



ANEXO III

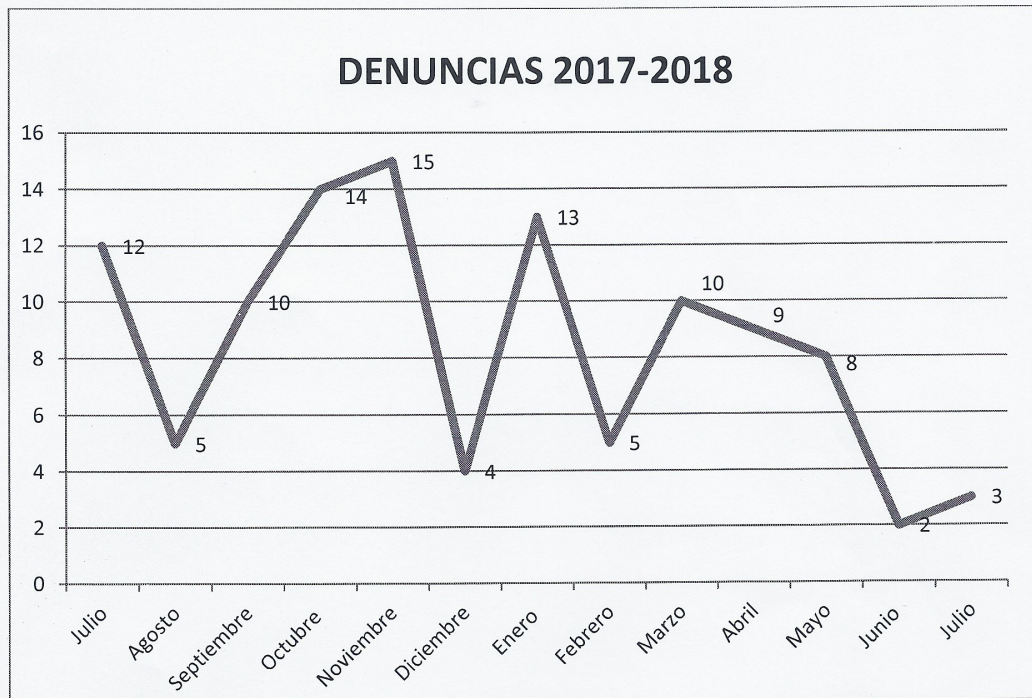


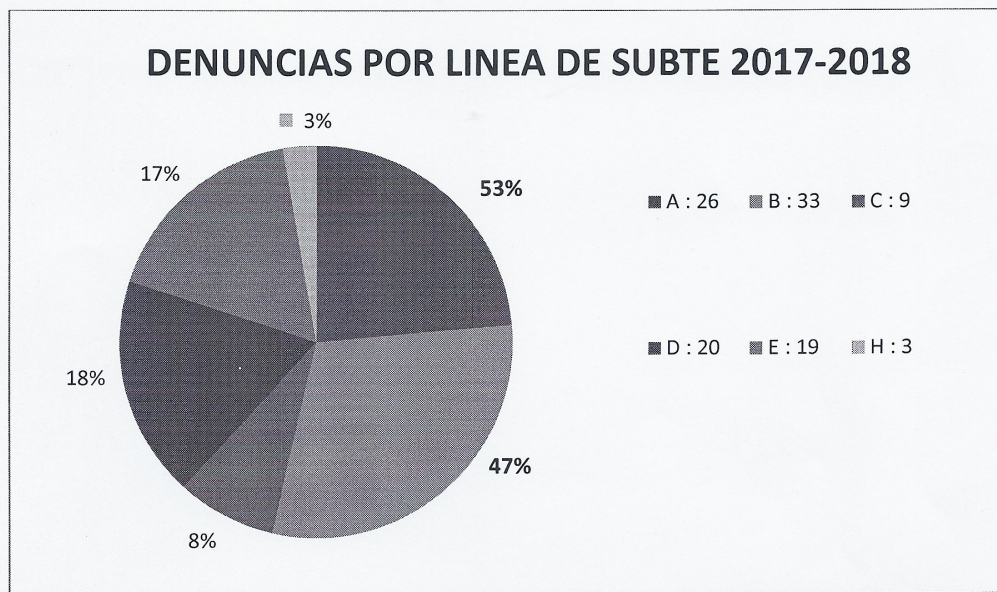
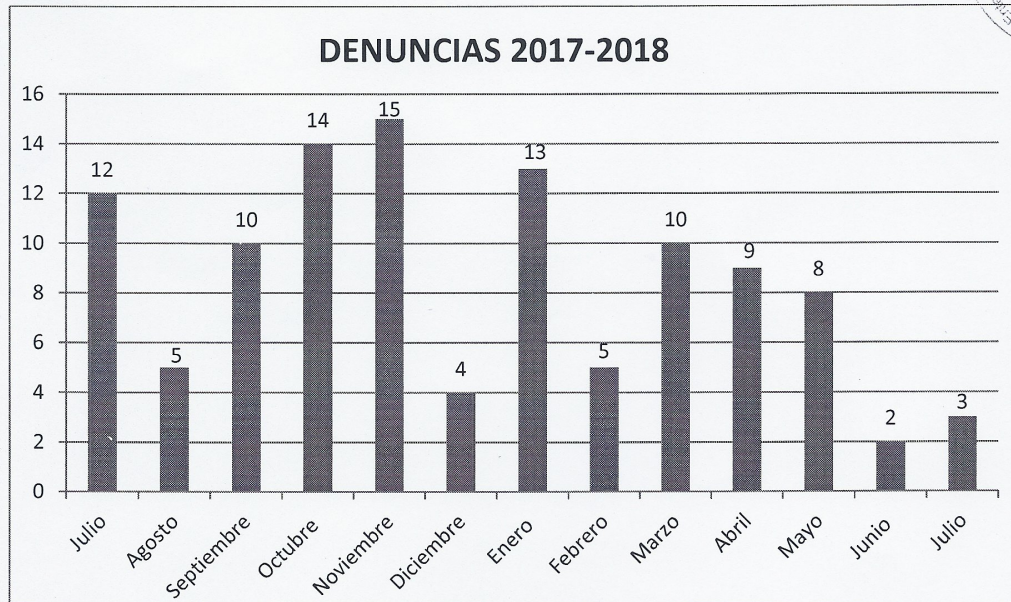
INFORME SUBTE

En el siguiente informe se muestra mediante gráficos, datos recopilados en cuanto al tipo y cantidad de denuncias que se ingresan en el Área de Atención al Usuario del Ente Regulador de los Servicios Públicos.

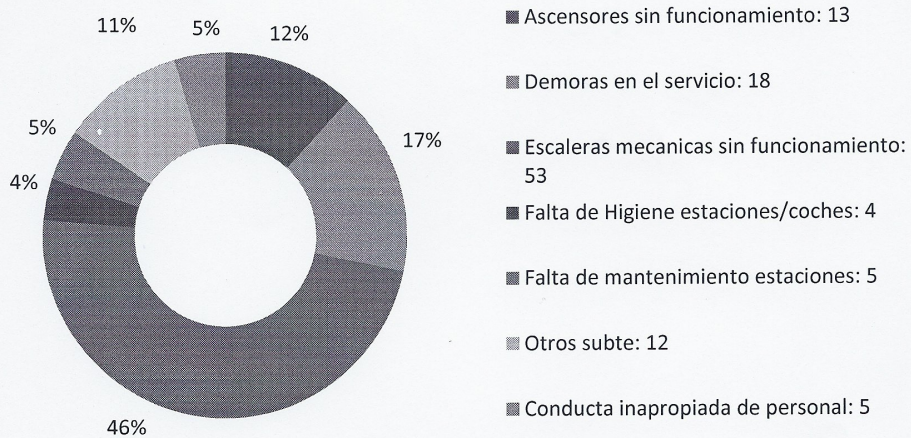
Los mismos fueron recopilados entre 1 de Julio del 2017 y 31 de Julio de 2018. A continuación se podrá observar la siguiente información : a - Motivo de las denuncias ingresadas, b - líneas de subte a las que corresponde cada una de las denuncias, c- tipo de medio por el cual ingresaron los reclamos y comparación entre ambos años.

De la información solicitada se han relevado 110 denuncias, 18 de las cuales han derivado en sumarios.

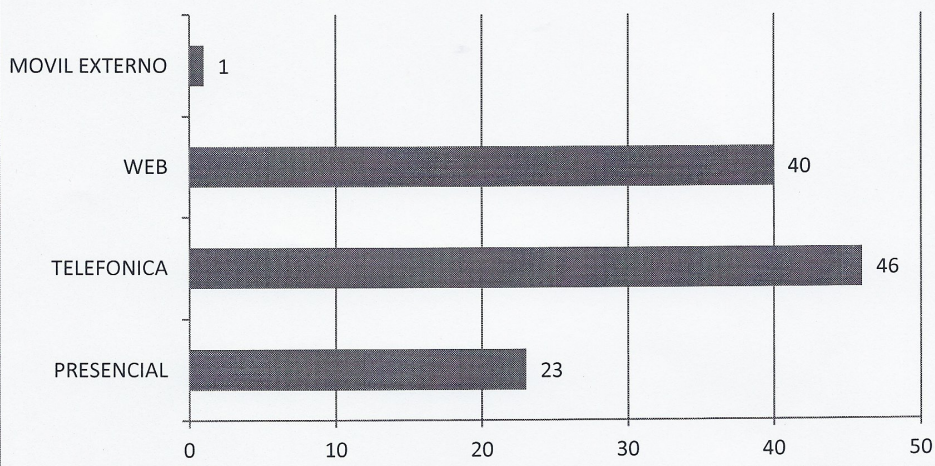




MOTIVO DE LA DENUNCIA



PROCEDENCIAS DE LAS DENUNCIAS





SUMARIOS INICIADOS COMO CONSECUENCIA DE DENUNCIAS

429/E/2018	4744/E/2017
161/E/2018	4745/E/2017
161/E/2018	4762/E/2017
5552/E/2018	5202/E/2017
5554/E/2017	3811/E/2017
5554/E/2017	4136/E/2017
5770/E/2017	3809/E/2017
4743/E/2017	3810/E/2017
5771/E/2017	262/E/2018