COPIA

SOLICITA INFORMACIÓN POR VÍA LEY 104 – SUACI.

Buenos Aires, 18 de enero de 2018.

A Presidente SBASE

Eduardo de Montmollin

S / D

RECIBIDO
22 ENE 2018
SUBTERRANEOS DE BUENOS AIRES
MESA DE ENTRADA

Ref: IF-2018-00976676- SBASE

Rafael Gentili (DNI [redacted]), en mi carácter de ciudadano, con el domicilio constituido en Sánchez de Bustamante 27 Piso 2 de esta Ciudad, me presento y solicito a Usted, en los términos de los arts. 3°, 9°, 10° y concordantes de la ley 104 (según reforma Ley 5784), brinde copia de la información que a continuación se detalla. Asimismo, en función de su respuesta de la Referencia, vengo a precisar lo solicitado en nuestra nota del 4/12/2017 (pto c).

1. Base de reclamos (en soporte digital) relacionados con el Subte e ingresados al sistema SUACI durante el 2017, con la misma estructura con que figura en los dataset disponibles en data.buenosaires.gob.ar.

2. Especifique cuáles son los criterios con los que las solicitudes efectuadas por los usuarios sean catalogadas como "quejas", "denuncias" o "reclamos".

3. Desglose, con la mayor desagregación posible (por rubro, prestación y tipo de prestación, etc), la cantidad de solicitudes recibidas por cada uno de los diferentes canales disponibles para la presentación de las mismas (Libro de Quejas, Web, CGPC, 147, etc), en los años 2014, 2015, 2016 y 2017.

4. Especifique, con la mayor desagregación posible (por rubro, prestación y tipo de prestación, etc), la cantidad de solicitudes que en cada año (2014, 2015, 2016 y 2017) fueron "cerrados" o "respondidos", conforme lo establecido por el punto 3 del Procedimiento de Reclamos. Asimismo, solicito se aclare si a lo largo de los años hubo alguna modificación de criterio en cuanto a cómo clasificar las solicitudes.

Por medio de la presente autorizo a Analia Ubieta (DNI [redacted]), Rita Albornoz (DNI [redacted]) y/o Sebastián Arévalo (DNI [redacted]), en forma indistinta, a tramitar el presente, examinar el expediente, sacar fotocopias, retirar documentación y realizar cualquier otra diligencia necesaria.

Sin otro particular, lo saludo atentamente,

RAFAEL AMADEO GENTI
DU [redacted]