

CATEGORÍAS DE RECLAMOS:

Fuente: Anexo 4 del AOM.

La intención de la CABA, y de la Autoridad de Aplicación, es sintetizar la cantidad de categorías de reclamos, para una mejor formulación de la solicitud y un proceso más sencillo y efectivo. Para tal propósito se esbozan las siguientes categorías:

Cartelería de orientación	Inconvenientes con cartelería
Atención al público	Inconvenientes con personal
	Inconvenientes en boletería
	Inconvenientes con tarjeta SUBE
	Falta de información y orientación al pasajero
Escaleras mecánicas, ascensores y molinetes	Inconvenientes con instalaciones y mobiliario
Seguridad	Robos o ilícitos en los vagones/estaciones
	Mal desempeño de personal de seguridad
	Disturbios
	Venta ambulante
Accesos	Inconvenientes con accesos
Baños	Inconvenientes con baños
Coches	Inconvenientes con coches
Mal servicio	Problemas con el servicio (demoras/interrupciones/coches muy llenos)
Limpieza	Falta de higiene
	Falta de cestos
Felicitaciones	Felicitaciones varias
Colaterales	Reclamos varios referidos a locales
Emergencia	Falta de elementos contra incendio y/o urgencias
	Falta de orientación ante emergencias
Reclamos Varios	Reclamos referidos a la red wifi
	Prohibición de fumar en zonas comunes
	Falta libro de quejas
	Altas temperaturas