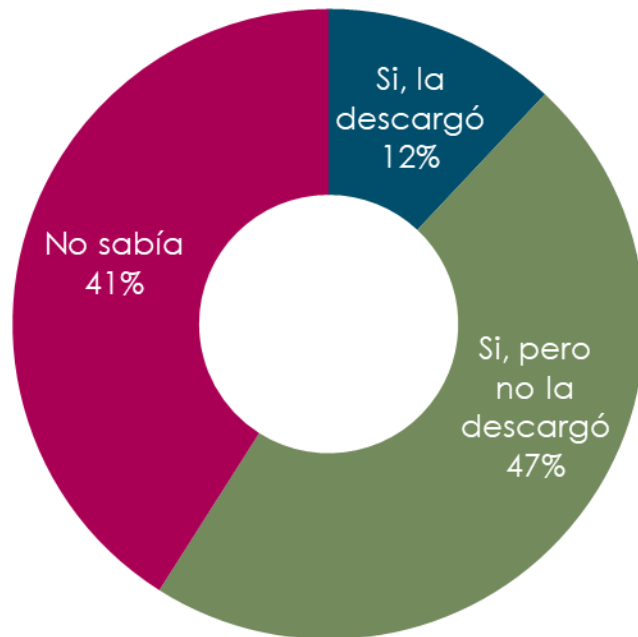
**59% de los pasajeros conoce  
que el Subte tiene una App.**

Sólo el 12% de las personas la  
descargó

El uso principal es chequear el  
estado de la red y verificar el  
horario.

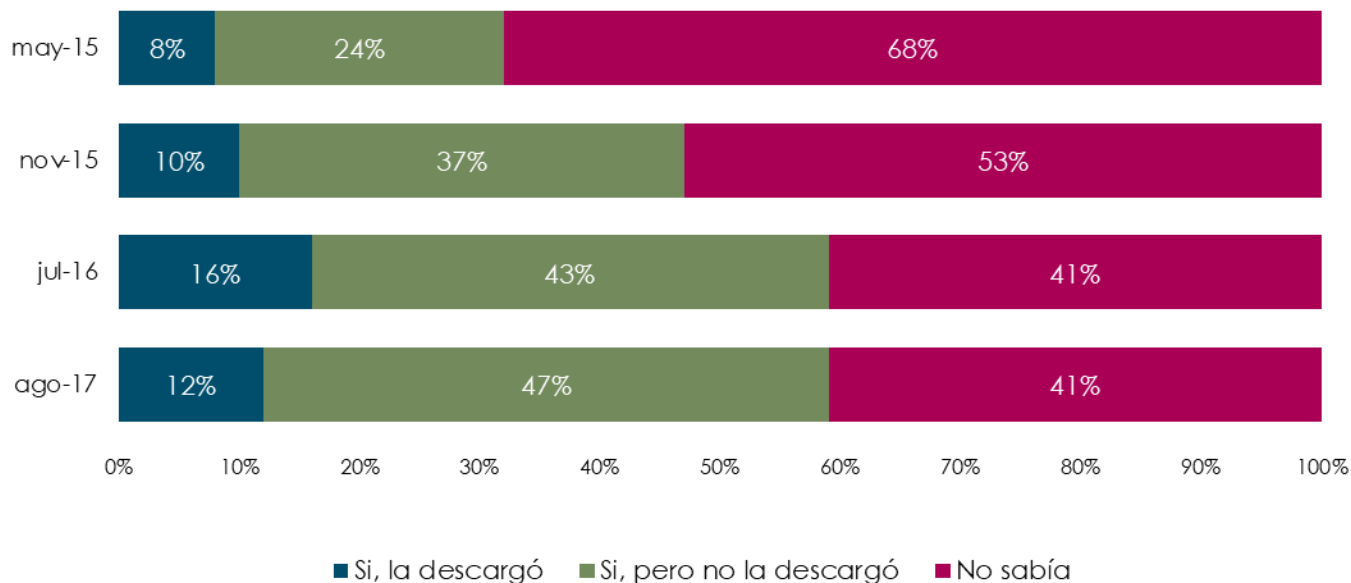
## APP Subte

¿Sabía que el Subte tiene una aplicación para celulares donde informa en tiempo real el estado de la red de subterráneos y tiene información sobre las estaciones, el mapa de red, el Cómo llegar integrado y la posibilidad de efectuar reclamos?



## APP Subte

¿Sabía que el Subte tiene una aplicación para celulares donde informa en tiempo real el estado de la red de subterráneos y tiene información sobre las estaciones, el mapa de red, el Cómo llegar integrado y la posibilidad de efectuar reclamos?





## APP Subte

¿Sabía que el Subte tiene una aplicación para celulares donde informa en tiempo real el estado de la red de subterráneos y tiene información sobre las estaciones, el mapa de red, el Cómo llegar integrado y la posibilidad de efectuar reclamos?

		SEXO		EDAD				NSE		
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	1202	614	588	450	413	256	83	219	713	270
Si, la descargó	12%	12%	12%	14%	14%	8%	4%	11%	11%	15%
Si, pero no la descargó	47%	47%	47%	49%	46%	49%	40%	43%	47%	49%
No sabía	41%	41%	41%	37%	40%	43%	56%	46%	42%	36%

## APP Subte

¿Sabía que el Subte tiene una aplicación para celulares donde informa en tiempo real el estado de la red de subterráneos y tiene información sobre las estaciones, el mapa de red, el Cómo llegar integrado y la posibilidad de efectuar reclamos?

		ZONA		USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	1202	731	471	851	289	62	601	601
Si, la descargó	12%	14%	9%	13%	11%	7%	13%	11%
Si, pero no la descargó	47%	48%	46%	50%	42%	36%	48%	46%
No sabía	41%	38%	45%	37%	47%	57%	39%	43%

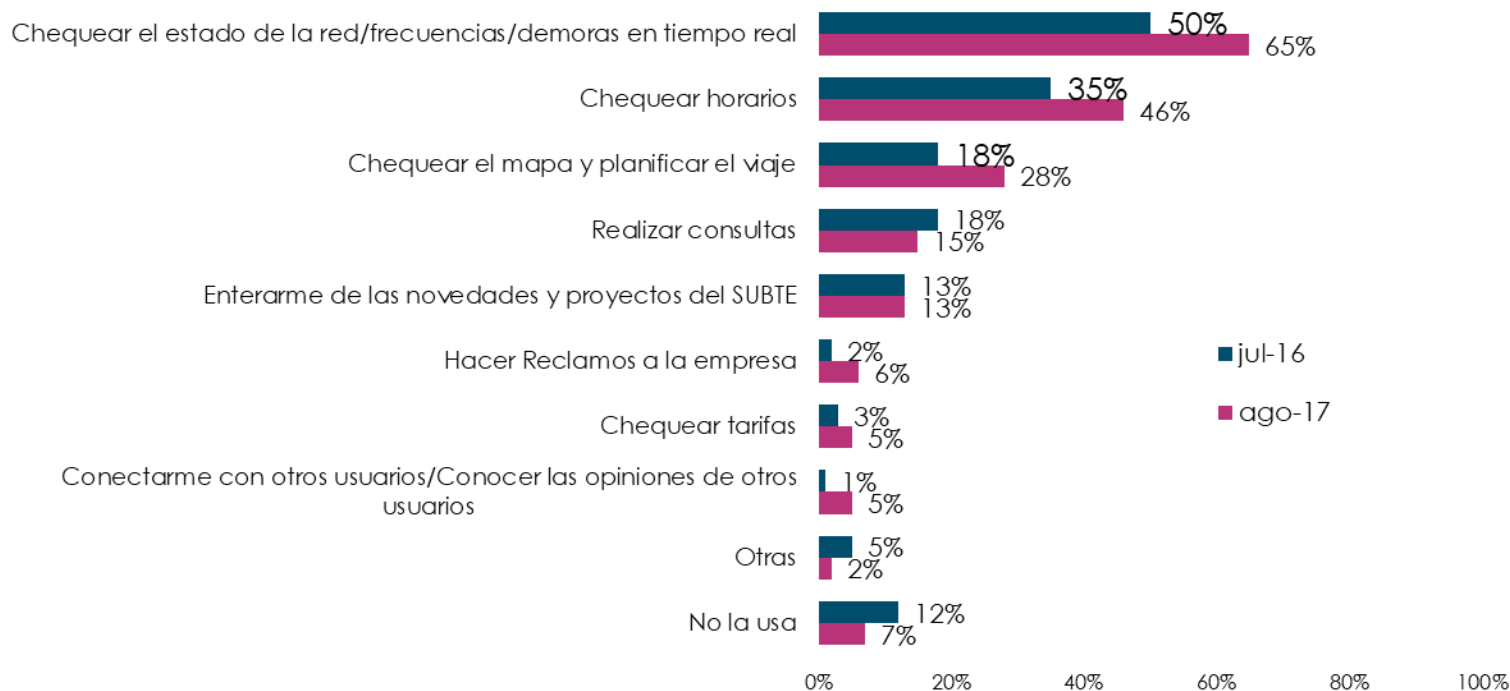
## APP Subte

¿Sabía que el Subte tiene una aplicación para celulares donde informa en tiempo real el estado de la red de subterráneos y tiene información sobre las estaciones, el mapa de red, el Cómo llegar integrado y la posibilidad de efectuar reclamos?

	LÍNEA						
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	1202	150	300	150	301	150	151
Si, la descargó	12%	9%	14%	10%	13%	17%	9%
Si, pero no la descargó	47%	49%	40%	47%	50%	49%	52%
No sabía	41%	42%	46%	43%	37%	34%	39%

# APP Subte

(SI LA DESCARGO) ¿Para que la usa? RESPUESTA MULTIPLE – HASTA 3 RESPUESTAS



## APP Subte

(SI LA DESCARGO) ¿Para que la usa? RESPUESTA MULTIPLE – HASTA 3 RESPUESTAS

	SEXO		EDAD				NSE			
	Total	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 o más	DE	C2C3	ABC1
Base:	148	80	68	61	59	24*	4*	25*	80	43
Chequear el estado de la red/frecuencias/demoras en tiempo real	65%	62%	68%	68%	66%	58%	20%	64%	58%	78%
Chequear horarios	46%	41%	52%	53%	43%	43%	-	50%	51%	36%
Chequear el mapa y planificar el viaje	28%	31%	24%	35%	20%	31%	-	31%	30%	21%
Realizar consultas	15%	16%	13%	17%	16%	8%	-	18%	12%	18%
Enterarme de las novedades y proyectos del SUBTE	13%	14%	12%	17%	11%	8%	-	11%	18%	5%
Hacer Reclamos a la empresa	6%	9%	2%	3%	5%	17%	-	10%	5%	5%
Chequear tarifas	5%	8%	2%	5%	6%	-	-	9%	5%	3%
Conectarme con otros usuarios/Conocer las opiniones de otros usuarios	5%	7%	3%	6%	7%	-	-	-	8%	3%
Otras	2%	1%	2%	-	3%	4%	-	-	3%	-
No la usa	7%	8%	7%	2%	7%	14%	80%	4%	6%	11%

# APP Subte

(SI LA DESCARGO) ¿Para que la usa? RESPUESTA MULTIPLE – HASTA 3 RESPUESTAS

	ZONA			USUARIO			HORARIO	
	Total	CABA	GBA	Frecuente	Medio	Esporádico	Pico	No Pico
Base:	148	104	44	113	30	5*	77	71
Chequear el estado de la red/frecuencias/demoras en tiempo real	65%	67%	61%	65%	63%	65%	60%	70%
Chequear horarios	46%	44%	51%	48%	35%	80%	48%	44%
Chequear el mapa y planificar el viaje	28%	29%	25%	32%	14%	23%	25%	31%
Realizar consultas	15%	14%	17%	13%	21%	23%	14%	16%
Enterarme de las novedades y proyectos del SUBTE	13%	13%	14%	13%	13%	20%	13%	13%
Hacer Reclamos a la empresa	6%	5%	7%	7%	2%	-	7%	5%
Chequear tarifas	5%	5%	5%	5%	3%	-	4%	6%
Conectarme con otros usuarios/Conocer las opiniones de otros usuarios	5%	4%	8%	6%	4%	-	5%	5%
Otras	2%	3%	-	2%	-	-	1%	2%
No la usa	7%	6%	11%	4%	15%	20%	7%	8%

(\*) Base de lectura estadísticamente pequeña.

# APP Subte

(SI LA DESCARGO) ¿Para que la usa? RESPUESTA MULTIPLE – HASTA 3 RESPUESTAS

	LÍNEA						
	Total	A	B	C	D	E	H
Base:	148	14*	41	15*	38	26*	14*
Chequear el estado de la red/frecuencias/demoras en tiempo real	65%	71%	68%	47%	66%	73%	57%
Chequear horarios	46%	57%	20%	40%	68%	46%	57%
Chequear el mapa y planificar el viaje	28%	43%	24%	27%	26%	15%	43%
Realizar consultas	15%	7%	7%	33%	18%	12%	14%
Enterarme de las novedades y proyectos del SUBTE	13%	-	10%	13%	21%	15%	14%
Hacer Reclamos a la empresa	6%	-	7%	7%	5%	12%	-
Chequear tarifas	5%	-	-	-	16%	4%	-
Conectarme con otros usuarios/Conocer las opiniones de otros usuarios	5%	-	2%	7%	13%	-	-
Otras	2%	-	5%	-	-	4%	-
No la usa	7%	7%	15%	7%	-	8%	7%

(\*) Base de lectura estadísticamente pequeña.

CHALLENGING THE LIMITS  
**PROVOKERS**

Beltrano

a Bolívar

# Gracias!



**Buenos  
Aires  
Ciudad**





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** Informe Subte Agosto 2017

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 128 pagina/s.