

REGISTRO Nº 3976 / ERSP/2017

COPIA

SOLICITA INFORMACION POR VIA DE LA LEY 104- Reclamos usuarios sept 2016- julio 2017.

Buenos Aires, 16 de Julio de 2017.

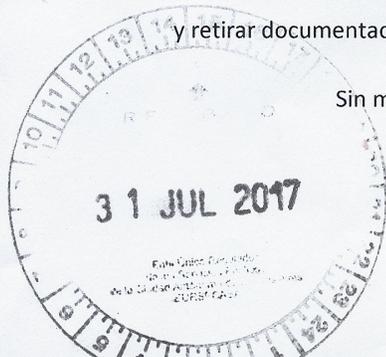
A Presidente del Ente Único
Regulador de los Servicios Públicos- CABA
Dra. Paola Vanessa Michielotto
S _____ / _____ D

Rafael Gentili (NOT FOR PUBLIC RELEASE) en mi carácter de ciudadano, con el domicilio constituido en Sánchez de Bustamante 27 Piso 2 de esta Ciudad, me presento y solicito a Usted, en los términos de los arts. 3º, 9º, 10º y concordantes de la Ley 104 (según reforma Ley 5784) brinde copia en versión digital de la información que a continuación detallo:

- 1- Especifique cantidad de reclamos y quejas recibidos por los usuarios del servicio de subterráneo prestado por la empresa Metrovías, desde septiembre 2016 a la fecha, desglosando por tipo de reclamo, mes, decisión adoptada, estado del trámite, multa aplicada, si la hubiera.
- 2- Especifique las acciones llevadas a cabo desde 1-9-2016 a la fecha, a fin de hacer conocer al usuario la posibilidad de efectuar reclamos ante el organismo a su cargo. En particular (pero no exclusivamente) carcerería en el subte, número telefónico, volantes, folletos, anuncios a través del SubteTV, etc.
- 3- Especifique medios habilitados para facilitar los reclamos de los usuarios.
- 4- Especifique tipo, cantidad y resultado de auditorías e inspecciones realizadas por el ERSP sobre el Servicio público de subterráneo prestado por la empresa Metrovías, desde el 1-9-2016 hasta la fecha, detallando incumplimientos detectados y, en ese caso, medidas adoptadas para corregirlos y sanciones aplicadas o en trámite.
- 5- Especifique otras tareas de contralor llevadas a cabo por el ERSP desde el 1-9-2016 hasta la fecha, sobre el citado servicio público, acompañando los documentos e informes producidos al respecto.

Por medio de la presente, autorizo a Analía Ubieta (NOT FOR PUBLIC RELEASE) y a Rita Albornoz (NOT FOR PUBLIC RELEASE) a tramitar el presente, examinar el expediente, sacar fotocopias y retirar documentación, de modo indistinto.

Sin más lo saluda muy atte.



FOJAS RECIBIDAS	
Documento:	1
Adjuntos:	1
Anexos:	

TERESA DE JESÚS LUNA
Legajo Nº 554

RAFAEL AMADEO GENTILI
(NOT FOR PUBLIC RELEASE)